



PMI ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA SPOTREBITEĽOV

Ochranu súkromia berieme vážne. Tieto zásady ochrany súkromia ("Zásady") Vás oboznamujú s tým, kto sme, aké informácie o Vás zhromažďujeme, a ako ich spracúvame. Pre viac informácií kliknite na "zistiť viac" v každej sekcii.

Prečítajte si, prosím, tiež naše podmienky používania, ktoré sa vzťahujú na službu, o ktorú máte záujem. Poskytnú Vám viac informácií o našom podnikaní a o prípadných existujúcich obmedzeniach.

Kto sme?

Sme členom skupiny Philip Morris International ("PMI"). Údaje o našej spoločnosti (názov spoločnosti, adresa, atď.) sú Vám osobitne poskytnuté tiež v okamihu, keď o Vás získavame informácie (alebo potvrdzujeme ich získanie), napríklad oznámením zobrazeným v aplikácii alebo na webových stránkach alebo v e-maile, ktorý obsahuje link na tieto Zásady.

Zistiť viac...

- *Skupina PMI:* znamená Philip Morris International, poprednú medzinárodnú tabakovú skupinu, ktorá sa skladá z celej rady jednotlivých spoločností, alebo "partnerov".
- *PMI partneri:* Každá spoločnosť, ktorá je členom skupiny Philip Morris International, je "PMI partnerom". Pojem "my" (alebo "nás" alebo "naše") odkazuje na PMI partnera, ktorý ako prvý o Vás zhromaždil informácie.
- *PMI produkt:* znamená náš [produkt](#) alebo produkt iného PMI partnera.

Ako o Vás zhromažďujeme informácie?

Informácie o Vás môžeme zhromažďovať rôznymi spôsobmi:

- Môžete nám ich poskytnúť priamo (napr. vyplnením formulára alebo prostredníctvom telefonátu).
- Môžeme ich zhromažďovať automaticky (napr. keď používate PMI aplikáciu alebo navštívite PMI webové stránky).
- Môžeme ich získať od tretích strán (napr. verejne prístupné informácie na sociálnych sieťach ako je Facebook a Twitter).

V týchto Zásadách označujeme všetky spôsoby, ktorými ste s nami v kontakte ako "*PMI touchpointy*". PMI touchpointy zahŕňajú jednak osobný kontakt (napr. maloobchodné predajné miesta alebo akcie) a digitálny kontakt (napr. aplikácie a webové stránky).

Zistiť viac...

Môžeme zhromažďovať informácie, ktoré poskytnete priamo, zväčša keď:

- sa zaregistrujete do niektorej z našich členských databáz (to môžete urobiť napr. osobne, prostredníctvom aplikácie alebo online);
- si zakúpite PMI produkty alebo služby v maloobchodnej predajni;
- si stiahnete alebo používate digitálny touchpoint (napr. aplikáciu alebo webovú stránku);
- nás kontaktujete prostredníctvom touchpointu alebo e-mailu, na sociálnych sieťach alebo telefonicky;



- si u nás zaregistrujete zariadenie;
- si predplatíte službu PMI panel;
- sa zaregistrujete k odberu PMI tlačových správ, e-mailových noviniek a upozornení alebo iných marketingových oznámení;
- sa zúčastníte PMI prieskumov alebo (v rozsahu povolenom zákonom) PMI súťaží alebo propagačných akcií; alebo
- navštívite akciu usporiadanou PMI partnerom.

Informácie môžeme zhromažďovať automaticky, zväčša keď:

- navštívite miesto, kde sa predávajú PMI produkty (napr. zberom Vašich dát pri platení alebo prostredníctvom senzorov inštalovaných na predajnom mieste, ktoré sú prepojené s mobilnými technológiami);
- navštívite akciu usporiadanú PMI partnerom (napr. prostredníctvom nákupov na akcii alebo senzorov inštalovaných na takejto akcii, ktoré sú prepojené s mobilnými technológiami);
- s nami komunikujete (napr. prostredníctvom touchpointov alebo platforiem sociálnych sietí);
- používate PMI touchpointy (napr. prostredníctvom sledovacích mechanizmov v aplikáciách alebo na webových stránkach); alebo
- vložíte na sociálne siete, ktoré sledujeme, verejné príspevky (napr. aby sme porozumeli názorom verejnosti alebo zodpovedali otázky týkajúce sa PMI produktov).

Informácie o Vás môžeme automaticky zhromažďovať tiež za použitia súborov cookie a ďalších obdobných sledovacích technológií na digitálnych PMI touchpointoch. Používané súbory cookie a ďalšie technológie sa môžu líšiť v závislosti na konkrétnom PMI touchpointe. Pre viac informácií o súboroch cookie (vrátane Google analytics cookies) a ďalších obdobných technológiách používaných na konkrétnom touchpointu, vrátane informácie o tom, ako môžete používanie súborov cookie prijať alebo odmietnuť, si prosím prečítajte oznámenie o používaní súborov cookie, ktoré je dostupné na danom touchpointe alebo jeho prostredníctvom.

Ak to zákon dovoľuje, môžeme informácie o Vás získavať aj od tretích strán. Takéto prípady môžu zahŕňať napríklad informácie zdieľané medzi PMI partnermi, verejne dostupné informácie z Vášho profilu (ako sú Vaše preferencie a záujmy) zo stránok sociálnych sietí prevádzkovaných tretími stranami (napr. Facebook a Twitter) a informácie z marketingových zoznamov získaných od tretích strán – marketingových agentúr. Máte právo rozhodnúť o spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré sme získali od tretej strany.

Informácie ďalej môžeme zhromažďovať aj v iných prípadoch, kedy však zhromažďovanie informácií bude pre Vás zjavné.

Aké informácie o Vás zhromažďujeme?

Môžeme o Vás zhromažďovať rôzne druhy informácií:

- informácie nutné pre plnenie Vašich objednávok;
- informácie nutné na poskytnutie záručných služieb;
- informácie, ktoré nám poskytnete vo formulároch alebo prieskumoch;
- informácie o Vašich návštevách na našich predajných miestach a akciách;



- informácie, ktoré nám poskytnete pri Vašich telefonátoch do call centra;
- informácie o Vašich preferenciách a záujmoch;
- informácie nutné pre overenie Vášho veku.

Zistiť viac...

Pri informáciách, ktoré od Vás získavame priamo, bude ich zhromažďovanie zjavné z kontextu, v súvislosti s ktorým údaje poskytujete. Napríklad:

- keď si od nás napríklad prostredníctvom touchpointu objednávate produkt, poskytujete nám svoje meno, kontaktné údaje, údaje k uskutočneniu platby a vystaveniu faktúry a názov/označenie produktov, ktoré ste si vybrali, tak, aby sme mohli splniť Vašu objednávku;
- môžete nám poskytnúť informácie o Vašich produktových preferenciách a záujmoch, aby sme Vám v budúcnosti mohli ponúkať produkty a služby, ktoré Vás budú zaujímať;
- ak si dohodneme stretnutie za účelom našej návštevy (alebo návštevy inej osoby, ktorá podporuje naše produkty alebo služby), môžeme od Vás získavať informácie v rozsahu: meno a kontaktné údaje;
- môžeme od Vás získavať informácie, ktoré nám umožňujú overiť Váš vek, napríklad prostredníctvom kópie Vášho dokladu totožnosti alebo obrázku tváre.

Informácie, ktoré zhromažďujeme automaticky sa všeobecne týkajú:

- podrobností o Vašich návštevách alebo telefonátoch (napr. čas a dĺžka trvania);
- predajných miest alebo akcií (vrátane priestorov v bezprostrednej blízkosti) – ako často ich navštevujete, ktoré oblasti navštevujete na ako dlho a za akým účelom ;
- Vášho užívania digitálnych PMI touchpointov (napr. stránky, ktoré navštívite, stránka, z ktorej ste prišli, stránka, na ktorú odchádzate, vyhľadávané slová a slovné spojenia alebo odkazy v rámci touchpointov, na ktoré kliknete); a
- Vášho zariadenia (napr. Vaša IP adresa alebo unikátny identifikátor zariadenia, údaje o polohe, podrobnosti o súboroch cookie, ktoré sme prípadne na Vašom zariadení uložili).

Informácie, ktoré získavame od tretích strán, sú vo všeobecnosti obmedzené iba na verejne prístupné informácie z Vášho profilu (ako sú Vaše preferencie a záujmy) napríklad z verejných príspevkov na sociálnych sieťach.

Pre aké účely spracúvame informácie o Vás a z akého právneho dôvodu?

V tejto časti opisujeme účely na ktoré spracúvame osobné údaje. Tieto Zásady však majú globálnu povahu, a preto v prípadoch, kde zákony príslušného štátu obmedzujú alebo zakazujú určité činnosti opísané v týchto globálnych Zásadách, nebudeme v tejto krajine spracúvať informácie o Vás na tieto účely.

S výnimkou vyššie uvedeného, informácie o Vás spracúvame na nasledovné účely:

- dodržanie povinností ustanovených zákonom, akým je napríklad overenie Vášho veku a stavu ako používateľa produktov
- predaj našich produktov, vrátane plnenia Vašich objednávok a spracovávanie Vašich platieb
- poskytovanie služieb súvisiacich s predajom, vrátane riešenia Vašich otázok a požiadaviek a poskytovania záručných služieb



- marketing našich produktov (v rozsahu povolenom zákonom), vrátane správy vernostných programov, vylepšovania produktov, prieskumu trhu, vývoja marketingových stratégií, správy marketingových kampaní a prispôsobovania Vašich skúseností s predajnými miestami, ktoré predávajú PMI produkty a akciami
- poskytovanie informácií o príležitostiach ako sa zapojiť do propagácie PMI produktov, či už s nami alebo našimi obchodnými partnermi
- na podporu vyššie uvedeného, vrátane správy Vašich účtov, sprístupnenia použitia PMI touchpointov, vzájomnej korešpondencie, správy Vašich stretnutí s nami, alebo s inými osobami, ktoré podporujú naše produkty alebo služby (napríklad ohľadom nového produktu alebo popredajného servisu), prispôsobovania Vašich skúseností s PMI touchpointami a správy a odstraňovania problémov
- na obchodné analýzy a vylepšenia, vrátane vylepšovania PMI produktov, predajných miest a akcií, a zlepšovania informácií, ktoré poskytujeme (alebo naši partneri) našim zákazníkom
- na iné účely, ktoré Vám budú oznámené, alebo budú zrejmé z kontextu, v čase prvého získania informácií o Vás

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je jedna z nasledovných možností (ktoré bližšie vysvetľujeme v sekcii "zistiť viac"):

- dodržiavanie povinností ustanovených zákonom, ktoré sa na nás vzťahujú
- plnenie zmluvy, ktorej ste stranou;
- náš oprávnený obchodný záujem, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami na ochrane osobných údajov; alebo
- v prípade, že sa neuplatní žiaden z vyššie uvedených právnych základov, Váš súhlas (ktorý si od Vás pred začatím spracúvania údajov vyžiadame).

zistiť viac...

Účely, na ktoré spracúvame informácie o Vás, vrátane príslušného spôsobu ich zhromažďovania a právneho základu pre ich použitie sú:

Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<i>Dodržanie povinností stanovených zákonom</i> <ul style="list-style-type: none">• overenie Vášho veku a stavu ako užívateľa produktov	Tieto informácie nám obvykle poskytujete priamo. Tieto informácie spracúvame, pretože je to nevyhnutné za účelom splnenia našej zákonnej povinnosti predávať produkty výlučne dospelým osobám, alebo v krajinách, kde neexistuje takáto zákonná požiadavka máme oprávnený obchodný záujem predávať naše produkty výlučne dospelým osobám, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami týkajúcimi sa ochrany údajov.
<i>Predaj našich produktov</i> <ul style="list-style-type: none">• plnenie Vašich objednávok (vrátane zasielania príjmových dokladov)• spracúvanie Vašich platieb• poskytovanie záručných služieb	Tieto informácie nám obvykle poskytujete priamo (obvykle meno, adresu, e-mail a platobné informácie). Tieto informácie spracúvame za účelom plnenia našich zmluvných záväzkov voči Vám ako kupujúcemu našich produktov.



Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<p>Poskytovanie služieb súvisiacich s predajom</p> <ul style="list-style-type: none">• riešenia Vašich otázok a požiadaviek• korešpondencia s Vami,• všeobecná správa a odstraňovanie problémov• správa vernostných programov	<p>Tieto informácie nám obvykle poskytujete priamo.</p> <p>Tieto informácie používame na základe oprávneného obchodného záujmu v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s predajom našim zákazníkom, ktorý neprevyšuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov.</p>
<p>Marketing našich produktov (v rozsahu povolenom zákonom)</p> <ul style="list-style-type: none">• porozumenie Vašim preferenciám (napr. ktoré produkty alebo akcie/udalosti Vás môžu zaujímať alebo môžu viac vyhovovať Vaším potrebám) a v rozsahu povolenom zákonom osobný predaj produktov• správa vernostných programov• pozvanie k účasti na prieskumoch alebo kampaniach pre prieskum trhu a ich správy• prieskum trhu• vývoj marketingových stratégií• správa marketingových kampaní• prispôbovanie Vašich užívateľských skúseností s PMI touchpointami (napríklad prispôbovať Vašu návštevu akým je privítanie alebo ponuky, o ktoré by ste mohli mať záujem)	<p>Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete (napríklad Vaše meno, kontaktné údaje a detaily o sociálnych sieťach), informácií, ktoré zhromažďujeme automaticky (napríklad využitím technológie sledovania používania PMI touchpointov) a informácií, ktoré získavame od tretích strán (v rozsahu povolenom zákonom) (akými sú napríklad verejné príspevky na sociálnych sieťach).</p> <p>Tieto informácie používame na základe nášho oprávneného obchodného záujmu vykonávať marketing našich produktov, prevádzkovať PMI touchpointy a prispôbiť sa Vašim užívateľským skúsenostiam, pričom ktorý neprevyšuje nad Vašimi záujmami, a to spôsobom, ktorý neprevyšuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov.</p>
<p>Marketing našich produktov (v rozsahu povolenom zákonom)</p> <ul style="list-style-type: none">• poskytovanie informácií o a riadenie PMI partnerov, ich reklamy, produktov a služieb, predajných miest, akcií/udalostí a regulácie výrobkov; a vývoj a zlepšovanie nástrojov k uskutočňovaniu týchto účelov	<p>Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete (napríklad Vaše meno, kontaktné údaje a detaily o sociálnych sieťach), informácií, ktoré zhromažďujeme automaticky (napríklad využívaním súborov cookies a podobných technológií), a (v rozsahu povolenom zákonom) informácií, ktoré získavame od tretích strán (akými sú napríklad verejné príspevky na sociálnych sieťach).</p> <p>Tieto informácie používame na základe nášho oprávneného obchodného záujmu vykonávať marketing uvedených vecí, ktorý neprevyšuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov.</p> <p>V niektorých krajinách (v ktorých to vyžaduje zákon) Vám budeme zasielať tieto informácie v elektronickej forme iba s Vaším súhlasom.</p>
<p>Podpora všetkých vyššie uvedených účelov</p> <ul style="list-style-type: none">• správa Vašich účtov	<p>Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete (napríklad Vaše meno a heslo (alebo iné</p>



Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<ul style="list-style-type: none">• umožnenie používania PMI touchpointov (napríklad funkcia, ktorá Vám umožňuje zostať prihlásený v konkrétnej sekcii touchpointu, ktorá je vyhradené výlučne pre oprávnených užívateľov, výber užívateľského jazyka, spárovanie Vášho nákupného zoznamu s Vami)• korešpondencia s Vami• správa Vašich stretnutí s nami, alebo s inými osobami, ktoré podporujú naše produkty alebo služby (napríklad ohľadom nového produktu alebo servisu po nákupe)• zlepšovanie Vašich skúseností• správa a odstraňovanie problémov	<p>obdobné údaje)) a informácii, ktoré zhromažďujeme automaticky (napríklad informácie o vašom zariadení a súbory cookies a iné podobné technológie sledovania).</p> <p>Používame ich na základe, ktorý zodpovedá účelu na používanie informácií, ktoré konkrétnou službou podporujeme. Napríklad ak spravujeme Váš účet na podporu nákupu a poskytnutia servisu po nákupe, tieto informácie spracúvame na účely plnenia našich zmluvných záväzkov voči Vám, keď ste v pozícii kupujúceho našich produktov. Ak spravujeme Váš účet za účelom, aby sme Vám predviedli naše produkty, podporujeme tým ich marketing, a preto ich používame na základe oprávneného obchodného záujmu vykonávať marketing našich produktov, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov atď.</p>
<p>Obchodné analýzy a vylepšenia</p> <ul style="list-style-type: none">• umožnenie nám alebo našim obchodným partnerom informovať Vás o potenciálnych príležitostiach, ako sa zapojiť do propagácie PMI produktov• obchodné analýzy a zlepšovanie služieb (vrátane zlepšovania PMI produktov, predajných miest, v ktorých sa predávajú PMI produkty, akcií/udalostí, digitálnych PMI touchpointov a informácii, ktoré poskytujeme (resp. ktoré naši partneri poskytujú) našim zákazníkom)	<p>Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete; informácií, ktoré zhromažďujeme automaticky a (v rozsahu povolenom zákonom) informácii, ktoré získavame od tretích strán.</p> <p>Používame ich na základe nášho oprávneného obchodného záujmu analyzovať a zlepšovať naše obchodné výsledky, naše produkty, PMI touchpointy, predajné miesta a akcie/udalosti, a pozvať aj ostatných aby sa zapojili do propagácie PMI produktov, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov atď.</p>

V prípadoch kedy použitie informácií o Vás nemôžeme oprieť o niektorý z právnych dôvodov uvedených v tabuľke vyššie, si pred ich začatím spracúvania týchto informácií vyžiadame Váš súhlas (tieto prípady budú vždy v konkrétnej situácii zrejmé).

V určitých prípadoch môžeme informácie o Vás použiť spôsobmi, ktoré nie sú vyššie popísané. V takých prípadoch vydáme doplňujúce oznámenie o ochrane súkromia, kde bude predmetný nový spôsob použitia vysvetlený. Všetky vydané doplňujúce oznámenia o ochrane súkromia by ste si mali prečítať spolu s týmito Zásadami.

S kým zdieľame informácie o Vás a za akými účelmi?

Informácie o Vás môžeme zdieľať:



- s PMI partnermi;
- s tretími stranami, ktoré PMI partnerom alebo Vám poskytujú produkty alebo služby;
- s dôkladne vybranými obchodnými partnermi a reklamnými agentúrami (v oblastiach súvisiacich s našimi produktmi alebo vyhovujúcich ich štýlu a imidžu), aby Vás mohli kontaktovať s ponukami, o ktorých sa domnievajú, že by vás mohli zaujímať v súlade s vašimi preferenciami; a
- s ďalšími tretími stranami v rozsahu povolenom alebo vyžadovanom zákonom.

zistiť viac...

Zdieľanie informácií s ostatnými PMI partnermi

- Informácie o vás budú zdieľané so spoločnosťou Philip Morris International Management SA (Lausanne, Švajčiarsko), kde sa vykonáva centrálna správa spracúvania osobných údajov pre PMI partnerov. Spoločnosť Philip Morris International Management SA spracúva informácie o Vás pre všetky účely popísané v týchto Zásadách.
- Informácie o Vás môžu byť zdieľané s PMI partnerom, ktorý je zodpovedný za krajinu, v ktorej žijete (pokiaľ nejde o rovnakého PMI partnera, ktorý o Vás prvýkrát zhromaždil informácie), a to pre všetky účely popísané v týchto Zásadách.
- Informácie o Vás môžu byť zdieľané s akýmkoľvek ďalším PMI Partnerom, ktorého kontaktujete (napríklad pokiaľ cestujete do zahraničia a chcete vedieť kde je v danej krajine možné zakúpiť PMI produkty, alebo kde nájsť servis alebo podporu pre PMI produkty), za účelom zlepšenia služieb, ktoré Vám poskytujeme.

Podrobné údaje o PMI partneroch a krajinách, v ktorých pôsobia, nájdete tu.

Zdieľanie informácií s tretími stranami

- Informácie o Vás môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré Vám alebo PMI partnerom poskytujú produkty alebo služby (tj. napr. poradcovia, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia doručovateľských služieb, prevádzkovatelia maloobchodných prevádzok, osoby, ktoré predvádzajú produkty, poskytovatelia informačných služieb a poskytovatelia overenia veku).
- Informácie o Vás môžeme zdieľať s obchodnými partnermi a reklamnými agentúrami (v súvislosti s vecami, ktoré by ste si mohli spájať s našimi produktmi, napríklad preto, lebo majú podobný imidž, štýl alebo funkcionálnosť), ktorí boli dôkladne vybraní PMI partnermi, aby Vás mohli kontaktovať s ponukou produktov, služieb a reklamou, o ktorých sa domnievajú, že by Vás mohli zaujímať v súlade s vašimi preferenciami.
- Informácie o Vás môžeme zdieľať aj s ďalšími tretími stranami v rozsahu povolenom alebo vyžadovanom zákonom, napríklad: regulačné orgány; pri plnení požiadaviek správnych a kontrolných orgánov, prípadne iných verejných orgánov; keď dôjdeme k záveru, že sprístupnenie je nevyhnutné alebo žiaduce pre zabránenie vzniku škody, finančnej straty alebo ujmy na zdraví alebo v súvislosti s vyšetrovaním nezákonnej činnosti alebo podozrenia na nezákonnú činnosť; a v súvislosti s organizačnou reštrukturalizáciou.



Kam môžeme informácie o Vás prenášať?

Ako všetky nadnárodné spoločnosti, aj PMI partneri zdieľajú informácie v globálnom meradle. Informácie o Vás teda môžu byť zdieľané globálne (pokiaľ informácie o Vás boli zhromaždené v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, znamená to, že môžu byť prenesené aj mimo tento priestor).

zistiť viac...

Pri používaní informácií na účely popísané v týchto Zásadách môže dôjsť k ich zdieľaniu v rámci jednej krajiny alebo aj mimo krajinu či oblasť, kde boli zhromaždené, a to aj do krajín, alebo oblastí, ktoré neposkytujú porovnateľnú úroveň ochrany osobných údajov.

Napríklad PMI partneri pôsobiaci v Európskom hospodárskom priestore ("EHP") môžu poskytovať osobné údaje PMI partnerom mimo tohto priestoru. Prenos však v každom prípade bude:

- uskutočňovaný v súlade s [rozhodnutiami Európskej komisie o primeranosti ochrany](#);
- zabezpečený primeranými bezpečnostnými opatreniami, napríklad [vzorovými zmluvami EÚ](#); alebo
- nevyhnutné na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy medzi nami a Vami (alebo vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na základe Vašej žiadosti) alebo uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej vo Vašom záujme medzi nami a treťou stranou, napríklad vo vzťahu k cestovným opatreniam.

Vo všetkých prípadoch budú prijaté vhodné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov v daných krajinách alebo oblastiach, ktoré zodpovedajú príslušným zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako informácie o Vás chránime?

Prijímame zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré chránime, pred neoprávneným prístupom, použitím, zmenou alebo zničením. Vo vhodných prípadoch používame tiež kódovanie a iné technológie, ktoré môžu byť nápomocné pri zabezpečení bezpečnosti informácií, ktoré nám poskytujete. Dodržiavanie prísnych a bezpečnostných požiadaviek na ochranu súkromia a osobných údajov vyžadujeme aj od poskytovateľov služieb, ktorých využívame.

Ako dlho budú informácie o Vás uchovávané?

Informácie o Vás budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelov, na ktoré boli informácie získané. Po naplnení účelov budú informácie vymazané. Doba uchovania informácií sa môže líšiť v závislosti od účelu, pre ktorý boli získané. Upozorňujeme, že za určitých okolností máte právo žiadať výmaz informácií. Vezmite prosím na vedomie, že v niektorých prípadoch máme aj zákonnú povinnosť uchovávať informácie napríklad na daňové, alebo účtovné účely.

zistiť viac...

Zvyčajne údaje uchováваме na základe nižšie popísaných kritérií:



Typ	Vysvetlenie/typické kritéria pre uchovávanie
<ul style="list-style-type: none">marketing vo vzťahu k Vám (vrátane zasielania marketingových komunikácií) (ak využívate digitálne touchpointy a je možné Vás kontaktovať)	Väčšina informácií vo Vašom marketingovom profile je uchovávaná počas trvania nášho marketingového vzťahu; napríklad počas Vášho používania digitálnych touchpointov alebo odpovedania na našu komunikáciu. Niektoré prvky Vášho marketingového profilu, ako napríklad záznamy o našej spolupráci s Vami, sa však po istom čase prirodzene stanú neaktuálnymi, takže ich automaticky, po uplynutí určitej doby (zvyčajne po 3 rokoch) vymažeme, a to v súlade s tým, pre aké účely boli tieto informácie zhromaždené.
<ul style="list-style-type: none">marketing vo vzťahu k Vám (vrátane zasielania marketingových komunikácií) (ak už nie ste s nami v kontakte)	Tento scenár je podobný ako scenár uvedený vyššie, avšak v prípade ak s Vami nemáme kontakt počas dlhšej doby (zvyčajne 2 roky), prestaneme Vám posilať marketingovú komunikáciu a vymažeme aj históriu Vašich odpovedí na túto komunikáciu. Táto situácia môže nastať napríklad, ak počas tejto doby nikdy nekliknete na pozvánku na akciu/udalosť, neprihlásite sa do digitálneho touchpointu, alebo nekontaktujete zákaznícky servis. Za takýchto okolností sa domnievame, že je Vašou preferenciou nedostávať oznámenia tohto typu.
<ul style="list-style-type: none">marketing vo vzťahu k Vám (vrátane zasielania marketingových komunikácií) (ak nie je možné Vás kontaktovať)	Ak ste sa zaregistrovali na odber marketingových komunikácií ale kontaktné informácie, ktoré ste nám poskytli nefungujú, Vaše informácie uchováme zvyčajne len po dobu 6 mesiacov, počas ktorých máte možnosť sa vrátiť a opraviť dané údaje.
<ul style="list-style-type: none">marketing vo vzťahu k Vám (vrátane zasielania marketingových komunikácií) (nedokončená registrácia)	V prípade, ak začnete registráciu v databáze, ale nedokončíte ju (napríklad ak nedokončíte proces vekovej verifikácie, alebo neakceptujete pravidlá používania touchpointov), uchováme Vaše informácie len po dobu 6 mesiacov, počas ktorých máte možnosť sa vrátiť a dokončiť registráciu.
<ul style="list-style-type: none">prieskum trhu	Ak u nás nie ste zaregistrovaný na iné účely (napr. marketingové komunikácie, záruka, zákaznícky servis), a použijeme Vaše verejne dostupné informácie na prieskum trhu alebo pochopenie Vašich preferencií, uchováme tieto informácie po krátku dobu nevyhnutnú na dosiahnutie cieľu prieskumu trhu.
<ul style="list-style-type: none">nákup a záruka	Ak si zakúpite tovar, uchováme informácie týkajúce sa nákupu po dobu nevyhnutnú na dokončenie predaja a na zabezpečenie súladu so zákonnými povinnosťami (napríklad na daňové alebo účtovné účely.) Ak sa zároveň zaregistrujete pre účely záruky na zariadenie, uchováme dané informácie po dobu nevyhnutnú pre poskytnutie záruky.
<ul style="list-style-type: none">zákaznícky servis	Ak kontaktujete zákaznícky servis, vyhotovíme o tom záznam (ktorý obsahuje aj detaily Vašej požiadavky a našu odpoveď), a uchováme ho pokiaľ je relevantný pre náš vzťah, napríklad ak potrebujete vymeniť tovar v záruke, alebo ak sú Vaše predchádzajúce požiadavky relevantné. Dočasné záznamy (napríklad automatické nahrávanie telefonických hovorov, v ktorých žiadate, aby sme Vás nasmerovali k maloobchodnej prevádzke) môžu byť relevantné iba do vyhotovenia trvalejších záznamov, a budú uchované iba dočasne.
<ul style="list-style-type: none">systémové záznamy	Systémové záznamy sa obvykle uchovávajú po dobu niekoľkých mesiacov.
<ul style="list-style-type: none">obchodné analýzy	Obchodné analytické údaje sa obvykle získavajú pri užívaní PMI touchpointov a krátko na to sú anonymizované/zosumarizované.



Aké máte práva a možnosti?

V súvislosti s informáciami, ktoré o Vás uchováваме, môžete mať niektoré alebo všetky z nasledovných práv:

- požadovať k nim prístup;
- požadovať ich opravu, aktualizáciu alebo výmaz;
- požadovať, aby sme obmedzili ich používanie za určitých okolností;
- za určitých okolností namietať proti ich používaniu/spracúvaniu;
- odvolať svoj súhlas s tým, aby sme ich používali;
- za určitých okolností uplatniť prenosnosť údajov;
- vylúčiť informácie z používania pre priamy marketing; a
- podať sťažnosť kontrolnému orgánu vo Vašej krajine (ak taký existuje).

Ponúkame Vám jednoduché spôsoby pre uplatnenie týchto práv, a to prostredníctvom odkazov "odhlásiť" ("unsubscribe") alebo poskytnutím našej kontaktnej adresy v správach od nás.

Niektoré mobilné aplikácie, ktoré ponúkame, Vám môžu zasielať notifikácie, napríklad o nových produktoch alebo službách. Zobrazovanie týchto správ môžete vypnúť v nastavení Vášho telefónu alebo prostredníctvom aplikácie.

zistiť viac...

Práva, ktoré máte, sa odvíjajú od právneho poriadku Vašej krajiny. Pokiaľ ste v Európskom hospodárskom priestore, vzťahujú sa na Vás práva popísané v tabuľke nižšie. Pokiaľ nie ste v Európskom hospodárskom priestore, môžete nás kontaktovať pre viac informácií (viď. posledný odsek v týchto Zásadách s označením "Na koho sa môžete obrátiť s otázkami?").

Práva vzťahujúce sa na informácie, uchováваме sa na ktoré	Ďalšie detaily (poznámka: ku všetkým týmto právam sa vzťahujú určité zákonné obmedzenia)
<ul style="list-style-type: none">• požadovať od nás prístup k údajom	<p>Toto je potvrdenie o:</p> <ul style="list-style-type: none">• tom či o Vás spracúvame informácie alebo nie;• našom názve a kontaktných údajoch;• účele spracúvania;• kategóriách dotknutých informácií;• kategóriách osôb, ktorým tieto informácie poskytujeme a v prípade, ak sa nejaká osoba nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a nevzťahuje sa na ňu Rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, primerané záruky ochrany informácií;• zdroji informácií (ak ho máme), ak sme ich nezískali od Vás;• (v rozsahu v akom ho uskutočňujeme, na čo Vás upozorníme) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, ktoré má na Vás právne účinky alebo Vás významne ovplyvňuje podobným spôsobom, a informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás; a• kritériách pre určenie doby, po ktorú informácie uschováme. <p>Na Vašu žiadosť Vám poskytneme kópie informácií o vás, ktoré používame (za predpokladu, že to nebude mať vplyv na práva a slobody iných).</p>
<ul style="list-style-type: none">• požadovať od nás opravu alebo aktualizáciu údajov	<p>Toto právo sa platí, ak informácia, ktorú uchováваме, je nepresná alebo neúplná.</p>
<ul style="list-style-type: none">• požadovať výmaz	<p>Toto právo sa uplatní, ak:</p>



Práva vzťahujúce sa na informácie, uchovávané	Ďalšie detaily (poznámka: ku všetkým týmto právam sa vzťahujú určité zákonné obmedzenia)
údajov	<ul style="list-style-type: none">informácie, ktoré uchováваме, už nie sú nevyhnutné vzhľadom na účel, pre ktorý ich používame;používame informácie na základe Vášho súhlasu a Vy svoj súhlas odvoláte (v tomto prípade si budeme pamätať aby sme Vás už nekontaktovali, pokiaľ nebudete od nás chcieť, aby sme vymazali všetky informácie o Vás, v prípade čoho budeme Vaše prianie rešpektovať);používame informácie na základe oprávneného záujmu a po vašom namietaní dospejeme k záveru, že náš záujem neprevažuje natoľko, aby sme mohli pokračovať v ďalšom používaní;informácia bola použitá alebo získaná nezákonne; aleboza účelom dodržania zákonnej povinnosti.
<ul style="list-style-type: none">žiadať o obmedzenie nášho spracúvania údajov	Toto právo sa uplatní dočasne, teda po dobu, počas ktorej skúmame Váš prípad, pokiaľ: <ul style="list-style-type: none">spochybňujete správnosť informácií, ktoré používame; aleboste namietali proti nášmu používaniu informácií na základe oprávneného záujmu (pokiaľ v týchto prípadoch využijete svoje právo, budeme Vás vopred informovať, než informáciu znova použijeme). Toto právo sa uplatní tiež, ak: <ul style="list-style-type: none">naše používanie údajov je nezákonné a Vy nesúhlasíte s vymazaním údajov; aleboúdaje už ďalej nepotrebuje, ale vyžiadate si ich za účelom zahájenia súdneho konania.
<ul style="list-style-type: none">namietat' proti nášmu spracúvaniu údajov	Tu máte dve práva: (i) ak používame informácie o Vás pre priamy marketing: môžete namietat' proti používaniu ("odhlásiť sa" z používania) týchto informácií pre účely priameho marketingu (bez akéhokoľvek vysvetľovania) a my musíme Vašej žiadosti vyhovieť; a (ii) ak používame informácie o Vás na základe oprávneného záujmu pre iný účel ako je priamy marketing, môžete proti takému používaniu namietat', s tým, že nám vysvetlíte Vašu konkrétnu situáciu, a my sa Vašimi námietkami budeme zaoberať.
<ul style="list-style-type: none">právo odvolať Váš súhlas s našim spracúvaním údajov	Toto právo sa uplatní v prípade, ak právnym základom spracúvania Vašich informácií je súhlas. Tieto prípady budú jasne vyplývať z kontextu.
<ul style="list-style-type: none">prenositel'nosť údajov	Ak: (i) ste nám poskytli údaje; a (ii) tieto údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami na základe Vášho súhlasu, alebo na základe plnenia našich zmluvných záväzkov voči Vám, tak máte právo získať od nás Vaše údaje v bežne dostupnom formáte a ďalej právo požadovať, aby sme Vaše údaje odovzdali niekomu inému, ak je to technicky možné.
<ul style="list-style-type: none">podat' sťažnosť dozornému orgánu vo Vašej krajine	Každá krajina Európskeho hospodárskeho priestoru musí mať pre tento účel jeden alebo viacero verejných orgánov. Tu môžete nájsť ich kontaktné údaje: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm



Doplňujúce body špecifické pre danú krajinu

V závislosti od toho, v ktorej krajine sa nachádzate, môžete mať isté dodatočné práva.

Ak sa nachádzate vo Francúzsku, zistíte viac...

- Ak sa nachádzate vo Francúzsku, máte právo dať nám pokyny týkajúce sa informácií o Vás, ktorými disponujeme, pre prípad Vašej smrti (konkrétne, či ich máme uchovať alebo vymazať a či iné osoby majú právo ich vidieť). Môžete:

(A) vydať všeobecné pokyny pre poskytovateľa digitálnych služieb registrovaného na francúzskom dozornom orgáne na ochranu osobných údajov ("CNIL") (tieto pokyny sa vzťahujú na každé používanie informácií o Vás); alebo

(B) nám môžete poskytnúť konkrétne pokyny, ktoré sa vzťahujú iba na naše používanie informácií o Vás.

Vaše pokyny môžu obsahovať požiadavku, aby sme poskytli informácie o Vás tretej strane (ale v prípadoch, kedy dané informácie obsahujú informácie iných osôb, z dôvodu našej povinnosti rešpektovať aj ich právo na súkromie nemusíme byť schopní úplne splniť Vaše pokyny). Môžete určiť tretiu stranu, ktorá zabezpečí, že Vaše pokyny budú splnené. Ak takýmto spôsobom tretiu stranu neurčíte, (pokiaľ vo Vašich pokynoch neurčíte inak) Váš nástupca bude po Vašej smrti oprávnený vykonávať Vaše práva v súvislosti s Vašimi informáciami:

- (i) pri správe Vášho majetku (v tomto prípade bude Váš nástupca schopný získať o Vás informácie na určenie a získanie informácií, ktoré by mohli byť užitočné pri správe Vášho majetku, vrátane akéhokoľvek digitálneho majetku alebo údajov, ktoré by mohli byť považované za rodinnú pamiatku, ktorá je prevoditeľná na Vašich nástupcov); a
- (ii) na zaručenie toho, aby subjekty využívajúce Vaše informácie vzali na vedomie Vašu smrť (ako napríklad zrušenie Vášho účtu, a obmedzenie alebo aktualizovanie Vašich informácií).

Vaše pokyny môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať. Viac informácií o spracúvaní Vašich informácií po Vašej smrti môžete nájsť v článku 40 ods. 1 zákona 78-17 z 6. januára 1978. Keď zomriete, automaticky prestanete používať Váš účet, a my vymažeme informácie o Vás v súlade s našimi predpismi ohľadom uchovávanía údajov (pre viac informácií vid' odsek s označením "Ako dlho budú informácie o Vás uchovávané?").

Na koho sa môžete obrátiť s otázkami?

Ak máte otázky alebo si prajete uplatniť akékoľvek z Vašich práv, kontaktné údaje príslušného PMI partnera a, ak je to relevantné, zodpovednej osoby nájdete, [tu](#). Kontaktné údaje uvádzame tiež v oznámeniach, ktoré Vám PMI partneri posielajú.

Ak vo Vašej krajine pôsobí orgán ochrany osobných údajov, máte právo sa naňho obrátiť s otázkami, či obavami. Ak príslušný PMI partner nie je schopný uspokojivo zodpovedať Vaše otázky alebo vyriešiť Vaše obavy, máte ďalej právo domáhať sa súdnej ochrany pred príslušným súdom svojej domovskej krajiny.

Zmeny v Zásadách

Z času na čas môžeme tieto Zásady (a akékoľvek doplňujúce zásady) aktualizovať. V prípadoch, kedy to vyžaduje zákon, Vás na zmeny upozorníme.

Posledná aktualizácia bola uskutočnená dňa 27. marca 2018. Predošlé verzie Zásad môžete nájsť [tu](#).