



PMI TÜKETİCİ GİZLİLİĞİ BİLDİRİMİ

Gizliliği ciddiye almaktayız. Bu bildirim size kim olduğumuz, hakkınızda hangi bilgileri topladığımız ve bu bilgilerle ne yaptığımız konusunda bilgi vermektedir. Daha fazla bilgi için her bölümdeki "*daha fazla bilgi için*" ifadesi üzerine tıklayın.

Ayrıca lütfen ilgilenmiş olduğunuz hizmetimiz konusundaki kullanım koşullarımızı da okuyun. Bu koşullar çalışma şeklimiz ve geçerli olabilecek tüm uygunluk kısıtlamaları hakkında daha fazla bilgi sunmaktadır.

Biz kimiz?

Philip Morris International'ın bir üyesiyiz. Bilgilerimiz (isim, adres vs.) tarafınıza hakkınızdaki bilgilerin toplanması esnasında (veya bunların teyidi için), örneğin bu bildirimde bir bağlantı içeren bir uygulama veya web sitesi üzerindeki veya bir e-postadaki bildirim içinde ayrıca verilmiş olacaktır.

Daha fazla bilgi için...

- *PMI*: Önde gelen uluslararası bir tütün grubu olan Philip Morris International'dır. Grup bir dizi şirketten veya "iştirak"ten oluşmaktadır.
- *PMI iştirakleri*: Philip Morris International şirketler grubunun her bir üyesi bir "PMI iştirakidir". "Biz" (veya "bizi" veya "bizim") ifadesi, hakkınızda ilk bilgi toplamış olan PMI iştiraki anlamına gelmektedir.
- *PMI ürünü*: tarafımızın veya başka bir PMI iştirakinin bir ürünü anlamına gelmektedir.

Hakkınızda nasıl bilgi topluyoruz?

Hakkınızda çeşitli şekillerde bilgi toplayabiliriz.

- Tarafımıza doğrudan (örn. bir form doldurmak veya tarafımızı aramak suretiyle) bilgi verebilirsiniz.
- (Örn. bir PMI uygulaması veya web sitesi kullandığımızda) otomatik olarak bilgi toplayabiliriz.
- Üçüncü taraflardan bilgi (örn. Facebook ve Twitter gibi sosyal medya platformları üzerindeki halka açık bilgiler) edinebiliriz.

Bu bildirimde bizimle tüm irtibata geçme yöntemlerinize "*PMI tüketici etkileşim noktaları*" olarak atıfta bulunacağız. PMI tüketici etkileşim noktaları hem fiziksel (örn. perakende satış mağazaları ve etkinlikler) hem de dijital (örn. uygulamalar ve web siteleri) olabilir.

Daha fazla bilgi için...

Doğrudan sunmuş olduğunuz bilgileri toplayabiliriz. Bu genellikle:

- veri tabanlarımıza üye olmak üzere kayıt olduğunuzda (bu örneğin şahsen, uygulama vasıtasıyla veya internet üzerinde olabilir);
- bir perakende satış noktasında PMI ürünleri veya hizmetleri satın aldığımızda;
- bir dijital tüketici etkileşim noktası (örn. bir uygulama veya web sitesi) indirdiğinizde veya kullandığımızda;
- bizimle bir tüketici etkileşim noktası vasıtasıyla veya e-posta, sosyal medya veya telefon aracılığıyla irtibata geçtiğinizde;
- tarafımız nezdinde bir cihaz kaydı yaptığımızda;



- bir PMI panel portalına üye olduğunuzda;
- PMI basın bültenleri, e-posta duyuruları veya pazarlama mesajları almak için kayıt yaptırdığınızda;
- PMI anketlerine veya (kanunen izin verilen hallerde) PMI yarışmalarına veya promosyonlarına katıldığınızda veya
- PMI iştiraklerinin düzenlemiş olduğu bir etkinliğe katıldığınızda söz konusu olacaktır.

Hakkınızda otomatik olarak bilgi toplayabiliriz. Bu genellikle:

- (örn. kasada bilgilerinizin toplanması yoluyla veya mobil teknolojiyle bağlantısı bulunan satış mağazasındaki sensörler vasıtasıyla) PMI ürünleri satan bir satış mağazasını ziyaret ettiğinizde;
- (örn. etkinlikte satın almalar yoluyla veya mobil teknolojiyle bağlantısı bulunan etkinlikteki sensörler kanalıyla) PMI'nin düzenlemiş olduğu bir etkinliğe katıldığınızda;
- (örn. bir tüketici etkileşim noktası veya sosyal medya platformları vasıtasıyla) bizimle irtibata geçtiğinizde;
- (örn. bir uygulama veya web sitesinde izleme mekanizmaları vasıtasıyla) PMI tüketici etkileşim noktalarını kullandığınızda veya
- (örneğin PMI ürünlerine ilişkin olarak kamunun fikrini anlayabilmemiz veya PMI ürünlerine ilişkin taleplere yanıt verebilmemiz için) takip ettiğimiz sosyal medya platformlarında kamuya açık paylaşım yaptığınızda söz konusu olacaktır.

Ayrıca çerezlerden ve dijital PMI tüketici etkileşim noktalarında benzeri izleme teknolojilerinden yararlanarak hakkınızda otomatik olarak bilgi toplayabiliriz. Kullanılan ilgili çerezler ve teknolojiler, ilgili PMI tüketici etkileşim noktasına bağlı olacaktır. Çerezleri nasıl kabul edebileceğiniz ve reddedebileceğiniz dahil olmak üzere tüketici etkileşim noktasında kullanılan çerezler (Google analytics çerezleri dahil) ve benzeri teknolojiler hakkında bilgi almak için lütfen ilgili tüketici etkileşim noktasında erişiminize sunulan çerez bildirimine bakın.

Kanunların izin verdiği durumlarda üçüncü taraflardan hakkınızda bilgi alabiliriz. Bu PMI iştirakleri arasında paylaşılan bilgileri, (Facebook ve Twitter gibi) üçüncü taraf sosyal medya sitelerinde kamuya açık profil bilgilerinizi (ilgi alanlarınız ve tercihleriniz gibi) ve üçüncü taraf pazarlama kurumlarından alınan pazarlama listelerini içerebilir.

İlgili anda tarafınız açısından belirgin hale gelen diğer bağlamlarda da bilgi toplayabiliriz.

Hakkınızda hangi bilgileri topluyoruz?

Hakkınızda çeşitli türde bilgiler toplayabiliriz:

- siparişlerinizi yerine getirmek için gerekli olan bilgiler
- garanti hizmetleri sunmak için gerekli olan bilgiler
- formlar veya anketlerde tarafımıza sunduğunuz bilgiler
- satış mağazalarımızı ve etkinliklerimizi ziyaretleriniz hakkındaki bilgiler
- çağrı merkezlerine yaptığınız aramalarda tarafımıza sunduğunuz bilgiler
- tercihleriniz ve ilgi alanlarınız hakkındaki bilgiler
- yaşınızın doğrulanması için gerekli olan bilgiler

daha fazla bilgi için...



Doğrudan tarafınızdan topladığımız bilgiler, bize ilgili bilgileri sunmuş olduğunuz bağlamda tarafınızca net bir şekilde anlaşılır olacaktır. Örneğin,

- tarafımızdan bir tüketici etkileşim noktası vasıtasıyla bir ürün siparişi verdiğinizde, siparişinizi yerine getirebilmemiz için tarafımıza adınızı, iletişim bilgilerinizi, fatura bilgilerinizi ve seçmiş olduğunuz ürünlerin bilgisini verirsiniz;
- tarafınıza ilginizi çekecek olan ürünleri ve hizmetleri sunabilmemiz için ürün tercihleriniz konusunda bilgi verebilirsiniz;
- bizimle (veya ürünlerimiz veya hizmetlerimiz için destek sunan başka bir kişiyle) görüşmek için randevu vererseniz, adınızı ve iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz;
- örneğin kimlik belgesi veya yüzünüzün görüntüsü gibi yaşınızı doğrulamamıza imkan veren bilgiler toplayabiliriz.

Otomatik olarak toplayacağımız bilgiler genellikle şunlarla ilişkili olacaktır:

- ziyaretiniz veya çağrımızla ilgili ayrıntılar (saat ve süre gibi);
- (yakın çevredeki alanlar dahil olmak üzere) bir satış mağazasında veya etkinlikte ne sıklıkta ziyarette bulunduğunuz, hangi alanları ne kadar süreyle ziyaret ettiğiniz ve ne gibi satın alımlar yaptığımız;
- dijital PMI tüketici etkileşim noktalarını kullanma şekliniz (örn. ziyaret ettiğiniz sayfalar, hangi sayfalardan geldiğiniz ve terk ettiğinizde hangi sayfaya gittiğiniz, girilen arama terimleri veya tüketici etkileşim noktasında tıkladığımız bağlantılar) ve
- cihazınız (örn. IP adresiniz veya benzersiz cihaz tanımlayıcınız, yer bilgileri, cihazınız üzerinde sakladığınız olabileceğiniz tüm çerezlere ilişkin detaylar).

Üçüncü taraflardan topladığımız bilgiler genellikle söz gelimi sosyal medya paylaşımlarınızdaki (tercihleriniz ve ilgi alanlarınız gibi) kamuya açık profil bilgilerinden oluşacaktır.

Hakkınızdaki bilgileri hangi amaçlarla ve hangi kanuni gerekçeyle kullanıyoruz?

Bu bölümde kişisel bilgileri kullanma amaçlarımızı açıklamaktayız. Ancak bu bir global bildirim olup bir ülkenin bu bildirimde açıklanan belirli faaliyetleri kısıtlaması veya yasaklaması durumunda hakkınızdaki bilgileri o ülkedeki ilgili amaçlar için kullanmayacağız.

Yukarıdaki koşullara tabi olmak kaydıyla hakkınızdaki bilgileri aşağıdaki amaçlarla kullanmaktayız:

- Örn. yaşınızı ve ürünlerimizin kullanıcısı statünüzü doğrulamak üzere düzenlemeyle ilişkili yükümlülüklerle uymak
- Siparişlerinizi yerine getirmek ve ödemelerinizi işleme almak dahil olmak üzere ürünlerimizi tarafınıza satmak
- Sorularınıza ve taleplerinize cevap vermek ve garanti hizmetleri sunmak dahil olmak üzere tarafınıza satışla ilişkili hizmetler sunmak
- (Kanunen izin verilen hallerde) sadakat programları yürütmek, ürün iyileştirmeleri ve pazar araştırması yapmak, pazarlama stratejileri geliştirmek, pazarlama kampanyaları yürütmek ve PMI ürünlerini satan satış mağazalarında ve etkinliklerde deneyimlerimizi özelleştirmek dahil olmak üzere ürünlerimizi pazarlamak



- Tarafımızın veya ticari ortaklarımızın PMI ürünlerinin pazarlanması veya tanıtımı sürecine dahil olmanıza ilişkin potansiyel fırsatlardan tarafınızı haberdar edebilmesi
- Yukarıdakileri desteklemek üzere hesaplarınızı yönetmek, PMI tüketici etkileşim noktalarını kullanmanıza imkan vermek, tarafınızla yazışmak, tarafımızla veya ürün veya hizmetlerimizle destek sunan biriyle (örneğin yeni bir ürün veya satış sonrası hizmeti hakkındaki) randevularınızı yönetmek, PMI tüketici etkileşim noktalarındaki deneyimlerinizi özelleştirmek ve uygulama ve arıza tespit
- PMI ürünlerini, satış mağazalarını ve etkinlikleri ve müşterilerimize tarafımızca (veya iştiraklerimizce) sağlanan bilgileri iyileştirmek dahil olmak üzere iş analitiği ve iyileştirmeler
- Hakkınızdaki bilgilerin ilk olarak toplandığı noktada tarafımıza bildirdiğimiz veya bağlamdan net şekilde anlaşılır olacak diğer amaçlar

Hakkınızdaki bilgileri kullanma şeklimize ilişkin hukuki gerekçe aşağıdakilerden biridir (bu husus "daha fazla bilgi için" kısmında daha detaylı şekilde açıklanmaktadır):

- tabi olduğumuz bir hukuki yükümlülüğe uyum;
- taraf olduğunuz bir sözleşmenin ifası;
- bilgilerin korunmasına ilişkin menfaatlerinizin önüne geçen meşru bir ticari menfaat;
- yukarıdaki hususların hiçbirisi geçerli olmadığında (bilgileri işlemeden önce tarafınızdan isteyecek olduğumuz) muvafakatınız.

daha fazla bilgi için...

Hakkınızda bilgi toplama amaçlarımız, ilgili toplama yöntemleri ve kullanıma ilişkin hukuki gerekçeler aşağıda belirtilmiştir:

Amaç	Toplama amacı ve İşlemeye ilişkin hukuki gerekçe
<i>Düzenleyici yükümlülüklere uyum</i> <ul style="list-style-type: none">• yaşınızı ve ürünlerimizin kullanıcı durumunuzu doğrulama	<p>Bu bilgi genellikle tarafımıza tarafınızca doğrudan sunulmaktadır.</p> <p>Bu bilgiyi ürünleri sadece yetişkinlere satmak şeklindeki hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek için veya böyle bir yükümlülük olmayan ülkelerde ürünlerimizi sadece yetişkinlere satmanın, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması sebebiyle kullanıyoruz.</p>
<i>Ürünlerimizi satmak</i> <ul style="list-style-type: none">• siparişlerinizi yerine getirme (makbuz gönderme dahil)• ödemelerinizi işleme alma• garanti hizmetleri sunma	<p>Bu bilgi genellikle tarafımıza tarafınızca doğrudan sunulmaktadır (genel olarak ad, adres, e-posta adresi, ödeme bilgileri).</p> <p>Bu bilgileri ürünlerimizin alıcısı olarak tarafınıza karşı akdi yükümlülüklerimizi yerine getirmek için kullanıyoruz.</p>
<i>Satışla ilgili hizmetler sunmak</i> <ul style="list-style-type: none">• bilgi taleplerinize ve taleplerinize yanıt verme• tarafınızla yazışma• genel idare ve arıza tespit	<p>Bu bilgi genellikle tarafımıza tarafınızca doğrudan sunulmaktadır.</p> <p>Bu bilgiyi müşterilerimize satışla ilişkili hizmetler sunmanın tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün</p>



Amaç	Toplama amacı ve İşlemeye ilişkin hukuki gerekçe
<ul style="list-style-type: none">sadakat programlarını uygulama	<p>önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması nedeniyle kullanıyoruz.</p>
<p>(Kanunların izin verdiği durumlarda) ürünlerimizi pazarlamak</p> <ul style="list-style-type: none">(hangi ürünlerin veya etkinliklerin ilginizi çekebileceği veya ihtiyaçlarınıza daha uygun olabileceği gibi) tercihlerinizi anlama ve kanunların izin verdiği hallerde kişisel olarak tarafınıza pazarlama yapmasadakat programlarını uygulamasizi anketlere veya pazar araştırma kampanyalarına katılmaya davet etme veya bunları yönetmepazar araştırması içinpazarlama stratejileri geliştirmepazarlama kampanyalarını yönetmePMI tüketici etkileşim noktalarındaki deneyiminizi özelleştirme (örneğin ziyaretinizi, söz gelimi tarafınızın ilgisini çekebilecek selamlama şekilleri veya önerilerle özelleştirme)	<p>Bu genellikle tarafımıza sağladığınız bilgilerin (örneğin adınız, iletişim bilgileriniz ve sosyal medya bilgileriniz), otomatik olarak topladığımız bilgilerin (örneğin PMI tüketici etkileşim noktalarının kullanımını izlemek için teknolojiden yararlanmak) ve (kanunen izin verilen hallerde) (kamuya açık sosyal medya paylaşımları gibi) üçüncü taraflardan edindiğimiz bilgilerin bir kombinasyonu olacaktır.</p> <p>Bu bilgiyi bu yöntemlerle ürünlerimizi pazarlamanın, PMI tüketici etkileşim noktaları işletmenin, deneyimlerinizi özelleştirmenin tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması gerekçesiyle kullanıyoruz.</p>
<p>(Kanunların izin verdiği durumlarda) ürünlerimizi pazarlamak</p> <ul style="list-style-type: none">tarafınıza PMI işbirlikleri, bunların promosyonları, ürün ve hizmetleri, satış mağazaları, etkinlikleri ve ürünlerimizin düzenlemeleri hakkında bilgi sağlama ve bunları yönetme ve bu amaçlara yönelik araçlar geliştirme ve bunları iyileştirme	<p>Bu genellikle tarafımıza sağladığınız bilgilerin (örneğin adınız, iletişim bilgileriniz ve sosyal medya bilgileriniz), otomatik olarak topladığımız bilgilerin (örneğin çerezler ve benzeri teknolojilerden yararlanmak) ve (kanunen izin verilen hallerde) (kamuya açık sosyal medya paylaşımları gibi) üçüncü taraflardan edindiğimiz bilgilerin bir kombinasyonu olacaktır.</p> <p>Bu bilgiyi bunları pazarlamanın tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması gerekçesiyle kullanıyoruz.</p> <p>Kanunen zorunlu olan belirli ülkelerde bu materyalleri tarafınıza sadece muvafakatınız üzerine elektronik formatta göndereceğiz.</p>
<p>Yukarıdaki amaçların tamamını desteklemek</p> <ul style="list-style-type: none">hesaplarınızı yönetmePMI tüketici etkileşim noktalarını kullanmanıza imkan verme (örneğin bir tüketici etkileşim noktasının sadece yetkili kullanıcılar için ayrılmış bölümlerinde oturumunuzun açık kalmasına izin vermek,	<p>Bu genellikle tarafımıza sağladığınız bilgilerin (genellikle adınız, şifreniz (veya eşdeğeri)), otomatik olarak topladığımız bilgilerin (örneğin cihazınız hakkındaki bilgiler ve çerezler ve benzeri izleme teknolojileri) bir kombinasyonu olacaktır.</p> <p>Bu bilgileri destek sunduğumuz bilgilerin kullanım amacına uygun düşmesi gerekçesiyle kullanıyoruz. Örneğin hesabınızı bir satın almayı desteklemek veya satış</p>



Amaç	Toplama amacı ve İşlemeye ilişkin hukuki gerekçe
<p>dil tercihinizi yönetme, alışveriş sepetinizi tarafınızla ilişkilendirme)</p> <ul style="list-style-type: none">• tarafınızla yazışma• tarafımızla veya ürün veya hizmetlerimize destek sunan biriyle (örneğin yeni bir ürün veya satış sonrası hizmeti hakkındaki) randevularınızı yönetme• deneyimlerinizi geliştirme• idare ve arıza tespit	<p>sonrası hizmet sunmak için yönettiğimiz durumlarda bilgileri ürünlerimizin alıcısı olarak tarafınıza karşı akdi yükümlülüklerimizi yerine getirmek için, hesabınızı tarafınıza ürünlerimizi göstermek için yönettiğimiz, pazarlama çalışmalarını desteklediğimiz vb. durumlarda bilgileri, ürünlerimizi pazarlamanın tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması gerekçesiyle ve benzeri gerekçelerle kullanıyoruz.</p>
<p>İş analitiği ve iyileştirmeler</p> <ul style="list-style-type: none">• tarafımızın veya ticari ortaklarımızın PMI ürünlerinin tanıtımı sürecine dahil olmanıza ilişkin potansiyel fırsatlardan tarafınızı haberdar edebilmesine imkan verme• (PMI ürünleri, PMI ürünleri satan satış mağazaları, etkinlikler, dijital PMI tüketici etkileşim noktaları ve müşterilerimize tarafımızca (veya iştiraklerimizce) sağlanan bilgiler için olanlar dahil olmak üzere) iş analitiği ve iyileştirmeler	<p>Bu genellikle tarafımıza sağladığınız bilgilerin, otomatik olarak topladığımız bilgilerin ve (kanunen izin verilen hallerde) üçüncü taraflardan edindiğimiz bilgilerin bir kombinasyonu olacaktır.</p> <p>Bu bilgiyi ticari performansımızı, ürünlerimizi, PMI tüketici etkileşim noktalarını, satış mağazalarını ve etkinlikleri analiz etme ve iyileştirme ve başkalarını PMI ürünlerinin tanıtımı sürecine dahil olmaya davet etmenin tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması gerekçesiyle kullanıyoruz.</p>

Hakkınızdaki bilgileri kullanımımızı yukarıdaki hukuki gerekçelerden birine dayandırmadığımız durumlarda bilgileri işlemeyen önce muvafakatınızı talep edeceğiz (bu durumlar bağlamdan net bir şekilde anlaşılır olacaktır).

Bazı durumlarda hakkınızdaki bilgileri yukarıda açıklanmamış olan şekillerde kullanabiliriz. Böyle bir durumda ilgili kullanım şeklini açıklayan ek bir gizlilik bildirimini sunacağız. Bu bildirimle ilişkili tüm ek bildirimleri okumalısınız.

Bilgilerinizi kimle ve hangi amaçlarla paylaşıyoruz?

Hakkınızdaki bilgileri aşağıdaki taraflarla paylaşabiliriz:

- PMI iştirakleri,
- PMI iştiraklerine ve tarafınıza ürün veya hizmet sunan üçüncü taraflar,
- PMI iştiraklerinin dikkatle seçtiği (ürünlerimizle ilgili alanlardaki veya kendi üslupları ve imajlarıyla tutarlı olan) ticari ortaklar ve reklam verenlerle, bu kişilerin tercihlerinize uygun şekilde ilginizi çekebileceğini düşündüğü tekliflerle sizinle iletişime geçebilmesi için ve
- kanunen zorunlu olduğu veya izin verilen hallerde diğer üçüncü taraflar.

daha fazla bilgi için...

Diğer PMI iştirakleriyle veri paylaşmak

- Hakkınızdaki bilgiler, PMI iştirakleri için kişisel veri işlemenin merkezi bir şekilde yönetildiği yer olan (Lozan, İsviçre merkezli) Philip Morris International Management SA ile paylaşılacaktır.



Philip Morris International Management SA hakkınızdaki bilgileri bu bildirimde açıklanan tüm amaçlarla işlemektedir.

- Hakkınızdaki bilgiler (bilgiyi toplayan ilk PMI iştiraki o değilse) yaşadığınız ülkede sorumlu PMI iştirakiyle bu bildirimde açıklanan tüm amaçlarla paylaşılabilir.
- Hakkınızdaki bilgiler iletişime geçtiğiniz başka bir PMI iştirakiyle tarafınıza sunulan hizmeti geliştirme amacıyla paylaşılabilir (örneğin seyahat ediyor ve yeni ülkede PMI ürünlerini nereden satın alacağınızı veya PMI ürünleri için nereden servis veya destek alabileceğinizi öğrenmek istiyorsanız).

PMI iştiraklerinin ve bunların kurulmuş olduğu ülkelerin bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Üçüncü Taraflarla veri paylaşmak

- Hakkınızdaki bilgileri PMI iştiraklerine ve tarafınıza ürün veya hizmet sunan üçüncü taraflarla paylaşabiliriz (örneğin danışmanlar, ödeme hizmeti sağlayıcıları, teslimat sağlayıcıları, perakende satıcılar, ürün koçları, bilişim hizmetleri sağlayıcıları ve yaş doğrulama hizmeti sunucuları).
- Hakkınızdaki bilgileri PMI iştiraklerinin dikkatle seçtiği üçüncü taraf ticari ortaklar ve reklam verenlerle (örneğin benzeri veya tamamlayıcı bir imajları, üslupları veya işlevleri bulunması nedeniyle ürünlerimizle ilişkilendirebileceğiniz herhangi tür bir şeye uygun olarak), bu kişilerin tercihlerinize uygun şekilde ilginizi çekebileceğini düşündükleri ürünler, hizmetler ve promosyonlarla sizinle iletişime geçebilmesi için paylaşabiliriz.
- Hakkınızdaki bilgileri kanunen zorunlu olduğu veya izin verilen hallerde diğer üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Örneğin düzenleyici makamlar, devlet daireleri; emniyet kurumlarından veya diğer resmi yetkililerden gelen bir talebe yanıt vermek için; bilgiyi açıklamanın herhangi bir soruşturma veya şüphelenilen veya fiili yasa dışı faaliyetle ilişkili olarak fiziksel zararı veya finansal zararı engellemek için gerekli veya uygun olduğunu düşündüğümüz hallerde ve organizasyon yeniden yapılandırması bağlamında.

Hakkınızdaki bilgiler nereye gönderilebilir?

Tüm çok uluslu şirketlerde olduğu gibi PMI iştirakleri bilgileri global düzeyde aktarmaktadır. Buna uygun şekilde hakkınızdaki bilgiler global düzeyde aktarılabilir (bilgileriniz Avrupa Ekonomik Alanı içinde toplanıyorsa bu, bilgilerinizin bu bölge dışına aktarılabilmesi anlamına gelmektedir).

daha fazla bilgi için...

Bilgiler bu bildirimde açıklanan şekilde kullanılırken hakkınızdaki bilgiler, eşdeğer veri koruma standartlarına sahip olmaması mümkün olan bir ülkeye veya bölgeye yapılan aktarımlar dahil olmak üzere toplanmış olduğu ülke veya bölge içinde veya dışında aktarılabilir.

Örneğin Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") dışındaki PMI iştirakleri, kişisel bilgileri AEA dışındaki PMI iştiraklerine aktarabilir. Her durumda aktarım

- Avrupa Komisyonu yeterlik kararı temelinde yapılacak
- uygun koruma mekanizmalarına, örneğin AB Modeli Sözleşmelerine tabi olarak yapılacak veya
- tarafınız ile tarafımız arasındaki bir sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek için veya söz gelimi seyahat düzenlemeleriyle ilgili olduğu durumlarda tarafımız ile bir üçüncü taraf arasında sizin menfaatinize olacak şekilde düzenlenen bir sözleşmenin akdedilmesi veya ifası için gerekli olacaktır.



Her durumda bu ülkeler veya bölgelerde yürürlükteki veri koruma kanunları uyarınca kişisel bilgilerin korunmasına yönelik uygun güvenlik önlemleri uygulanacaktır.

Hakkınızdaki bilgileri nasıl koruyoruz?

Elimizde bulundurduğumuz kişisel bilgileri yetkisiz açıklama, kullanım, tahrifat veya imhaya karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemler uyguluyoruz. Uygun olduğu hallerde sunduğunuz bilgilerin güvenliğini sağlamaya yardımcı olabilecek şifreleme teknolojilerinden ve diğer teknolojilerden yararlanıyoruz. Ayrıca hizmet sağlayıcılarımızın katı veri gizliliği ve güvenliği şartlarına uymasını zorunlu tutuyoruz.

Hakkınızdaki bilgiler ne kadar süreyle saklanacak?

Hakkınızdaki bilgileri bilgilerin toplandığı amaçlara hizmet etmek için gerekli olduğu süre boyunca saklayacağız. Bu süre sonrasında bilgileri sileceğiz. Bu süre bilginin toplandığı amaca bağlı olarak farklılık gösterecektir. Bazı durumlarda bizden bilgileri silmemizi talep etme hakkınız bulunduğunu unutmayın. Ayrıca söz gelimi vergi ve muhasebeyle ilgili durumlarda olduğu gibi bazı durumlarda bilgileri yasal olarak saklamakla yükümlüüz.

daha fazla bilgi için...

Genel olarak bilgileri aşağıdaki tabloda açıklanan kriterler esasında saklamaktayız:

Tür	Açıklama/tipik saklama kriterleri
<ul style="list-style-type: none">tarafınıza pazarlama yapmak (pazarlama mesajları dahil) (dijital tüketici etkileşim noktaları kullanıyorsanız veya iletişime geçilebilir durumdaysanız)	Pazarlama profilinizdeki bilgilerin çoğu tarafınızla olan pazarlama ilişkimiz süresince saklanır. Örneğin siz dijital tüketici etkileşim noktaları kullanmaya devam ettiğiniz veya mesajlarımıza yanıt verdiğiniz süre boyunca. Ancak, tarafınızla nasıl etkileşimde bulunduğumuza ilişkin kayıtlar gibi pazarlama profilinizin bazı unsurları, belirli bir süre sonra güncelliğini yitirir. Bu yüzden bunları, toplama amacımıza uygun olarak belirlenmiş olan süre sonrasında (genellikle 3 yıl) otomatik olarak siliyoruz.
<ul style="list-style-type: none">tarafınıza pazarlama yapmak (pazarlama mesajları dahil) (artık bizimle iletişimde değilseniz)	Bu senaryo yukarıdakiyle aynıdır; ancak sizinle uzun bir süre (genellikle 2 yıl) boyunca herhangi bir iletişimimiz olmadığı takdirde tarafınıza pazarlama mesajları göndermeye son verecek ve bunlara vermiş olduğunuz yanıtlara ilişkin geçmiş kayıtlarınızı sileceğiz. Bu örneğin ilgili süre zarfında bir etkinlik davetine hiçbir zaman tıklamamanız, bir dijital tüketici etkileşim noktasında hiç oturum açmamanız veya müşteri hizmetleriyle hiç irtibata geçmemeniz halinde meydana gelecektir. Bunun nedeni bu koşullarda mesajları almamayı tercih ettiğinizi varsayıyor olmamızdır.
<ul style="list-style-type: none">tarafınıza pazarlama yapmak (pazarlama mesajları dahil) (iletime geçilebilecek durumda değilseniz)	Pazarlama mesajlarını almak için kayıt yaptırmışsanız ancak tarafımıza verdiğiniz bilgiler işe yaramıyorsa, bilgilerinizi genellikle geri dönüp bunu düzeltmenize imkan vermek üzere sadece 6 ay gibi bir süre boyunca saklayacağız.
<ul style="list-style-type: none">tarafınıza pazarlama yapmak (pazarlama mesajları dahil) (eksik kayıtlar)	Bir veri tabanına kendi kaydınızı yapmaya başlar ancak süreci tamamlamazsanız (örneğin yaş doğrulama sürecini tamamlamaz veya tüketici etkileşim noktasının kullanım koşullarını kabul etmezseniz) bilgilerinizi geri dönüp bunu düzeltmenize imkan vermek üzere sadece 6 ay gibi bir süre boyunca saklayacağız.
<ul style="list-style-type: none">pazar araştırması	Tarafımıza başka amaçlarla kayıt yaptırmadıysanız (örn. pazarlama mesajları, garanti, müşteri hizmetleri) ve pazarı veya tercihlerinizi anlamak için



Tür	Açıklama/tipik saklama kriterleri
	hakkınızdaki kamuya açık bilgileri kullanıyorsak, hakkınızdaki bilgileri ilgili pazar araştırması unsurunu yerine getirmek üzere kısa bir süre boyunca saklayacağız.
• satın alımlar ve garanti	Mal satın almanız halinde bilgileri satışın tamamlanması ve tüm hukuki yükümlülüklerimize uymamız (örneğin vergi ve muhasebe kayıtlarını saklama amaçları) için gereken süre boyunca saklayacağız. Ayrıca bir cihaz için garanti kaydı yaptırmanız durumunda bu bilgileri garanti için ilgili olduğu müddetçe saklayacağız.
• müşteri hizmeti	Müşteri hizmetleriyle irtibata geçmeniz halinde ilgili konu hakkında (bilgi talebiniz ve bizim yanıtımızın detaylarını da içeren) bir kayıt oluşturacak ve bunu ilişkimiz açısından ilgili olduğu süre boyunca saklayacağız. Örneğin garanti kapsamında bir cihazı değiştirmemize ihtiyacınızın olması veya yakın geçmişteki bilgi taleplerinizin ilgili olması halinde. Geçici kayıtlar (örneğin tarafımızdan sizi bir perakende satış mağazasına yönlendirmemizi talep ettiğiniz bir telefon görüşmesinin otomatik kaydı) daha kalıcı kayıtların oluşturulmasına dek ilgili olabilir ve sadece geçici bir süreyle saklanacaktır.
• sistem denetimi kayıtları	Sistem denetimi kayıtları genellikle sadece birkaç ay boyunca saklanır.
• iş analitiği	İş analitiği verileri genellikle PMI tüketici etkileşim noktalarını kullanmanız halinde otomatik olarak toplanır ve bundan kısa süre sonra anonim/toplu hale getirilir.

Ne gibi haklarınız ve seçenekleriniz mevcut?

Elimizde bulduğumuz bilgilere ilişkin olarak aşağıdaki hakların tamamına veya bir kısmına sahip olabilirsiniz:

- tarafınıza bu bilgilere erişim hakkı vermemizi talep etmek;
- tarafımızdan bunları düzeltmemizi, güncellememizi veya silmemizi talep etmek;
- tarafımızdan belirli durumlarda bunların kullanımını sınırlandırmamızı talep etmek;
- belirli durumlarda bu bilgileri kullanmamıza itiraz etmek;
- bu bilgileri kullanmamıza verdiğiniz muvafakati geri çekmek;
- belirli durumlarda veri taşınabilirliği;
- bunların doğrudan pazarlama için kullanılmasından vazgeçme ve
- (varsa) ülkenizdeki denetim kurumuna şikayette bulunma.

Size aldığımız mesajlarda "abonelikten çık" bağlantıları sunmak veya bir irtibat adresi vermek gibi bu hakları kullanmanın kolay yöntemlerini sunmaktayız.

Sunduğumuz bazı mobil uygulamalar tarafınıza örneğin yeni ürünler veya hizmetler hakkında iletim mesajları gönderebilir. Bu mesajları telefonunuzdaki veya uygulamadaki ayarlardan devre dışı bırakabilirsiniz.

daha fazla bilgi için...

Sahip olduğunuz haklar ülkenizin kanunlarına bağlıdır. Eğer Avrupa Ekonomik Alanı dahilindeyseniz, aşağıdaki tabloda belirtilen haklara sahip olacaksınız. Başka bir yerde bulunmanız halinde daha fazla bilgi için bizimle irtibata geçebilirsiniz (bkz. bu bildirim sonundaki "sorularımız için kimle irtibata geçmelisiniz?" paragrafı).



Elimizde bulundurduğumuz bilgilere ilişkin haklar	Ayrıntılı bilgi (not: bu hakların tamamı için belirli sınırlar geçerlidir)
<ul style="list-style-type: none">• bizden tarafınıza bu bilgilere erişim hakkı vermemizi talep etmek;	<p>Bunu şu hususların teyidi için talep edebilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none">• hakkımızdaki bilgileri işleyip işlemediğimiz;• ismimiz ve iletişim bilgilerimiz;• işlemenin amacı;• ilgili bilgi kategorileri;• bilgi paylaştığımız kişilerin kategorileri ve bir kişinin AEA dışında bulunması ve bir <u>Avrupa Komisyonu yeterlik kararından</u> yararlanmaması halinde bilgilerin korunmasına yönelik uygun koruma mekanizmaları;• bilgiyi sizden toplamamışsak (bizde mevcut olması halinde) bilginin kaynağı;• (gerçekleştirmemiz halinde ve tarafınızın dikkatine sunulacak olan) profil çıkarma dahil olmak üzere tarafınızla ilgili hukuki etkilere neden olan veya sizi benzeri bir şekilde önemli biçimde etkileyen herhangi bir otomatik karar alım sürecinin varlığı ve bununla ilgili mantıksal gerekçe hakkındaki bilgiler ve ilgili işleme faaliyetinin tarafınız için önem düzeyi ve öngörülen sonuçları ve• bilgileri saklama süremizin tespitine ilişkin kriterler. <p>Talebiniz üzerine size hakkımızdaki kullandığımız bilgilerin bir kopyasını sunacağız (başkalarının haklarını ve özgürlüklerini etkilememesi şartına tabidir).</p>
<ul style="list-style-type: none">• tarafımızdan bilgileri düzeltmemizi veya güncellememizi talep etmek	<p>Bu, elimizde tuttuğumuz bilgilerin yanlış veya eksik olması halinde geçerlidir.</p>
<ul style="list-style-type: none">• tarafımızdan bilgileri silmemizi talep etmek	<p>Bu</p> <ul style="list-style-type: none">• elimizde tuttuğumuz bilgilerin bu bilgileri kullanma amaçlarımızla ilgili olarak artık gerekli olmaması durumunda• bilgileri muvafakatınız temelinde kullanmamız ve muvafakatınızı geri çekmeniz halinde [bu durumda tarafınızca bize hakkımızdaki tüm bilgileri silmemiz söylenmedikçe (böyle bir durumda isteğinizi yerine getireceğiz) sizinle bir daha irtibata geçmememiz gerektiğini unutmayaacağız];• bilgileri meşru bir menfaate dayalı olarak kullanmamız ve itirazınız üzerine bu bilgileri kullanmaya devam etmenin tarafımıza diğer hususların önüne geçen bir menfaat sağlamadığını tespit etmemiz halinde;• bilgilerin yasa dışı biçimde elde edilmiş veya kullanılmış olması halinde veya• yasal bir yükümlülüğü yerine getirmenin gerektiği durumlarda geçerlidir.
<ul style="list-style-type: none">• tarafımızdan bunların işlenmesini sınırlandırmamızı talep etmek;	<p>Bu hak aşağıdaki durumlarda durumunuzu incelediğimiz süre zarfında geçici olarak geçerlidir:</p> <ul style="list-style-type: none">• kullandığımız bilgilerin doğruluğuna itiraz etmeniz veya• bilgileri meşru menfaatimiz temelinde kullanmamıza itiraz etmiş olmanız <p>(bu durumlarda hakkınızı kullanırsanız bilgileri tekrar kullanmadan önce tarafınıza bilgi vereceğiz).</p> <p>Bu hak ayrıca</p> <ul style="list-style-type: none">• kullanım şeklimizin yasa dışı olduğu ve verilerin silinmesine karşı çıktığımız veya• bilgilere artık ihtiyacımızın olmadığı ancak tarafınızın hukuki bir dava açmak için buna ihtiyaç duyduğu hallerde de geçerlidir.



Elimizde bulundurduğumuz bilgilere ilişkin haklar	Ayrıntılı bilgi (not: bu hakların tamamı için belirli sınırlar geçerlidir)
<ul style="list-style-type: none">bilgileri işlememize itiraz etmek	<p>Bu durumda iki hakkınız bulunmaktadır:</p> <p>(i) hakkınızdaki bilgileri doğrudan pazarlama için kullanmamız durumunda: (bir gerekçe belirtmek zorunda olmaksızın) "listeden çıkabilirsiniz" ve bu durumda talebinizi yerine getiririz ve</p> <p>(ii) hakkınızdaki bilgileri doğrudan pazarlama dışındaki amaçlarla meşru menfaat temelinde kullanmamız halinde, ilgili duruma dair açıklama yaparak bunları bu amaçlarla kullanmamıza itiraz edebilirsiniz. Bu durumda itirazınızı değerlendiririz.</p>
<ul style="list-style-type: none">bu bilgileri kullanmamıza verdiğiniz muvafakati geri çekmek	<p>Bu, hakkınızdaki bilgileri kullanmamızın yasal gerekçesinin muvafakat olması halinde geçerlidir. Bu durumlar bağlamdan net bir şekilde anlaşılır olacaktır.</p>
<ul style="list-style-type: none">veri taşınabilirliği	<p>(i) tarafımıza veri sunmuş olmanız ve</p> <p>(ii) bu bilgileri muvafakatiniz temelinde veya tarafımıza karşı sahip olduğumuz akdi yükümlülükleri yerine getirmemiz için otomatik yöntemlerle kullanmamız halinde,</p> <p>bilgileri tarafımızdan genel olarak kullanılan bir formatta geri alma hakkına ve verileri bizim için teknik olarak mümkün olması halinde başka birine aktarmamızı talep etme hakkına sahip olursunuz.</p>
<ul style="list-style-type: none">ülkenizdeki denetim kurumuna şikayette bulunma.	<p>Avrupa Ekonomik Alanındaki her ülke bu amaçla bir veya daha fazla sayıda resmi makam sunmalıdır.</p> <p>Bu makamların irtibat bilgilerine buradan ulaşabilirsiniz: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p>

Ülkeye özel ek hususlar

Bulduğunuz ülkeye göre bazı ek haklarınız mevcut olabilir.

Fransa'daysanız daha fazla bilgi için...

- Fransa'daysanız, tarafımıza hakkınızdaki bulundurduğumuz bilgilere ilişkin olarak ölümünüz halinde geçerli olacak talimatlar verme hakkınız bulunmaktadır (özellikle bunları saklamamız veya silmemiz gerekip gerekmediğine ve başkalarının bunları görme hakkına sahip olması gerekip gerekmediğine ilişkin olarak).

(A) Fransız veri koruma denetim makamına ("CNIL" olarak adlandırılmaktadır) kayıtlı olan bir dijital hizmet sağlayıcıya genel talimatlar verebilirsiniz (bu talimatlar hakkınızdaki bilgilerin tüm kullanım şekilleri için geçerli olacaktır) veya

(B) tarafımıza hakkınızdaki bilgileri kullanım şeklimiz için geçerli olan özel talimatlar verebilirsiniz.

Talimatlarınız uyarınca hakkınızdaki bilgileri bir üçüncü tarafa aktarmamız gerekebilir (ancak bilgilerin başkaları hakkında bilgiler de içermesi durumunda, aynı zamanda onların da gizlilik haklarına saygı gösterme yükümlülüğümüz, talimatlarınızı harfiyen yerine getiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir). Talimatlarınızın yerine getirilmesini sağlamaktan sorumlu bir üçüncü taraf görevlendirebilirsiniz. Bu şekilde bir üçüncü taraf görevlendirmeniz durumunda (talimatlarınızda aksi belirtilmedikçe) halefleriniz ölümünüzden sonra hakkınızdaki bilgilerle ilgili olarak haklarınızı kullanma hakkına sahip olacaktır.



- (i) Mirasınızı yönetmek üzere (bu durumda haleflerinizi, haleflerinize devredilebilir olan aile hatırası olarak değerlendirilebilecek tüm dijital mallar veya veriler dahil olmak üzere mirasınızın yönetiminde yararlı olabilecek bilgileri tespit etmek ve edinmek için hakkınızdaki bilgilere erişim hakkına sahip olacaktır) ve
- (ii) hakkınızdaki bilgileri kullanan tarafların ölümünüzü göz önünde bulundurmasını sağlamak için (örneğin hesabınızın kapatılması ve hakkınızdaki bilgilerin kullanımını sınırlandırmak veya bunları güncellemek).

Talimatlarınızda herhangi bir zamanda değişiklik yapabilir veya bunları iptal edebilirsiniz. Ölümünüz halinde hakkınızdaki bilgilerin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgi için bkz. 6 Ocak 1978 tarihli 78-17 sayılı Kanun Madde 40-1. Öldüğünüzde standart olarak hesabınızın kullanımına son verirsiniz ve bu durumda bilgi saklama politikalarımız uyarınca hakkınızdaki bilgileri sileriz (detaylar için "Bilgilerim ne kadar süreyle saklanacak?" paragrafına bakın).

Sorularınız için kimle irtibata geçmelisiniz?

Herhangi bir sorunuz olması halinde, ilgili PMI iştiraki hakkındaki ve mümkün olması halinde veri koruma sorumlusu hakkındaki irtibat bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz. PMI iştiraklerinin tarafınıza gönderdiği tüm mesajlarda irtibat bilgileri sunulacaktır.

Ülkenizde bir veri koruma makamı bulunuyorsa, sorularınız veya endişelerinizle ilgili olarak bu makamla irtibata geçme hakkınız bulunmaktadır. İlgili PMI iştirakinin sorularınıza veya endişelerinize cevap verememesi halinde, ulusal mahkemeler nezdinde yasal yollara gitme hakkınız da bulunmaktadır.

Bu bildirimde yapılacak değişiklikler

Bu bildirim (ve tüm ek gizlilik bildirimlerini) zaman zaman güncelleyebiliriz. Kanunen zorunlu olduğu hallerde bu değişikliklere ilişkin olarak tarafınızı bilgilendireceğiz.

En son 27 Mart 2018 tarihinde değiştirilmiştir. Bu bildirim eski versiyonlarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.