



INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I CONSUMATORI DI PMI

PMI prende la privacy molto seriamente. La presente informativa spiega chi siamo, quali informazioni che vi riguardano raccogliamo e in che modo le utilizziamo. Fate clic su “*Scopri di più*” in ciascuna sezione per avere ulteriori informazioni.

Si raccomanda inoltre di leggere le condizioni d’uso relative ai servizi a cui siete interessati, che forniscono ulteriori informazioni riguardanti la modalità con cui conduciamo le nostre attività ed eventuali restrizioni applicabili.

Chi siamo?

Siamo una società appartenente al gruppo Philip Morris International. I nostri riferimenti (nome, indirizzo, ecc.) vi saranno stati dati separatamente al momento della raccolta di informazioni che vi riguardano (o al momento del consenso per tale raccolta), per esempio in un avviso su un’app o un sito web, o in un’e-mail, contenente un collegamento alla presente informativa.

Scopri di più...

- *PMI*: Philip Morris International, un gruppo internazionale leader nel settore del tabacco. È costituito da numerose società o “affiliate”.
- *Affiliate di PMI*: ogni società appartenente al gruppo Philip Morris International è una “affiliata di PMI”. “Noi” (o “nostro”) fa riferimento all’affiliata di PMI che per prima ha raccolto informazioni che vi riguardano.
- *Prodotto di PMI*: indica un [prodotto](#) nostro o di un’altra affiliata di PMI.

Come raccogliamo informazioni che vi riguardano?

Possiamo raccogliere informazioni che vi riguardano in diversi modi, tutti nel pieno rispetto della normativa applicabile nel Paese in cui vi trovate.

- Potete essere voi a fornirci direttamente le informazioni (ad es. compilando un modulo o contattandoci telefonicamente).
- Possiamo raccogliere le informazioni automaticamente (ad es. quando usate un sito web di PMI o una app eventualmente disponibile).
- Possiamo acquisire informazioni da terzi (ad es., laddove consentito dalla legge, informazioni pubblicamente disponibili su piattaforme di social media come Facebook e Twitter).

Nella presente informativa facciamo riferimento a tutti i metodi mediante i quali potete entrare in contatto con noi definendoli “*punti di contatto di PMI*”. I punti di contatto di PMI includono sia quelli fisici (ad esempio punti vendita ed eventi) che quelli digitali (ad esempio siti web o app).

Scopri di più...

Possiamo raccogliere informazioni che ci fornite voi direttamente. Ciò avverrà solitamente quando:

- acquistate prodotti o servizi di PMI presso un punto vendita;
- vi registrate per ricevere comunicati stampa, avvisi via e-mail o comunicazioni marketing di PMI;
- ci contattate attraverso un punto di contatto, ad esempio tramite e-mail, social media o telefonicamente;
- scaricate, o usate, un punto di contatto digitale (ad esempio un’app o un sito web);



- registrate un dispositivo;
- vi iscrivetevi a un portale per panel di PMI;
- partecipate a sondaggi di PMI o (se consentito dalla legge) a concorsi o promozioni organizzati da PMI; o
- partecipate a un evento organizzato da un'affiliata di PMI;
- scaricate, o usate, un punto di contatto digitale (ad esempio un'app o un sito web);

Possiamo raccogliere informazioni che vi riguardano in modo automatico. Ciò avverrà solitamente quando:

- visitate un punto vendita che vende prodotti di PMI (ad es. raccogliendo i vostri dati alla cassa o attraverso sensori presso il punto vendita connessi a dispositivi mobili);
- partecipate a un evento organizzato da un'affiliata di PMI (ad es. tramite acquisti durante l'evento o tramite sensori presso l'evento connessi a dispositivi mobili);
- comunicate con noi (ad esempio attraverso un punto di contatto o piattaforme di social media);
- usate i punti di contatto di PMI (ad es. attraverso meccanismi di tracciamento sull'app o su un sito web); o
- pubblicate post pubblici su piattaforme di social media da noi seguite (ad esempio allo scopo di comprendere l'opinione pubblica o rispondere a richieste riguardanti i prodotti di PMI).

Possiamo inoltre raccogliere informazioni che vi riguardano automaticamente attraverso l'uso di cookie e di tecnologie di tracciamento analoghe sui punti di contatto digitali di PMI. I cookie e le tecnologie specifici impiegati dipenderanno dal punto di contatto di PMI in questione. Per informazioni riguardanti i cookie (compresi quelli di Google Analytics) e le tecnologie analoghe utilizzate su un punto di contatto, compresa la modalità per accettare o rifiutare i cookie, vi invitiamo a prendere visione della informativa sui cookie resa disponibile su o attraverso tale punto di contatto.

Ove consentito dalla legge, abbiamo facoltà di chiedere informazioni che vi riguardano a soggetti terzi. Tra queste rientrano informazioni condivise tra affiliate di PMI, informazioni di profilo pubblicamente disponibili (come le vostre preferenze e interessi) su siti di social media terzi (come Facebook e Twitter), e liste di marketing acquisite da agenzie di marketing esterne.

Possiamo inoltre raccogliere informazioni in altri contesti che vi verranno comunicati al momento della raccolta.

Quali informazioni che vi riguardano raccogliamo?

Possiamo raccogliere vari tipi informazioni che vi riguardano, tutte nel pieno rispetto della normativa applicabile nel Paese in cui vi trovate:

- informazioni necessarie per evadere i vostri ordini;
- informazioni necessarie per fornire servizi in garanzia;
- informazioni che ci fornite all'interno di moduli o indagini;
- informazioni riguardanti le vostre visite ai nostri punti vendita ed eventi;
- informazioni che ci fornite nelle telefonate a call center;



- informazioni sulle vostre preferenze e interessi;
- informazioni necessarie per verificare la vostra età.

Scopri di più...

Le informazioni che raccogliamo direttamente da voi risulteranno chiare dal contesto in cui le fornite. Per esempio:

- se ordinate un prodotto tramite un nostro punto di contatto, fornirete il vostro nome, i recapiti, i dati di fatturazione e i prodotti che avete scelto, così da consentirci di evadere il vostro ordine;
- potete fornire informazioni riguardanti le vostre preferenze di prodotto e i vostri interessi così da permetterci di offrirvi prodotti e servizi di vostro interesse;
- se fissate un appuntamento per incontrare noi o qualcuno che supporta i nostri prodotti o servizi, possiamo raccogliere il vostro nome e recapito;
- possiamo raccogliere informazioni che ci consentono di verificare la vostra età, ad esempio una copia di un documento di identità o una fotografia del volto.

Le informazioni che raccogliamo automaticamente riguarderanno generalmente:

- dettagli riguardanti la vostra visita o telefonata (ad esempio ora e durata);
- in un punto vendita o durante un evento (anche nelle aree nelle immediate vicinanze), la frequenza delle vostre visite, le aree visitate e per quanto tempo, e gli acquisti effettuati;
- il vostro uso dei punti di contatto digitali di PMI (le pagine visitate, la pagina da cui siete arrivati e la pagina che avete visitato dopo essere usciti, i termini di ricerca inseriti o i collegamenti su cui avete fatto clic all'interno del punto di contatto); e
- il vostro dispositivo (ad esempio il vostro indirizzo IP o l'identificativo univoco del dispositivo, dati sulla posizione, dettagli riguardanti eventuali cookie che possiamo aver salvato sul vostro dispositivo).

Le informazioni che raccogliamo da terzi saranno in genere informazioni di profilo pubblicamente disponibili (come le vostre preferenze e interessi), per esempio tratte da post pubblici sui social media.

Per quali finalità utilizziamo le informazioni che vi riguardano e in base a quale fondamento giuridico?

In questa sezione descriviamo le finalità per le quali utilizziamo le vostre informazioni personali. Tuttavia l'informativa ha validità globale pertanto, qualora le normative di un paese limitino o proibiscano alcune attività descritte al suo interno, non utilizzeremo le informazioni che vi riguardano per tali finalità in quel paese.

Fermo restando quanto precede, noi utilizziamo le informazioni che vi riguardano per le seguenti finalità:

- Rispettare gli obblighi normativi, ad esempio verificare la vostra età e lo status di utilizzatore dei nostri prodotti
- Vendervi i nostri prodotti, il che comprende evadere i vostri ordini e processare i vostri pagamenti
- Fornirvi servizi legati alle vendite, tra cui gestire le vostre domande e richieste e fornire servizi in garanzia



- Commercializzare i nostri prodotti, ove consentito dalla legge anche gestendo programmi di fidelizzazione, migliorie di prodotto, ricerche di mercato, elaborando strategie di marketing, gestendo campagne di marketing e personalizzando la vostra esperienza presso i punti vendita che vendono i prodotti di PMI e in occasione di eventi
- Consentire a noi o ai nostri partner commerciali di informarvi di potenziali opportunità di partecipare alla commercializzazione o alla promozione dei prodotti di PMI
- Supportare tutte le suddette attività, anche gestendo i vostri account, consentendovi di utilizzare i punti di contatto di PMI, intrattenendo una corrispondenza con voi, gestendo i vostri appuntamenti con noi o con qualcuno che supporta i nostri prodotti o servizi (per esempio in merito a un nuovo prodotto, o per assistenza post-vendita), personalizzando la vostra esperienza sui punti di contatto di PMI, nonché tramite attività di amministrazione e risoluzione dei problemi
- Per analisi commerciali e migliorie, compreso il miglioramento dei prodotti, dei punti vendita e degli eventi di PMI, nonché delle informazioni che noi o le nostre affiliate forniamo ai nostri clienti
- Per altre finalità che vi comunicheremo, o che risulteranno chiare dal contesto, nel momento in cui le informazioni che vi riguardano vengono raccolte per la prima volta

Il fondamento giuridico del nostro utilizzo delle informazioni che vi riguardano è uno dei seguenti (che spiegheremo più dettagliatamente nella sezione “Scopri di più”):

- l’adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti;
- l’esecuzione di un contratto di cui siete parte o l’esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su vostra richiesta;
- un legittimo interesse commerciale su cui non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali che avete di proteggere le vostre informazioni personali;
- qualora non si applichi nessuno dei fondamenti precedenti, il vostro consenso (che chiederemo prima di trattare le informazioni).

Scopri di più...

Le finalità per le quali utilizziamo le informazioni che vi riguardano, con i rispettivi metodi di raccolta e il fondamento giuridico alla base del loro uso, sono:

Finalità	Metodo di raccolta e fondamento giuridico del trattamento
<p>Adempimento di obblighi normativi</p> <ul style="list-style-type: none">• verificare la vostra età e lo status di utilizzatore dei nostri prodotti	<p>Queste informazioni in genere ci vengono fornite direttamente da voi.</p> <p>Noi le utilizziamo perché sono necessarie al fine di adempiere all’obbligo legale di vendere prodotti esclusivamente agli adulti o, nei paesi in cui non vige un simile obbligo di legge, perché abbiamo un legittimo interesse commerciale a vendere i nostri prodotti esclusivamente ad adulti legittimo interesse su cui non prevalgono i vostri interessi, diritti e libertà di tutelare le informazioni sulla età che vi riguardano.</p>



Finalità	Metodo di raccolta e fondamento giuridico del trattamento
<p><i>Vendere i nostri prodotti</i></p> <ul style="list-style-type: none">• evadere i vostri ordini (anche inviando ricevute)• processare i vostri pagamenti• fornire servizi in garanzia	<p>Queste informazioni in genere ci vengono fornite direttamente da voi (solitamente nome, indirizzo, indirizzo e-mail, informazioni di pagamento).</p> <p>Le utilizzeremo per assolvere i nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti in qualità di acquirenti dei nostri prodotti.</p>
<p><i>Fornire servizi legati alle vendite</i></p> <ul style="list-style-type: none">• gestire le vostre domande e richieste• tenere una corrispondenza con voi• attività generali di amministrazione e risoluzione dei problemi• gestire programmi di fidelizzazione	<p>Queste informazioni in genere ci vengono fornite direttamente da voi.</p> <p>Le utilizziamo perché abbiamo un legittimo interesse commerciale a fornire servizi legati alle vendite ai nostri clienti su cui non prevalgono i vostri interessi, diritti e libertà di tutelare le informazioni che vi riguardano.</p>
<p><i>Commercializzare i nostri prodotti (ove consentito dalla legge)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• comprendere le vostre preferenze (ad esempio quali prodotti o eventi potrebbero interessarvi o potrebbero essere adattati alle vostre esigenze) e, ove consentito dalla legge, vendere a voi personalmente• gestire programmi di fidelizzazione• gestire e invitarvi a partecipare a indagini o ricerche di mercato• per ricerche di mercato• sviluppare strategie di marketing• gestire campagne di marketing• personalizzare la vostra esperienza con i punti di contatto di PMI (per esempio, personalizzare la vostra visita, ad esempio con saluti o suggerimenti che potrebbero interessarvi)	<p>Solitamente si tratta di una combinazione di informazioni forniteci da voi (ad esempio il vostro nome, i recapiti e le coordinate sui social media); informazioni che raccogliamo automaticamente (per esempio avvalendoci di tecnologia per monitorare l'uso dei punti di contatto di PMI) e, ove consentito dalla legge, informazioni che acquisiamo da terzi (come post pubblici sui social media).</p> <p>Le usiamo perché abbiamo un legittimo interesse commerciale a commercializzare i nostri prodotti, gestire i punti di contatto di PMI e personalizzare la vostra esperienza – interesse su cui non prevalgono i vostri interessi, diritti e libertà di tutelare le informazioni che vi riguardano.</p>
<p><i>Commercializzare i nostri prodotti (ove consentito dalla legge)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• gestire e fornirvi informazioni riguardanti le affiliate di PMI, le loro promozioni, prodotti e servizi, i punti vendita, gli eventi e la regolamentazione dei nostri prodotti, e sviluppare e migliorare strumenti volti a perseguire tali finalità	<p>Solitamente si tratta di una combinazione di informazioni forniteci da voi (ad esempio il vostro nome, i recapiti e i vostri pseudonimi sui social media), informazioni che raccogliamo automaticamente (per esempio avvalendoci di cookie e tecnologie simili) e, ove consentito dalla legge, informazioni che acquisiamo da terzi (come post pubblici sui social media).</p> <p>Le utilizziamo perché abbiamo un legittimo interesse commerciale a commercializzare tali aspetti su cui non prevalgono i vostri interessi, diritti e libertà di tutelare le informazioni che vi riguardano.</p>



Finalità	Metodo di raccolta e fondamento giuridico del trattamento
	In alcuni paesi, ove previsto dalla legge, vi invieremo tali materiali in formato elettronico esclusivamente con il vostro consenso.
<p>Supporto per tutte le suddette finalità</p> <ul style="list-style-type: none">• gestire i vostri account• consentirvi di usare i punti di contatto di PMI (per esempio, consentendovi di mantenere l'accesso alle sezioni di un punto di contatto che sono riservate solo ad utenti autorizzati, gestire le vostre preferenze linguistiche, associare il vostro carrello a voi)• tenere una corrispondenza con voi• gestire i vostri appuntamenti con noi o con qualcuno che supporta i nostri prodotti o servizi (per esempio in merito a un nuovo prodotto, o per assistenza post-vendita)• migliorare la vostra esperienza• amministrazione e risoluzione dei problemi	<p>Solitamente si tratta di una combinazione di informazioni forniteci da voi (solitamente nome, password (o equivalente) e di informazioni che raccogliamo automaticamente (ad esempio, informazioni sul vostro dispositivo, cookie e tecnologie di tracciamento analoghe).</p> <p>Le usiamo perché corrispondono alla finalità di utilizzo delle informazioni che stiamo supportando. Per esempio, quando gestiamo il vostro account per supportare una vendita o per fornire assistenza post-vendita, utilizziamo le informazioni per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti in qualità di acquirenti dei nostri prodotti; quando gestiamo il vostro account per mostrarvi i nostri prodotti, supportiamo la commercializzazione e pertanto le usiamo perché abbiamo un legittimo interesse commerciale a commercializzare i nostri prodotti su cui non prevalgono i vostri interessi, diritti e libertà di tutelare le informazioni che vi riguardano, e lo stesso vale per le altre informazioni acquisite in un simile contesto.</p>
<p>Analisi commerciali e migliorie</p> <ul style="list-style-type: none">• consentire a noi o ai nostri partner commerciali di informarvi di potenziali opportunità di partecipare alla promozione dei prodotti di PMI• per analisi commerciali e migliorie (anche per i prodotti di PMI, i punti vendita che vendono i prodotti di PMI, gli eventi, i punti di contatto digitali di PMI nonché le informazioni che noi (o le nostre affiliate) forniamo ai nostri clienti)	<p>Solitamente si tratta di una combinazione di informazioni forniteci da voi, informazioni che raccogliamo automaticamente e, ove consentito dalla legge, informazioni che acquisiamo da soggetti terzi.</p> <p>Le usiamo perché abbiamo un legittimo interesse commerciale ad analizzare e migliorare i nostri risultati commerciali, i nostri prodotti, i punti di contatto di PMI, i punti vendita e gli eventi, nonché di invitare altri a partecipare alla promozione di prodotti di PMI, su cui non prevalgono i vostri interessi, diritti e libertà di tutelare le informazioni che vi riguardano.</p>

Qualora l'uso delle informazioni che vi riguardano non sia basato su uno dei precedenti fondamenti giuridici, chiederemo il vostro consenso prima di trattare le informazioni (tali casi risulteranno chiari dal contesto).



In alcune circostanze, possiamo utilizzare le informazioni che vi riguardano in modalità diverse da quelle descritte in precedenza. In tal caso, vi forniremo un supplemento all'informativa sulla privacy che spiega tale uso e che deve essere letto congiuntamente alla presente informativa.

Con chi condividiamo le vostre informazioni e per quali finalità?

Le informazioni che vi riguardano possono essere condivise con:

- Affiliate di PMI;
- soggetti terzi che forniscono prodotti o servizi alle affiliate di PMI o a voi;
- partner commerciali e inserzionisti accuratamente selezionati dalle affiliate di PMI (in settori collegati ai nostri prodotti, o coerenti con il loro stile e la loro immagine) così che possano contattarvi con offerte che ritengono di vostro interesse, conformemente alle vostre preferenze, e
- altri soggetti terzi, ove richiesto o consentito dalla legge.

Scopri di più...

Condivisione dei dati con altre affiliate di PMI

- Le informazioni che vi riguardano saranno trasmesse a Philip Morris International Management SA (con sede a Losanna, Svizzera), che è il luogo dove avviene la gestione centrale del trattamento dei dati personali per le affiliate di PMI. Philip Morris International Management SA tratta le informazioni che vi riguardano per tutte le finalità descritte nella presente informativa.
- Le informazioni che vi riguardano possono essere condivise con l'affiliata di PMI responsabile per il paese in cui vivete (se diversa dall'affiliata di PMI che per prima ha raccolto le informazioni) per tutte le finalità descritte nella presente informativa.
- Le informazioni che vi riguardano possono essere condivise con qualsiasi altra affiliata di PMI che contattate (per esempio, se siete in viaggio e volete sapere dove acquistare i prodotti di PMI in un nuovo paese, o dove trovare assistenza o supporto per i prodotti di PMI) al fine di migliorare il nostro servizio.

I dettagli sulle affiliate di PMI e i paesi in cui hanno sede sono disponibili qui.

Condivisione dei dati con terzi

- Abbiamo facoltà di condividere le informazioni che vi riguardano con soggetti terzi che forniscono prodotti o servizi alle affiliate di PMI o a voi (quali consulenti, fornitori di servizi di pagamento, fornitori di servizi di spedizione, rivenditori, istruttori sui prodotti, fornitori di servizi informativi e fornitori di servizi di verifica dell'età).
- Possiamo condividere le informazioni che vi riguardano con partner commerciali e inserzionisti accuratamente selezionati dalle affiliate di PMI (in linea con il tipo di articolo che potreste associare ai nostri prodotti, per esempio perché hanno un'immagine, uno stile o una funzionalità simile o complementare) in modo che possano contattarvi con prodotti, servizi e promozioni che ritengono siano di vostro interesse, conformemente alle vostre preferenze.
- Possiamo condividere informazioni che vi riguardano con altri soggetti terzi, ove richiesto o consentito dalla legge, per esempio: autorità di regolamentazione; enti pubblici; in risposta a una richiesta delle forze dell'ordine o di altri funzionari pubblici; ove riteniamo che la divulgazione sia necessaria od opportuna al fine di prevenire danni fisici o perdite finanziarie o in relazione a un'indagine per sospette o effettive attività illecite; e nel contesto di ristrutturazioni aziendali.



Dove potrebbero essere inviate le informazioni che vi riguardano?

Come qualsiasi altra organizzazione multinazionale, le affiliate di PMI trasferiscono le informazioni a livello globale. Di conseguenza, le informazioni che vi riguardano possono essere trasferite in tutto il mondo (ciò significa che se le informazioni sono raccolte nello Spazio Economico Europeo, potrebbero essere trasferite al suo esterno).

Scopri di più...

Nell'utilizzo delle informazioni come descritto nella presente informativa, le informazioni che vi riguardano possono essere trasferite all'interno o all'esterno del paese o del territorio in cui sono state raccolte, anche in un paese o territorio che potrebbe non avere standard di protezione dei dati equivalenti.

Per esempio, le affiliate di PMI all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") possono trasferire le informazioni personali ad affiliate di PMI al di fuori del SEE. In tutti i casi menzionati, il trasferimento sarà:

- basato su una [decisione di adeguatezza della Commissione europea](#);
- soggetto ad opportune tutele, per esempio i [Contratti tipo dell'UE](#); o
- necessario al fine di assolvere gli obblighi ai sensi di un contratto tra voi e noi (o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su vostra richiesta) o al fine della stipula o dell'esecuzione di un contratto concluso nel vostro interesse tra noi e un soggetto terzo, ad esempio in relazione ad accordi di viaggio.

In ogni caso, in tali paesi o territori saranno intraprese adeguate misure di sicurezza per la protezione delle informazioni personali, conformemente alle disposizioni di legge applicabili alla protezione dei dati.

Come proteggiamo le informazioni che vi riguardano?

Mettiamo in atto adeguate misure tecniche e organizzative volte a proteggere le informazioni personali in nostro possesso dalla divulgazione, dall'uso, dall'alterazione o dalla distruzione non autorizzate. Ove opportuno, utilizziamo procedure di cifratura e altre tecnologie che possono assisterci nel tutelare le informazioni da voi fornite. Inoltre chiediamo anche ai nostri fornitori di servizi di rispettare rigorosi requisiti di riservatezza e sicurezza dei dati.

Per quanto saranno conservate le informazioni che vi riguardano?

Conserviamo le informazioni che vi riguardano per il periodo necessario a conseguire le finalità per le quali sono state raccolte. Successivamente provvederemo alla loro cancellazione. Tale periodo varia in funzione delle finalità per le quali le informazioni sono state raccolte. Vi informiamo che, in alcune circostanze, avete il diritto chiederci di cancellare le informazioni e che talvolta siamo legalmente obbligati a conservare le informazioni acquisite, per esempio per fini fiscali e contabili.

Scopri di più...

Solitamente conserviamo i dati sulla base dei criteri descritti nella seguente tabella:



Tipo	Spiegazione/criterio di conservazione tipico
<ul style="list-style-type: none">attività commerciali destinate a voi (comprese comunicazioni di marketing) (se usate punti di contatto digitali e siete contattabili)	Gran parte delle informazioni contenute nel vostro profilo di marketing viene conservata per la durata del nostro rapporto commerciale con voi; per esempio, fintanto che continuate a utilizzare i punti di contatto digitali, o rispondete alle nostre comunicazioni. Tuttavia, alcuni elementi del vostro profilo di marketing, come le registrazioni riguardanti le modalità in cui interagiamo con voi, diventano obsoleti naturalmente dopo un determinato periodo di tempo, pertanto provvederemo a cancellarli automaticamente dopo periodi definiti (solitamente 3 anni) nella misura in cui ciò è necessario o opportuno per le finalità per le quali li abbiamo raccolti.
<ul style="list-style-type: none">attività commerciale destinata a voi (comprese comunicazioni di marketing) (se non siete più in contatto con noi)	Questo scenario è uguale al precedente, ma se non abbiamo più contatti con voi per un lungo periodo (solitamente 2 anni) smetteremo di inviarvi comunicazioni di marketing e cancelleremo la cronologia delle vostre risposte alle stesse. Questo avverrà, per esempio, se in tale periodo non fate mai clic su un invito a un evento, non accedete mai a un punto di contatto digitale né contattate la nostra assistenza alla clientela. Il motivo è che in tali circostanze supponiamo che preferiate non ricevere le comunicazioni.
<ul style="list-style-type: none">attività commerciale destinata a voi (comprese comunicazioni di marketing) (se non siete contattabili)	Se vi siete registrati per ricevere comunicazioni di marketing, ma le informazioni che ci avete dato per contattarvi non funzionano, conserveremo i vostri dati per un periodo solitamente limitato a 6 mesi per consentirvi di ritornare e correggerle.
<ul style="list-style-type: none">attività commerciale destinata a voi (comprese comunicazioni di marketing) (registrazioni incomplete)	Se iniziate a registrarvi in un database ma non completate il processo (per esempio, se non completate il processo di verifica dell'età o non accettate le condizioni d'uso del punto di contatto), conserveremo i vostri dati solo per 6 mesi per consentirvi di ritornare e completare il processo.
<ul style="list-style-type: none">ricerche di mercato	Se non siete registrati con noi per altre finalità (ad es. comunicazioni di marketing, garanzia, assistenza alla clientela) e noi utilizziamo informazioni pubblicamente disponibili che vi riguardano al fine di comprendere il mercato o le vostre preferenze, conserveremo le informazioni che vi riguardano per un periodo limitato al fine di svolgere la parte specifica della ricerca di mercato.
<ul style="list-style-type: none">acquisti e garanzia	Se acquistate beni, conserveremo i relativi dati per il periodo necessario per completare la vendita e per adempiere a eventuali obblighi di legge (ad esempio ai fini delle registrazioni fiscali e contabili). Se inoltre vi registrate per finalità collegate alla garanzia di un dispositivo, conserveremo i dati fintanto che saranno pertinenti ai fini della garanzia.
<ul style="list-style-type: none">assistenza alla clientela	Se contattate il servizio clienti, procederemo a registrare le informazioni rilevanti, compresi i dettagli della vostra richiesta e della nostra risposta e le conserveremo finché continueranno ad essere pertinenti ai fini del nostro rapporto, ad esempio se dobbiamo sostituire un dispositivo in garanzia o se le vostre richieste recenti sono pertinenti. Le registrazioni temporanee (ad esempio, la registrazione automatica di una telefonata in cui ci chiedete di indicarvi un punto vendita) potrebbero essere pertinenti solo fino a quando non saranno effettuate registrazioni più permanenti e pertanto saranno conservate solo temporaneamente.
<ul style="list-style-type: none">system audit logs	I system audit log, ovvero i registri di controllo dei sistemi, sono conservati solitamente per un periodo limitato a pochi mesi.
<ul style="list-style-type: none">Business analytics	I dati relativi al c.d. Business analytics vengono solitamente raccolti automaticamente quando utilizzate i punti di contatto di PMI e vengono resi anonimi/aggregati poco dopo.



Quali diritti e facoltà avete?

Potreste godere di tutti o alcuni dei seguenti diritti in relazione alle informazioni che vi riguardano in nostro possesso:

- richiederci di darvi accesso alle informazioni citate;
- richiederci di correggerle, aggiornarle o cancellarle;
- richiederci di limitare il loro utilizzo, in alcune circostanze;
- opporvi al loro utilizzo, in alcune circostanze;
- revocare il vostro consenso al loro utilizzo;
- portabilità dei dati, in alcune circostanze;
- revocare l'autorizzazione al loro uso (opt out) per attività di direct marketing; e
- presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali del vostro paese (se presente).

Noi vi offriamo modalità semplici per esercitare tali diritti, come i collegamenti “unsubscribe”, o indicando un indirizzo di recapito, nei messaggi che ricevete.

Alcune applicazioni mobili che offriamo potrebbero inoltre inviarvi messaggi push, per esempio riguardanti nuovi prodotti o servizi. L'invio di tali messaggi potrà essere disabilitato attraverso le impostazioni del vostro telefono o dell'applicazione.

Scopri di più...

I diritti che potete esercitare dipendono dalle leggi del vostro paese. Se vi trovate nello Spazio Economico Europeo, godrete dei diritti riportati nella seguente tabella. Se vi trovate altrove, potete contattarci (si veda il paragrafo “Chi dovrete contattare in caso di domande?” alla fine della presente informativa) per avere ulteriori informazioni.

Diritto in relazione alle informazioni che vi riguardano in nostro possesso	Altri dettagli (nota: tutti questi diritti sono soggetti ad alcuni limiti di legge)
<ul style="list-style-type: none">• richiederci di darvi accesso alle stesse	<p>Si tratta di una conferma di:</p> <ul style="list-style-type: none">• se trattiamo informazioni che vi riguardano;• il nostro nome e i nostri recapiti;• la finalità del trattamento;• le categorie delle informazioni interessate;• le categorie di soggetti con i quali condividiamo le informazioni e, se qualche soggetto è al di fuori del SEE e non beneficia di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, le opportune tutele volte a proteggere le informazioni;• la fonte delle informazioni (se nota), se non le abbiamo raccolte da voi;• l'esistenza di processi decisionali automatizzati (nella misura in cui ne abbiamo, cosa che sarà stata portata alla vostra attenzione), anche di profilazione, che producono effetti giuridici che vi riguardano, o che vi interessano in modo analogo, e informazioni riguardanti la logica coinvolta, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per voi; e• i criteri per stabilire il periodo di conservazione delle informazioni. <p>Su vostra richiesta, vi forniremo una copia delle informazioni che vi riguardano che utilizziamo (a condizione che questo non infici i diritti e le libertà di altri).</p>



Diritto in relazione alle informazioni che vi riguardano in nostro possesso	Altri dettagli (nota: tutti questi diritti sono soggetti ad alcuni limiti di legge)
<ul style="list-style-type: none">• richiederci di correggerle o aggiornarle	Ciò si applica se le informazioni in nostro possesso sono inesatte o incomplete.
<ul style="list-style-type: none">• richiederci di cancellarle	Ciò si applica se: <ul style="list-style-type: none">• le informazioni in nostro possesso non sono più necessarie in relazione alla finalità per le quali le utilizziamo;• usiamo le informazioni in base al vostro consenso e voi revocate tale consenso (in questo caso, ci ricorderemo di non contattarvi ulteriormente, a meno che non ci diciate che volete che cancelliamo tutte le informazioni che vi riguardano, nel qual caso rispetteremo i vostri desideri);• usiamo le informazioni sulla base di un legittimo interesse e riteniamo che, in seguito alla vostra opposizione, non abbiamo un interesse prevalente a continuare a usarle;• le informazioni sono state ottenute o usate illecitamente; o• la cancellazione è necessaria per adempiere a un obbligo di legge.
<ul style="list-style-type: none">• richiederci di limitare il loro trattamento	Questo diritto si applica, temporaneamente mentre esaminiamo il vostro caso, se voi: <ul style="list-style-type: none">• contestate l'esattezza delle informazioni che usiamo; o• vi siete opposti al nostro uso delle informazioni sulla base di un interesse legittimo (se esercitate il vostro diritto in questi casi, vi informeremo prima di usare nuovamente le informazioni). Questo diritto si applica negli eventuali casi in cui: <ul style="list-style-type: none">• l'utilizzo che abbiamo fatto dei vostri dati è illecito e voi opponete la cancellazione dei dati; o• non ci servono più i dati, ma voi intendete avviare un'azione legale.
<ul style="list-style-type: none">• vi opponete al trattamento	In questo caso avete due diritti: <ul style="list-style-type: none">(i) se usiamo le informazioni che vi riguardano per attività di direct marketing, potete revocare l'autorizzazione ("opt out") (senza motivare la scelta) e noi ci atterremo a tale richiesta; e(ii) se usiamo le informazioni che vi riguardano sulla base di un legittimo interesse per finalità diverse dal direct marketing, potete opporvi al loro utilizzo da parte nostra per tali finalità, fornendo una spiegazione della vostra particolare situazione, e noi valuteremo tale obiezione.
<ul style="list-style-type: none">• revocare il vostro consenso al loro utilizzo	Ciò si applica se il fondamento giuridico in base al quale usiamo le informazioni che vi riguardano è il vostro consenso. Tali casi risulteranno chiari dal contesto.
<ul style="list-style-type: none">• portabilità dei dati	Se: <ul style="list-style-type: none">(i) ci avete fornito i dati; e(ii) noi usiamo tali dati mediante mezzi automatici e sulla base del vostro consenso o ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti, allora avrete il diritto di farvi restituire i dati in un formato di uso comune, nonché il diritto di chiederci di trasmettere i dati a qualcun altro se ciò è tecnicamente fattibile per noi.



Diritto in relazione alle informazioni che vi riguardano in nostro possesso	Altri dettagli (nota: tutti questi diritti sono soggetti ad alcuni limiti di legge)
<ul style="list-style-type: none">• presentare un reclamo all'autorità di controllo nel vostro paese	Ogni paese dello Spazio Economico Europeo deve disporre di una o più autorità pubbliche competenti in questa area. I loro recapiti sono riportati qui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm Per gli altri paesi, consultate il sito web della rispettiva autorità.

Diritti aggiuntivi specifici per paese

In base al paese in cui vi trovate, potreste avere alcuni diritti aggiuntivi.

Se vi trovate in Francia, scoprite di più...

- Se siete in Francia, avete il diritto di darci istruzioni riguardanti le informazioni che vi riguardano in nostro possesso nell'eventualità del vostro decesso (nello specifico, se dobbiamo conservarle o cancellarle, e se altri abbiano il diritto di vederle). Potete:
(A) rilasciare istruzioni generali ad un fornitore di servizi digitali registrato presso l'autorità di controllo sulla protezione dei dati francese (chiamata "CNIL") (tali istruzioni si applicano a ogni uso delle informazioni che vi riguardano); o
(B) darci istruzioni specifiche che si applicano solo all'uso da parte nostra delle informazioni che vi riguardano.

Le vostre istruzioni potrebbero imporci di trasferire le informazioni che vi riguardano a un soggetto terzo (ma laddove le informazioni contengano informazioni che riguardano altri, il nostro obbligo di rispettare anche i loro diritti di privacy potrebbe comportare che non potremo seguire le vostre istruzioni alla lettera). Potete incaricare un soggetto terzo quale responsabile per garantire che le vostre istruzioni siano seguite. Qualora non incarichiate un soggetto terzo a tal fine, i vostri successori (salvo diversamente specificato nelle vostre istruzioni) avranno il diritto di esercitare i vostri diritti in relazione alle informazioni che vi riguardano in seguito alla vostra morte:

- (i) al fine di gestire il vostro patrimonio (in questo caso i vostri successori potranno accedere alle informazioni che vi riguardano al fine di identificare e ottenere informazioni che potrebbero essere utili per gestire il vostro patrimonio, compresi alcuni beni digitali o dati che potrebbero essere considerati un ricordo di famiglia trasferibile ai vostri successori); e
- (ii) al fine di garantire che le parti che utilizzano le informazioni che vi riguardano tengano conto della vostra morte (ad esempio chiudendo il vostro account e limitando l'uso delle informazioni che vi riguardano o aggiornandole).

voi avete facoltà di modificare o revocare le vostre informazioni in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni riguardanti il trattamento delle informazioni che vi riguardano nell'eventualità della vostra morte, si veda l'articolo 40-1 della legge 78-17 del 6 gennaio 1978. Al momento del vostro decesso, per impostazione predefinita, interromperete l'utilizzo del vostro account e noi cancelleremo le informazioni che vi riguardano in conformità alle nostre politiche di conservazione (si veda il paragrafo "Per quanto saranno conservate le informazioni che vi riguardano?" per dettagli).



Chi dovrete contattare in caso di domande?

Se avete domande, o desiderate esercitare uno dei vostri diritti, potete trovare i recapiti per la relativa affiliata di PMI e, se del caso, del funzionario per la protezione dei dati, [qui](#). I recapiti saranno indicati anche in qualsiasi comunicazione inviatavi da un'affiliata di PMI.

Se il vostro paese ha un'autorità di protezione dei dati, avrete il diritto di contattarla per esporle qualsiasi domanda o dubbio. Se la relativa affiliata di PMI non può rispondere alle vostre domande o dubbi, avete inoltre il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale davanti a un tribunale nazionale.

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa (e qualsiasi supplemento all'informativa sulla privacy) può essere aggiornata di volta in volta. Provvederemo a comunicarvi le modifiche qualora ciò sia previsto dalla legge.

Le versioni precedenti della informativa privacy sono consultabili [qui](#).