



## AVISO DE PRIVACIDADE DO CONSUMIDOR PMI

Nós levamos a privacidade a sério. Este aviso informa quem somos, que tipo de informações coletamos sobre você e o que nós fazemos com elas. Clique em “*saiba mais*” em cada seção para obter mais informações.

Leia também os termos de uso relacionados ao serviço que te interessar. Eles fornecem mais informações sobre a forma como conduzimos nossos negócios e sobre quaisquer eventuais restrições aplicáveis à elegibilidade.

### Quem somos nós?

Somos membros da Philip Morris International. Nossos dados (nome, endereço, etc.) são entregues separadamente no momento (ou na confirmação) da coleta de suas informações, por exemplo, em um aviso em um aplicativo ou site, ou em um e-mail, contendo um link para este aviso.

#### *Saiba mais...*

- *PMI*: Philip Morris International, um dos principais grupos internacionais de produtos de tabaco. É composto por várias empresas ou "afiliadas".
- *Afiliadas da PMI*: Cada integrante do grupo de empresas Philip Morris International é uma "afiliada PMI". “Nós” (ou “nosso”) referem-se à afiliada da PMI que coletou suas informações.
- *Produto PMI*: significa um [produto](#) nosso ou de outra afiliada PMI.

### Como coletamos suas informações?

Podemos coletar suas informações de várias maneiras.

- Você pode nos fornecer informações diretamente (por exemplo, preenchendo um formulário ou fazendo uma ligação para nós).
- Podemos coletar informações automaticamente (por exemplo, quando você utiliza um aplicativo ou site da PMI).
- Podemos adquirir informações de terceiros (por exemplo, informações disponíveis publicamente em plataformas de mídia social, como Facebook e Twitter).

Neste aviso, nos referimos a todos os métodos pelos quais você possui contato conosco como “pontos de contato PMI”. Os pontos de contato PMI incluem tanto meios físicos (por exemplo, pontos de venda e eventos) quanto meios digitais (por exemplo, aplicativos e sites).

#### *Saiba mais...*

Podemos coletar informações fornecidas diretamente por você. Normalmente isso acontecerá quando você:

- se inscrever em nossos bancos de dados (isso pode ser feito, por exemplo, pessoalmente, via aplicativo ou online);
- comprar produtos ou serviços da PMI em um ponto de venda;



- baixar ou utilizar um ponto de contato digital (por exemplo, um aplicativo ou um site);
- entrar em contato conosco por meio de um ponto de contato, ou por e-mail, mídia social ou telefone;
- registrar um dispositivo conosco;
- inscrever-se em um portal da PMI;
- registrar-se para receber comunicados de imprensa, alertas por e-mail ou comunicações de marketing da PMI;
- participar de estudos da PMI ou (conforme permitido por lei) competições ou promoções da PMI; ou
- participar de um evento organizado por uma afiliada da PMI.

Podemos coletar suas informações automaticamente. Normalmente isso acontecerá quando você:

- visitar um ponto de venda de produtos PMI (por exemplo, coletando seus dados no caixa ou através de sensores no ponto de venda que se conectam à tecnologia móvel);
- participar de um evento organizado por uma afiliada da PMI (por exemplo, através de compras no evento ou por meio de sensores no evento que se conectam à tecnologia móvel);
- se comunicar conosco (por exemplo, através de um ponto de contato ou de plataformas de mídia social);
- utilizar pontos de contato da PMI (por exemplo, através de mecanismos de rastreamento em um aplicativo ou em um site); ou
- fazer postagens públicas em plataformas de mídia social que nós seguimos (por exemplo, para que possamos entender a opinião pública ou responder a solicitações referentes a produtos da PMI).

Também podemos coletar suas informações automaticamente por meio do uso de cookies e tecnologias de rastreamento similares em pontos de contato digitais da PMI. Os cookies e tecnologias específicas utilizadas dependerão do ponto de contato da PMI em questão. Para saber mais sobre os cookies (incluindo cookies do Google Analytics) e tecnologias similares utilizadas em um ponto de contato, inclusive como você pode aceitar ou recusar cookies, consulte o aviso de cookie disponibilizado através do respectivo ponto de contato.

conforme permitido por lei, podemos adquirir suas informações de terceiros. Isso poderá incluir informações compartilhadas entre as afiliadas da PMI, informações de perfil publicamente disponíveis em sites de mídia sociais de terceiros (como Facebook e Twitter) e listas de marketing adquiridas de agências de marketing de terceiros.

Também podemos coletar informações em outros contextos evidenciados para você no momento da coleta.

### **Quais informações coletamos?**

Podemos coletar vários tipos de suas informações:



- informações necessárias para atender seus pedidos
- informações necessárias para fornecer serviços de garantia
- informações que você nos fornece em formulários ou estudos
- informações sobre suas visitas a nossos pontos de venda e eventos
- informações que você nos fornece nas ligações que você faz para os nossos call centers
- informações sobre suas preferências e interesses
- informações necessárias para verificar sua idade

### **Saiba mais...**

As informações que coletamos diretamente de você serão evidentes no contexto em que você fornecer as informações. Por exemplo:

- Se você solicitar um produto através de um ponto de contato, você fornecerá seu nome, contato, dados de faturamento e os produtos escolhidos por você para que possamos atender seu pedido;
- você pode fornecer informações a respeito das suas preferências e interesses sobre produtos para que possamos oferecer produtos e serviços que lhe interessam;
- se você agendar um horário para nos visitar (ou alguém que fornece suporte aos nossos produtos ou serviços), podemos coletar seu nome e dados de contato;
- Podemos coletar informações que nos permitam verificar sua idade, por exemplo, por uma cópia de um documento de identidade ou sua imagem facial.

As informações que coletamos automaticamente geralmente dizem respeito a:

- dados da sua visita ou ligação (como tempo e duração);
- em um ponto de venda ou evento (incluindo suas imediações), com que frequência você visita, quais áreas você visita e por quanto tempo e que tipo de compras você faz;
- sua utilização de pontos de contato digitais da PMI (como as páginas visitadas, de qual página você veio e para qual página você foi quando saiu, termos de busca inseridos ou links clicados no ponto de contato); e
- seu dispositivo (como seu endereço IP ou identificador de dispositivo exclusivo, dados de localização, dados de eventuais cookies que armazenamos em seu dispositivo).

As informações que coletamos de terceiros geralmente são informações de perfil publicamente disponíveis (como suas preferências e interesses), por exemplo, de postagens em mídias sociais públicas.

### **Para que utilizamos suas informações e com que base jurídica?**

Nesta seção, descrevemos as finalidades para as quais utilizamos informações pessoais. No entanto, este é um aviso global e, conforme as leis de um determinado país possam restringir ou proibir certas atividades descritas neste aviso, não utilizaremos suas informações para essas finalidades no respectivo país.

Sujeito ao acima disposto, utilizamos suas informações para as seguintes finalidades:



- Cumprir obrigações regulatórias, como verificar sua idade e status de usuário de nossos produtos
- Vender nossos produtos para você, incluindo o atendimento aos seus pedidos, o processamento dos seus pagamentos
- Fornecer serviços relacionados de vendas para você, atender suas dúvidas e solicitações e fornecer serviços de garantia
- Comercializar nossos produtos (conforme permitido por lei), incluindo gerenciando programas de fidelidade, melhoria de produtos, pesquisa de mercado, desenvolvimento de estratégias de marketing, o gerenciamento de campanhas de marketing e personalização de suas experiências em pontos de venda de produtos PMI e eventos
- Para que nós ou nossos parceiros comerciais possamos lhe informar a respeito de possíveis oportunidades de participação no marketing ou na promoção de produtos PMI
- Para o suporte de todos os itens acima, incluindo o gerenciamento de suas contas, permitindo que você utilize pontos de contato da PMI, nos comunicando com você, gerenciando seus compromissos conosco ou com alguém que presta suporte aos nossos produtos ou serviços (por exemplo, em relação a um novo produto ou serviço pós-venda), personalizando suas experiências em pontos de contato da PMI e no gerenciamento e solução de problemas
- Análises e melhorias de negócios, incluindo a melhoria dos produtos, pontos de venda e eventos da PMI, e as informações que nós (ou nossas afiliadas) fornecemos aos nossos clientes
- Para outras finalidades que comunicaremos para você ou que ficarão claras dentro do seu contexto, no momento em que as suas informações forem coletadas pela primeira vez

A base jurídica para nossa utilização das suas informações é alguma das seguintes opções (que explicaremos mais detalhadamente na seção "saiba mais"):

- cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos;
- execução de um contrato do qual você é parte;
- um interesse comercial legítimo que não esteja subjugado aos seus interesses de proteção de dados;
- quando nenhum dos itens acima for aplicável, o seu consentimento (que será solicitado antes de processarmos as informações).

### ***Saiba mais...***

As finalidades para as quais utilizamos suas informações, os métodos correspondentes de coleta e base jurídica para sua utilização, são conforme a seguir:

<b>Objetivo</b>	<b>Método de coleta e base jurídica para o Processamento</b>
<b><i>Cumprir obrigações regulatórias</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• verificar sua idade e status de</li></ul>	Estas informações são geralmente fornecidas a nós diretamente por você.



usuário de nossos produtos	utilizamos isso porque é necessário que cumpramos com a obrigação legal de vender produtos somente para adultos ou, em países onde não existe tal obrigação legal, porque temos um interesse comercial legítimo de vender nossos produtos somente para adultos que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.
<b><i>Vender nossos produtos</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• atender seus pedidos (incluindo o envio de recibos)</li><li>• processar seus pagamentos</li><li>• fornecer serviços de garantia</li></ul>	Esta informação é geralmente fornecida a nós diretamente por você (normalmente, nome, endereço, endereço de e-mail, informações de pagamento).  utilizamos para cumprir nossas obrigações contratuais com você como um comprador de nossos produtos.
<b><i>Fornecer serviços relacionados a vendas</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• atender suas dúvidas e solicitações</li><li>• nos comunicar com você</li><li>• gerenciamento e solução de problemas em geral</li><li>• gerenciamento de programas de fidelidade</li></ul>	Estas informações são geralmente fornecidas a nós diretamente por você.  utilizamos isso porque temos um interesse comercial legítimo em fornecer serviços relacionados a vendas aos nossos clientes que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.
<b><i>Comercializar nossos produtos (conforme permitido por lei)</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• entender suas preferências (como quais produtos ou eventos podem lhe interessar ou podem ser mais adequados às suas necessidades) e, conforme permitido por lei, comercializar para você pessoalmente</li><li>• gerenciamento de programas de fidelidade</li><li>• convidar você a participar, e gerenciar, estudos ou campanhas de pesquisa de mercado</li><li>• para pesquisa de mercado</li><li>• desenvolver estratégias de marketing</li></ul>	Isso normalmente será uma combinação de informações que você nos fornece (por exemplo, seu nome e contato e dados de mídia social); informações que coletamos automaticamente (por exemplo, usando a tecnologia para monitorar a utilização de pontos de contato da PMI) e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros (como postagens públicas de mídia social).  utilizamos isso com base no fato de que temos um interesse comercial legítimo de comercializar nossos produtos, operar os pontos de contato da PMI e personalizar suas experiências, de tais maneiras que o mesmo não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção de seus dados.



<ul style="list-style-type: none"><li>• administrar campanhas de marketing</li><li>• personalizar sua experiência em pontos de contato da PMI (por exemplo, personalizar sua visita com saudações ou sugestões que possam lhe interessar)</li></ul>	
<p><b><i>Comercializar nossos produtos (conforme permitido por lei)</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• lhe fornecer informações a respeito de, e gerenciar, afiliadas da PMI, suas promoções, produtos e serviços, pontos de venda, eventos e sobre a regulamentação de nossos produtos; e desenvolver e aperfeiçoar ferramentas para estes propósitos</li></ul>	<p>Isso normalmente será uma combinação de informações que você nos fornece (por exemplo, seu nome e dados de contato, seus nomes de usuário de mídia social); informações que coletamos automaticamente (por exemplo, usando cookies e tecnologias similares) e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros (como postagens públicas de mídia social).</p> <p>utilizamos isso com base no fato de que temos um interesse comercial legítimo de comercialização que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p> <p>Em determinados países, conforme exigido por lei, te enviaremos esses materiais em formato eletrônico somente com o seu consentimento.</p>
<p><b><i>Suporte de todos os itens acima</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• gerenciando suas contas</li><li>• permitindo que você utilize pontos de contato da PMI (por exemplo, permitindo que você permaneça conectado a seções de um ponto de contato que são reservadas apenas para usuários autorizados, gerenciando sua preferência de idioma, associando seu carrinho de compras a você)</li><li>• nos comunicando com você</li><li>• gerenciando seus compromissos conosco ou com alguém que presta suporte aos nossos produtos ou serviços (por exemplo, em relação a um novo produto ou serviço pós-venda)</li><li>• aprimorando suas experiências</li><li>• gerenciando e solucionando problemas</li></ul>	<p>Isso geralmente será uma combinação de informações que você nos fornece (geralmente, nome, senha (ou equivalente)) e informações coletadas automaticamente (por exemplo, informações sobre o dispositivo, cookies e tecnologias de rastreamento similares).</p> <p>utilizamos isso com base nas razões que correspondem à finalidade de utilização das informações que é alvo do respectivo suporte. Por exemplo, quando gerenciamos sua conta para dar suporte a uma compra ou para prestar um serviço pós-venda, utilizamos as informações para cumprir nossas obrigações contratuais com você como comprador de nossos produtos; quando gerenciamos sua conta para lhe mostrar nossos produtos, estamos dando suporte ao marketing e, por isso, utilizamos com base no fato de que temos um interesse comercial legítimo de comercializar nossos produtos</p>



	que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados, e assim por diante.
<p><b>Análise e melhorias de negócios</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• permitindo que nós ou nossos parceiros comerciais lhe informem a respeito de possíveis oportunidades de participação no marketing ou na promoção de produtos PMI</li><li>• para análises e melhorias de negócios (inclusive de produtos PMI, pontos de venda de produtos PMI, eventos, pontos de contato digitais da PMI e as informações que nós (ou nossas afiliadas) fornecemos aos nossos clientes)</li></ul>	<p>Isso normalmente será uma combinação de informações que você nos fornece; informações que coletamos automaticamente; e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros.</p> <p>utilizamos isso com base no fato de termos um interesse comercial legítimo para analisar e melhorar nosso desempenho comercial, nossos produtos, pontos de contato, pontos de venda e eventos da PMI e convidar outras pessoas a participarem da promoção de produtos da PMI, que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p>

Quando não baseamos nosso uso das suas informações em uma das bases jurídicas acima, solicitaremos seu consentimento antes de processarmos as informações (esses casos ficarão evidentes dentro do seu respectivo contexto).

Em alguns casos, podemos utilizar suas informações de outras maneiras diferentes das descritas acima. Quando este for o caso, forneceremos um aviso de privacidade complementar explicando o respectivo uso. Você deverá ler qualquer aviso complementar em conjunto com este aviso.

### **Com quem compartilhamos suas informações e com quais objetivos?**

Podemos compartilhar suas informações com:

- Afiliadas da PMI;
- terceiros que forneçam produtos ou serviços às afiliadas da PMI ou você;
- Parceiros comerciais e anunciantes cuidadosamente selecionados pelas afiliadas da PMI (em áreas relacionadas aos nossos produtos, ou consistentes com seu estilo e imagem) para que eles possam te contatar com ofertas que eles achem que podem lhe interessar, de acordo com suas preferências; e
- terceiros, conforme exigido ou permitido por lei.

### **Saiba mais...**

#### **Compartilhando dados com outras afiliadas da PMI**

- As suas informações serão compartilhadas com a Philip Morris International Management SA (com sede em Lausanne, Suíça), que é o local da administração central de processamento de dados pessoais para afiliadas da PMI. A Philip Morris International Management SA processa as suas informações para todas as finalidades descritas neste aviso.



- As suas informações podem ser compartilhadas com a afiliada da PMI responsável pelo país em que você mora (caso a afiliada da PMI não tenha sido quem primeiro coletou as informações) para todos os fins descritos neste aviso.
- Suas informações podem ser compartilhadas com qualquer outra afiliada da PMI que você contatar (por exemplo, se você viajar e quiser saber onde comprar produtos PMI em um outro país ou onde encontrar serviços ou suporte para produtos PMI), para melhorar o nosso serviço para você.

Os dados das afiliadas da PMI e dos países nos quais elas estão estabelecidas estão disponíveis [aqui](#).

### ***Compartilhando dados com terceiros***

- Podemos compartilhar suas informações com terceiros que fornecem produtos ou serviços para você ou para as afiliadas da PMI (como consultores, provedores de serviços de pagamento, serviços de entrega, pontos de venda, desenvolvedores de produtos, provedores de serviços de informações e de verificação de idade).
- Podemos compartilhar suas informações com parceiros comerciais e anunciantes de terceiros selecionados cuidadosamente pelas afiliadas da PMI (de acordo com o que você pode associar aos nossos produtos, por exemplo, porque eles têm imagem, estilo ou funcionalidade similares ou complementares) para que eles possam te contatar com produtos, serviços ou promoções que eles achem que podem lhe interessar, de acordo com suas preferências.
- Podemos compartilhar suas informações com outros terceiros, conforme exigido ou permitido por lei, por exemplo: autoridades reguladoras; departamentos do governo; em resposta a um pedido das autoridades de aplicação da lei ou de outros funcionários do governo; quando considerarmos a divulgação necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade ilegal suspeita ou comprovada; e no contexto da reestruturação organizacional.

### **Para onde minhas informações poderão ser enviadas?**

Como em qualquer organização multinacional, as afiliadas da PMI transferem informações globalmente. Consequentemente, suas informações podem ser transferidas globalmente (se suas informações forem coletadas dentro do Espaço Econômico Europeu, isso significa que suas informações podem ser transferidas para fora dela).

#### ***Saiba mais...***

Ao utilizar as informações descritas neste aviso, as suas informações podem ser transferidas internamente ou para fora do país ou território onde elas foram coletadas, inclusive em um país ou território que pode não possuir padrões equivalentes de proteção de dados.

Por exemplo, afiliadas da PMI dentro do Espaço Econômico Europeu (“EEE”) podem transferir informações pessoais para afiliadas da PMI fora do EEE. Em todos os casos, a transferência será:

- baseada em uma [decisão de adequação da Comissão Europeia](#) ;
- sujeita às medidas de segurança adequadas, por exemplo, os [contratos-modelo](#) da [UE](#) ; ou



- necessárias para o cumprimento das obrigações decorrentes de um contrato entre você e nós (ou a implementação de medidas pré-contratuais a seu pedido) ou para a assinatura ou execução de um contrato celebrado de seu interesse entre nós e um terceiro, como em relação a providências de viagem.

Em qualquer caso, medidas apropriadas de segurança para a proteção de dados pessoais serão aplicadas nesses países ou territórios, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

### Como protegemos as suas informações?

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger as informações pessoais que protegemos contra a divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizados. Conforme apropriado, utilizamos criptografia e outras tecnologias que podem ajudar a proteger a informação que você fornecer. Também exigimos que nossos provedores de serviços cumpram rigorosos requisitos de privacidade e segurança de dados.

### Por quanto tempo as suas informações serão armazenadas?

Nós armazenaremos suas informações pelo período necessário para concretizar as finalidades para as quais as informações foram coletadas. Depois disso, excluimos as informações. O período poderá variar dependendo das finalidades para as quais as informações foram coletadas. Observe que, em algumas circunstâncias, você tem o direito de solicitar a exclusão das informações. Além disso, às vezes, somos legalmente obrigados a armazenar as informações, por exemplo, para fins fiscais e contábeis.

### Saiba mais...

Normalmente, armazenamos os dados com base nos critérios descritos na tabela abaixo:

Tipo	Explicação / critérios normais de armazenamento
<ul style="list-style-type: none"><li>• marketing para você (incluindo comunicações de marketing) (se você utilizar pontos de contato digitais e é contatável)</li></ul>	A maioria das informações em seu perfil de marketing são armazenadas durante o período de nosso relacionamento de marketing com você; por exemplo, enquanto você continua a utilizar pontos de contato digitais ou responde a nossas comunicações. No entanto, alguns elementos do seu perfil de marketing, como registros de como interagimos com você, naturalmente, expiram após um período de tempo, portanto, os excluimos automaticamente após períodos determinados (normalmente 3 anos) conforme apropriado para o propósito para o qual nós os coletamos.
<ul style="list-style-type: none"><li>• marketing para você (incluindo comunicações de marketing) (se você não estiver mais em contato conosco)</li></ul>	Esse cenário é similar ao acima, porém, se não tivermos nenhum contato com você por um longo período (normalmente dois anos), deixaremos de enviar comunicações de marketing e excluirmos seu histórico de respostas. Isso acontecerá, por exemplo, se você nunca clicar em um convite para um evento, fizer login em um ponto de contato digital ou entrar em contato com o atendimento ao



	consumidor durante esse período. A razão é que, nessas circunstâncias, presumimos que você preferiria não receber comunicações.
<ul style="list-style-type: none"><li>marketing para você (incluindo comunicações de marketing) (se você não for contatável)</li></ul>	Se você se registrou para receber comunicações de marketing, mas os dados que você nos forneceu para entrar em contato com você não funcionam, nós armazenaremos os seus dados por um período de apenas 6 meses geralmente, para permitir que você retorne e corrija.
<ul style="list-style-type: none"><li>marketing para você (incluindo comunicações de marketing) (cadastros incompletos)</li></ul>	Se você começar a se cadastrar em um banco de dados, mas não concluir o processo (por exemplo, se não concluir o processo de verificação de idade ou não aceitar os termos de uso do ponto de contato), armazenaremos seus dados por apenas 6 meses para permitir que você retorne e conclua o processo.
<ul style="list-style-type: none"><li>pesquisa de mercado</li></ul>	Se você não estiver cadastrado conosco para outras finalidades (por exemplo, comunicações de marketing, garantia, atendimento ao consumidor) e utilizarmos suas informações disponíveis publicamente para entender o mercado ou suas preferências, nós armazenaremos as suas informações por um curto período para a conclusão do item específico da pesquisa de mercado.
<ul style="list-style-type: none"><li>compras e garantia</li></ul>	Se você comprar mercadorias, armazenaremos os dados relacionados pelo tempo necessário para concluir a venda e para cumprir com quaisquer obrigações legais (por exemplo, para fins de manutenção de registros fiscais e contábeis). Se você também se cadastrar para obter uma garantia para um dispositivo, nós armazenaremos os dados relacionados pelo tempo pertinente à garantia.
<ul style="list-style-type: none"><li>serviço de atendimento ao consumidor</li></ul>	Se você entrar em contato com o atendimento ao consumidor, faremos um registro do assunto (incluindo detalhes de sua solicitação e nossa resposta) e o armazenaremos enquanto o mesmo for relevante para o nosso relacionamento, por exemplo, se você precisar substituir um dispositivo em garantia ou se suas solicitações recentes são relevantes. Registros temporários (por exemplo, uma gravação automatizada de uma ligação telefônica na qual você nos solicita o redirecionamento a um ponto de venda) podem ser relevantes somente até que mais registros permanentes sejam realizados, e serão armazenados apenas temporariamente.
<ul style="list-style-type: none"><li>registros de auditoria do sistema</li></ul>	Os registros de auditoria do sistema são armazenados normalmente por um período de apenas alguns meses.
<ul style="list-style-type: none"><li>análise de negócios</li></ul>	Os dados de análise de negócios geralmente são coletados automaticamente quando você utiliza pontos de contato da PMI e são anonimizados/agregados logo em seguida.

### Quais são os seus direitos e opções?

Pode ser que você tenha alguns ou todos os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais que possuímos:



- de requisitar acesso às informações;
- de solicitar correção, atualização ou exclusão das informações;
- solicitar restrição da nossa utilização, em certas circunstâncias;
- se opor à nossa utilização, em certas circunstâncias;
- retirar o seu consentimento para a utilização;
- portabilidade de dados, em certas circunstâncias;
- solicitar a exclusão da utilização para marketing direto; e
- apresentar uma queixa à autoridade fiscalizadora do seu país (se houver).

Oferecemos maneiras fáceis para você exercer esses direitos, como links para "cancelar inscrição", ou fornecendo uma forma de contato nas mensagens recebidas.

Alguns aplicativos móveis que oferecemos também podem enviar mensagens push, por exemplo, sobre novos produtos ou serviços. Você poderá desativar o recebimento dessas notificações nas configurações do seu telefone ou do aplicativo.

### **Saiba mais...**

Os direitos que você tem dependem da legislação do seu país. Se você estiver no Espaço Econômico Europeu, terá os direitos relacionados na tabela abaixo. Se você estiver em outro lugar, poderá entrar em contato conosco (veja o parágrafo "quem você deve contatar com suas dúvidas?" no final deste aviso) para saber mais.

<b>Direitos relativos às suas informações que possuímos</b>	<b>Mais detalhes (obs.: certos limites legais podem ser aplicáveis a todos esses direitos)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• de requisitar acesso às informações</li></ul>	<p>Isto confirma:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• se processamos ou não suas informações;</li><li>• nosso nome e dados de contato;</li><li>• o objetivo do processamento;</li><li>• as categorias de informação em questão;</li><li>• as categorias de pessoas com quem compartilhamos a informação e, quando uma pessoa está fora do EEE e não beneficia de uma <a href="#">decisão de adequação da Comissão Europeia</a>, as garantias adequadas para proteção de dados;</li><li>• (se tivermos) a fonte da informação, se não a coletamos de você;</li><li>• (na medida em que houver, o que terá será informado a você) a existência de tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfil, que produz efeitos legais a seu respeito, ou afeta significativamente você de maneira similar e informações sobre a lógica envolvida, bem como o significado e as consequências previstas de tal processamento para você; e</li><li>• os critérios para determinar o período pelo qual armazenaremos as informações.</li></ul> <p>A seu pedido, forneceremos uma cópia das suas informações que</p>



	utilizamos (desde que isso não afete os direitos e liberdades de outras pessoas).
<ul style="list-style-type: none"><li>• de solicitar correção, atualização ou exclusão das informações;</li></ul>	Isso se aplica se as informações que armazenamos forem imprecisas ou incompletas.
<ul style="list-style-type: none"><li>• de solicitar a exclusão das informações;</li></ul>	Isso se aplica se: <ul style="list-style-type: none"><li>• as informações que armazenamos não são mais necessárias em relação aos fins para os quais nós as utilizamos;</li><li>• utilizamos as informações por meio do seu consentimento e você retira seu consentimento (neste caso, lembraremos de não entrar em contato com você novamente, a menos que você nos diga que deseja que excluamos todas as suas informações, caso em que respeitaremos sua vontade);</li><li>• utilizamos as informações com base em interesses legítimos e descobrimos que, de acordo com a sua objeção, não possuímos um interesse prevalente para continuarmos utilizando-as;</li><li>• a informação foi ilegalmente obtida ou utilizada; ou</li><li>• ou para o cumprimento de uma obrigação legal.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• de solicitar restrição da nossa utilização ou processamento</li></ul>	Este direito se aplica temporariamente enquanto analisamos seu caso, se você: <ul style="list-style-type: none"><li>• contestar a exatidão das informações que utilizamos; ou</li><li>• se opuser a nossa utilização da informação com base em interesse legítimo</li></ul> (se você fizer uso do seu direito nestes casos, nós lhe comunicaremos antes de utilizarmos a informação novamente). Este direito também se aplica se: <ul style="list-style-type: none"><li>• nosso uso é ilegal e você se opõe à exclusão dos dados; ou</li><li>• nós não precisamos mais dos dados, mas você necessita deles fundamentar uma tese jurídica.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• se opor ao nosso processamento</li></ul>	Aqui, você possui dois direitos: <ul style="list-style-type: none"><li>(i) se utilizarmos suas informações para marketing direto: você pode “solicitar sua exclusão” (sem a necessidade de justificção) e atenderemos sua solicitação; e</li><li>ii) Se utilizarmos as suas informações com base em interesses legítimos para outros fins que não o marketing direto, você pode se opor à utilização para esses fins, fornecendo uma explicação da sua situação específica, e consideraremos sua objeção.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• de retirar o seu consentimento à nossa utilização</li></ul>	Isso se aplica se a base jurídica para a nossa utilização das suas informações é o consentimento. Esses casos serão evidentes dentro do seu respectivo contexto.
<ul style="list-style-type: none"><li>• de portabilidade de dados</li></ul>	Se:



	<p>(i) você nos forneceu dados; e</p> <p>ii) utilizamos esses dados, por meios automatizados e com base em seu consentimento ou com base no cumprimento de nossas obrigações contratuais com você,</p> <p>então, você possui o direito de receber os dados de volta em um formato amplamente usado, e o direito de exigir que nós transmitamos os dados para outra pessoa, caso seja tecnicamente viável.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>de apresentar uma queixa à autoridade fiscalizadora do seu país</li></ul>	<p>Cada país do Espaço Econômico Europeu deve disponibilizar uma ou mais autoridades públicas para esse fim.</p> <p>Você pode localizar os dados de contato destas instituições aqui: <a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a></p> <p>Para outros países, por favor consulte o site da autoridade do seu país.</p>

### Pontos adicionais específicos de cada país

De acordo com o país em que você está, você poderá ter alguns direitos adicionais.

#### *Se você estiver na França, saiba mais...*

- Se você estiver na França, você tem o direito de nos dar instruções sobre as informações que possuímos sobre você em caso de seu falecimento (especificamente, se devemos armazená-las ou excluí-las, e se outras pessoas deverão ter o direito de acessá-las). Você pode:

(A) emitir instruções gerais para um provedor de serviços digital registrado junto à autoridade fiscalizadora de proteção de dados da França (chamada “CNIL”) (estas instruções se aplicam a todo o uso de suas informações); ou

(B) nos dar instruções específicas que se aplicam apenas ao uso de suas informações.

Suas instruções podem requerer que a transferência das suas informações para terceiros (porém, quando as informações contiverem informações sobre terceiros, nossa obrigação de respeitar também os direitos de privacidade destes terceiros poderá significar que não poderemos seguir suas instruções ao pé da letra). Você pode nomear um terceiro responsável para garantir que suas instruções sejam seguidas. Se você não nomear um terceiro, seus sucessores (exceto quando houver determinação em contrário em suas instruções) terão o direito de exercer seus direitos sobre as suas informações após o seu falecimento:

(i) para administrar seu espólio (caso em que seus sucessores poderão acessar suas informações para identificar e obter informações que possam ser úteis para administração do seu espólio, incluindo quaisquer bens ou dados digitais que possam ser considerados uma memória familiar transferível aos seus sucessores); e

ii) para garantir que as partes que utilizam suas informações levem em consideração o seu falecimento (com o fechamento de sua conta e restrição do uso ou da atualização de suas informações).

Você pode alterar ou revogar suas instruções a qualquer momento. Para mais informações sobre o processamento de suas informações no caso de seu falecimento, consulte o Artigo 40-1



## PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

da lei 78-17 de 6 de janeiro de 1978. Após o seu falecimento, de praxe, como você deixará de utilizar sua conta, nós excluiríamos suas informações de acordo com nossas políticas de armazenamento (consulte o parágrafo "Por quanto tempo as suas informações serão armazenadas?" para mais detalhes).

### **Quem você deve contatar com suas dúvidas?**

Se você tiver alguma dúvida ou quiser exercer algum dos seus direitos, você poderá encontrar os dados de contato da afiliada da PMI e, se aplicável, do responsável pela proteção de dados, [aqui](#). Os dados de contato também serão fornecidos em qualquer comunicação enviada por uma afiliada da PMI.

Se o seu país possuir uma autoridade de proteção de dados, você terá o direito de entrar em contato com a mesma com as suas dúvidas ou preocupações. Se a afiliada PMI não puder solucionar suas dúvidas ou preocupações, você também tem o direito de buscar medidas judiciais perante o poder judiciário nacional.

### **Alterações deste aviso**

Podemos atualizar este aviso (e qualquer aviso de privacidade complementar), periodicamente. Comunicaremos você a respeito das alterações conforme exigido por lei.

Última modificação: 27 de março de 2018. Você pode acessar versões anteriores deste aviso [aqui](#).