



## OBVESTILO O VAROVANJU ZASEBNOSTI POTROŠNIKOV PMI

Zasebnost nam je izredno pomembna. To obvestilo vam pove, kdo smo, katere podatke o vas zbiramo in kaj z njimi počnemo. Za dodatne informacije kliknite na "*več informacij*" v posameznem razdelku.

Prosimo, da preberete tudi naše pogoje uporabe v zvezi s storitvijo, ki vas zanima. Pogoji nudijo več informacij o načinu poslovanja in morebitnih omejitvah glede upravičenosti.

### Kdo smo?

Smó član družbe Philip Morris International. Naše podatke (ime, naslov itn.) boste ločeno prejeli v času zbiranja (ali potrditve) informacij o vas preko, na primer, obvestila o aplikaciji ali spletni strani ali preko e-pošte, ki vsebuje povezavo na to obvestilo.

### Več informacij...

- *PMI*: Philip Morris International je vodilna tobačna družba. Sestavljajo jo številna podjetja ali "podružnice".
- *Podružnice PMI*: Vsak član skupine podjetij Philip Morris International je "podružnica PMI". "Mi" (ali "nas" ali "naše") se nanaša na podružnico PMI, ki je prva pridobila podatke o vas.
- *Izdelek PMI*: pomeni naš [izdelek](#) ali izdelek druge podružnice PMI.

### Kako zbiramo podatke o vas?

Podatke o vas lahko zbiramo na različne načine.

- Podatke lahko prejmemo neposredno od vas (na primer, ko izpolnite obrazec ali nas pokličete).
- Podatke lahko pridobimo samodejno (na primer, ko uporabite aplikacijo ali spletno stran PMI).
- Podatke lahko pridobimo od tretjih oseb (na primer javno dostopne informacije na platformah socialnih medijev, kot sta Facebook in Twitter).

V tem obvestilu bomo vse metode, s katerimi ste v stiku z nami, imenovali "*stične točke PMI*". Stične točke PMI vključujejo tako fizične (na primer prodajalne na drobno in dogodke, kot tudi digitalne (na primer, aplikacije in spletne strani).

### Več informacij...

Podatke lahko pridobimo neposredno od vas. Običajno se to zgodi, ko:

- se prijavite kot član v naše baze podatkov (to je lahko, na primer, osebno, prek aplikacije ali na spletu);
- kupite izdelke ali storitve PMI v prodajalni;
- prenesete ali uporabite digitalno stično točko (na primer, aplikacijo ali spletno stran);
- se obrnete na nas preko stične točke ali po e-pošti, socialnih medijih ali telefonu;
- pri nas registrirate napravo;
- se naročite na portal PMI;
- se registrirate za prejemanje sporočil za javnost PMI, e-poštnih sporočil ali tržnih sporočil;
- sodelujete v anketah PMI ali (kjer je dovoljeno z zakonodajo) na PMI tekmovanjih, oziroma promocijah, ali;



- se udeležite dogodka, ki ga organizira podružnica PMI.

Podatke o vas lahko pridobimo samodejno. Običajno se to zgodi, ko:

- obiščete prodajalno, ki prodaja izdelke PMI (na primer z zbiranjem vaših podatkov na blagajni, oziroma preko senzorjev v prodajalni, ki so povezani z mobilno tehnologijo);
- se udeležite dogodka, ki ga organizira podružnica PMI (na primer z nakupom na dogodku ali preko senzorjev na dogodku, ki so povezani z mobilno tehnologijo);
- komunicirate z nami (na primer preko stične točke ali platformi socialnih medijev);
- uporabite stične točke PMI (na primer preko mehanizmov sledenja v aplikaciji ali na spletni strani), ali;
- javno objavljate na platformah socialnih medijev, ki jim sledimo (na primer, da razumemo javno mnenje ali da odgovorimo na zahteve v zvezi z izdelki PMI).

Informacije o vas lahko samodejno pridobimo tudi z uporabo piškotkov in podobnih sledilnih tehnologij na digitalnih stičnih točkah PMI. Uporabljeni piškotki in tehnologije so odvisni od zadevne PMI stične točke. Če želite izvedeti več o piškotkih (vključno s piškotki Google Analytics) in podobnih tehnologijah, uporabljenih na stičnih točkah, vključno s tem, kako lahko sprejmete ali zavrnete piškotke, si oglejte obvestilo o piškotkih, ki je na voljo na tej stični točki.

Če to dovoljuje zakon, lahko podatke o vas pridobimo tudi od tretjih oseb. To lahko vključuje podatke, ki si jih med seboj delijo podružnice PMI, javno dostopne informacije o profilih (kot so vaše nastavitve in zanimanja) na spletnih mestih socialnih medijev tretjih oseb (kot sta Facebook in Twitter) in sezname za trženje, ki jih pridobimo od drugih tržnih agencij.

Podatke lahko pridobimo tudi v drugih kontekstih, ki so vam v posameznem tistem trenutku pojasnjeni.

### **Katere informacije o vas zbiramo?**

Zbiramo lahko različne vrste podatkov o vas:

- podatke, potrebne za izpolnitev vaših naročil
- podatke, potrebne za zagotavljanje garancijskih storitev
- podatke, ki jih posredujete na obrazcih ali anketah
- podatke o vaših obiskih naših prodajaln in dogodkov
- podatke, ki nam jih posredujete v klicih na klicne centre
- podatke o vaših nastavitvah in zanimanjih
- podatke, potrebne za preverjanje vaše starosti.

### ***Več informacij...***

Podatki, ki jih dobimo neposredno od vas, bodo razvidni iz konteksta, v katerem nam te podatke posredujete. Na primer:

- če od nas naročite izdelek preko stične točke, morate za izvedbo naročila navesti svoje ime, kontaktne podatke, podatke za izdajo računa in izdelke, ki ste jih naročili pri nas;
- prav tako lahko posredujete podatke o nastavitvah in zanimanjih v zvezi z izdelki, da vam lahko ponudimo izdelke in storitve, ki vas zanimajo.
- če se najavite za sestanek z nami (ali nekom, ki podpira naše izdelke ali storitve), lahko zberemo vaše ime in kontaktne podatke;



- lahko zbiramo podatke, ki nam omogočajo preverjanje vaše starosti, na primer kopijo osebnega dokumenta ali sliko vašega obraza.

Podatki, ki jih pridobimo samodejno, običajno zadevajo:

- podrobnosti vašega obiska ali klica (kot sta čas in trajanje);
- v prodajalni ali na dogodku (vključno z območji v neposredni bližini), kako pogosto obiskujete, katera področja obiskujete in kako dolgo in katere nakupe opravljate;
- vašo uporabo stičnih točk PMI (kot so strani, ki jih obiščete, stran, s katere ste prišli, in stran, na katero ste nadaljevali, vnesene iskalne izraze ali povezave, ki jih kliknete na stični točki); in
- vašo napravo (kot je vaš naslov IP ali edinstven identifikator naprave, podatki o lokaciji, podrobnosti o piškotkih, ki smo jih shranili v vašo napravo).

Podatki, ki jih zberemo od tretjih oseb, običajno vključujejo javno dostopne podatke o profilih (kot so vaše preference in interesi), na primer iz javno dostopnih objav na socialnih medijih.

### **Za kakšne namene uporabljamo podatke o vas in na kakšni pravni osnovi?**

V tem poglavju opisujemo namene, za katere uporabljamo osebne podatke. To je globalno obvestilo in če zakoni države omejujejo ali prepovedujejo določene dejavnosti, opisane v tem obvestilu, mi ne bomo uporabljali informacij o vas za tiste namene v tej državi.

V skladu z zgoraj navedenim, uporabljamo informacije o vas za naslednje namene:

- Za izpolnjevanje regulatornih obveznosti, kot so preverjanje vaše starosti in statusa uporabnika naših izdelkov
- Za prodajo naših izdelkov vam, vključno z izpolnjevanjem vaših naročil in obravnavanjem vaših plačil,
- Ponuditi vam storitve, povezane s prodajo, vključno z obravnavo vaših poizvedb in zahtev ter zagotavljanjem garancijskih storitev
- Tržiti naše izdelke (kjer to dovoljuje zakonodaja), vključno z upravljanjem programov zvestobe, izboljšavami izdelkov, tržnimi raziskavami, razvijanjem tržnih strategij, vodenjem marketinških kampanj, in prilagoditvijo vaše izkušnje na prodajnih mestih, ki prodajajo izdelke PMI in na dogodkih
- Za nas ali naše poslovne partnerje, da vas obvestimo o morebitnih priložnostih, vključitve v trženje ali promoviranje izdelkov PMI
- Podpiranja vse zgornjih navedb, vključno z upravljanjem vaših računov, ki vam omogočajo uporabo PMI stičnih točk, ki se nanašajo na vas, upravljanje vaših sestankov z nami ali z nekom, ki podpira naše izdelke ali storitve (na primer glede novega izdelka ali poprodajne storitve), prilagajanje vaše izkušnje s stičnimi točkami PMI ter upravljanje in odpravljanje težav
- Za poslovne analitike in izboljšave, vključno z izboljšanjem izdelkov PMI, prodajnih mest in dogodkov ter za podatke, ki jih mi (ali naše podružnice) zagotavljamo našim strankam
- Za druge namene, o katerih vas obveščamo oziroma bodo jasni iz konteksta, ko se podatki o vas prvotno zberejo.

Pravna podlaga za uporabo podatkov o vas je ena izmed naslednjih (podrobneje jih pojasnimo v poglavju »*Več informacij*«):

- skladnost z zakonsko obveznostjo, do katere smo izpostavljeni;



- izvajanje pogodbe, kjer ste stranka;
- legitimen poslovni interes nad katerim ne prevladajo interesi varovanja podatkov;
- kjer ne velja nič od zgoraj naštetega, vaše soglasje (za katero bomo prosili, preden obdelamo podatke).

### ***Več informacij...***

Nameni, za katere uporabljamo podatke o vas, z ustreznimi metodami zbiranja in pravno podlago za uporabo so:

<b>Namen</b>	<b>Način zbiranja in pravna podlaga za obdelavo</b>
<b><i>Skladnost z regulatornimi obveznostmi</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• preverimo vašo starost in status kot uporabnika naših izdelkov</li></ul>	Običajno nam te podatke neposredno posredujete sami.  Uporabljamo jih zato, ker moramo izpolnjevati zakonsko obveznost prodaje izdelkov samo odraslim; oziroma v državah, kjer takšne zakonske obveznosti ni, zato ker imamo legitimen poslovni interes glede prodaje naših izdelkov samo odraslim osebam, kjer jih vaši interesi, pravice in svoboščine, da bi zaščitili podatke o vas, ne preglasijo.
<b><i>Prodaja naših izdelkov</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• izpolnitev vaših naročil (vključno s pošiljanjem računov)</li><li>• obdelava vaših plačil</li><li>• zagotovitev garancijskih storitev</li></ul>	Te podatke nam praviloma posredujete neposredno (običajno, ime, naslov, e-poštni naslov, informacije o plačilu).  Uporabljamo ga za izpolnitev pogodbenih obveznosti do vas kot kupca naših izdelkov.
<b><i>Zagotovitev storitev, povezanih s prodajo</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ukvarjanje z vašimi poizvedbami in zahtevami</li><li>• ustrezajo vam</li><li>• splošno upravljanje in odpravljanje napak</li><li>• upravljanje programov zvestobe</li></ul>	Te podatke nam praviloma posredujete neposredno.  Uporabljamo jih, ker imamo zakonite poslovne interese pri zagotavljanju storitev, povezanih s prodajo našim strankam, kjer jih vaši interesi, pravice in svoboščine ne preglasijo, da bi zaščitili informacije o vas.
<b><i>Trženje naših izdelkov (kjer to dovoljuje zakonodaja)</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• razumevanje vaših želja (na primer kakšni izdelki ali dogodki vas lahko zanimajo (ali so morda bolj prilagojeni vašim potrebam) in, kjer to dovoljuje zakon), se tržijo vam osebno</li><li>• upravljanje programov zvestobe</li><li>• vas vabimo, da sodelujete in upravljate ankete ali kampanje tržnih raziskav</li><li>• za tržne raziskave</li><li>• razvijanje marketinških strategij</li><li>• upravljanje tržnih kampanj</li><li>• prilagoditev vaše izkušnje s stičnimi točkami PMI (na primer, prilagoditev</li></ul>	To bo običajno predstavljalo kombinacijo podatkov, ki nam jih posredujete (na primer vaše ime in kontaktni podatki in podatki družabnih medijih); podatkov, ki jih samodejno zbiramo (na primer z uporabo tehnologije za spremljanje uporabe PMI stičnih točk) in (kjer to dovoljuje zakon) podatkov, ki jih pridobivamo od tretjih oseb (na primer javnih objav v družabnih medijih).  Uporabljamo jih, ker imamo legitimne poslovne interese za trženje naših izdelkov, upravljanje stičnih točk PMI in za prilagajanje vaše izkušnje na načine, ki jih vaši interesi, pravice in svoboščine, da bi zaščitili informacije o vas, ne preglasijo.



Namen	Način zbiranja in pravna podlaga za obdelavo
vašega obiska, kot so čestitke ali predlogi, ki vas morda zanimajo)	
<b>Trženje naših izdelkov (kjer to dovoljuje zakon)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>vam zagotoviti podatke o, in dati v upravljanje, podatke o podružnicah PMI, njihovih promocijah, izdelkih in storitvah, prodajnih mestih, dogodkih in regulaciji naših izdelkov; ter razviti in izboljšati orodja za izvajanje teh namenov</li></ul>	<p>To bo običajno kombinacija podatkov, ki nam jih posredujete (na primer vaše ime in kontaktni podatki, vaši družabni mediji); podatkov, ki jih samodejno zbiramo (na primer z uporabo piškotkov in podobnih tehnologij) in (kjer to dovoljuje zakon) podatkov, ki jih pridobivamo od tretjih oseb (kot so javne objave v družbenih medijih).</p> <p>Uporabljamo jih, ker imamo legitimne poslovne interese za trženje teh stvari, ki jih vaši interesi, pravice in svoboščine ne preglasijo, da bi zaščitili informacije o vas.</p> <p>V nekaterih državah, kjer to zahteva zakonodaja, vam bomo ta gradiva poslali v elektronski obliki le s vašim soglasjem.</p>
<b>Podpora za vse zgoraj navedene namene</b> <ul style="list-style-type: none"><li>upravljanje vaših računov</li><li>omogočanje uporabe PMI stičnih točk (na primer, ki vam omogočajo, da se prijavite na dele stične točke, ki so rezervirane samo pooblaščenim uporabnikom, izbira jezika, povezovanje nakupovalne košarice z vami)</li><li>ustreza vam</li><li>upravljanje vaših sestankov z nami ali z nekom, ki podpira naše izdelke ali storitve (na primer glede novega izdelka ali prodajne storitve)</li><li>izboljšanje vaše izkušnje</li><li>upravljanje in odpravljanje težav</li></ul>	<p>To bo navadno kombinacija podatkov, ki nam jih posredujete; (navadno, ime, geslo (ali enakovredno)) in podatkov, ki jih samodejno zberemo; in (na primer podatkov o vaši napravi in piškotkih ter podobnih tehnologijah sledenja).</p> <p>Uporabljamo jih na podlagi razlogov, ki ustrezajo namenu uporabe podatkov, ki jih podpiramo. Na primer, kjer upravljamo vaš račun za podporo nakupu ali za nudenje prodajnih storitev, podatke uporabljamo za izpolnitev pogodbenih obveznosti do vas kot kupca naših izdelkov; kjer upravljamo vaš račun, da vam pokažemo naše izdelke, podpiramo trženje in zato ga uporabljamo z utemeljitvijo, da imamo legitimen poslovni interes za trženje naših izdelkov, ki jih ga ne nadvladajo vaši interesi, pravice in svoboščine za zaščito podatkov o vas in tako dalje.</p>
<b>Poslovna analitika in izboljšav</b> <ul style="list-style-type: none"><li>omogoča nam ali našim poslovnim partnerjem, da vas obveščamo o morebitnih priložnostih vključitev v promocijo izdelkov PMI</li><li>za poslovne analitike in izboljšave (tudi za izdelke PMI, prodajalne, ki prodajajo izdelke PMI, dogodke, digitalne stične točke PMI in podatke, ki jih (ali naše podružnice) zagotavljamo našim strankam)</li></ul>	<p>To bo navadno kombinacija podatkov, ki nam jih posredujete; podatkov, ki jih zberemo avtomatsko; in (če to dovoljuje zakonodaja) podatkov, ki jih pridobivamo od tretjih oseb.</p> <p>Uporabljamo jih na podlagi dejstva, da imamo legitimen poslovni interes za analizo in izboljšanje naše poslovne uspešnosti, naših izdelkov, PMI stičnih točk, prodajnih mest in dogodkov ter za povabilo drugim, naj se vključijo v promocijo izdelkov PMI, ki jih ne preglasijo interesi, pravice in svoboščine za zaščito podatkov o vas.</p>

Kjer uporaba podatkov o vas ne temelji na eni od zgoraj navedenih pravnih podlag, vas bomo pred obdelavo podatkov prosili za soglasje (ti primeri bodo jasno razvidni iz konteksta).



V nekaterih primerih lahko podatke o vas uporabimo na načine, ki niso opisani zgoraj. V tem primeru bomo zagotovili dodatno obvestilo o zasebnosti, ki pojasnjuje takšno uporabo. Preberite vsako dodatno obvestilo v povezavi s tem obvestilom.

### **S kom delimo podatke o vas in s kakšnim namenom?**

Podatke o vas lahko delimo s/z:

- podružnicami PMI,
- tretjimi osebami, ki podružnicam PMI ali vam zagotavljajo izdelke in storitve,
- poslovnimi partnerji in oglaševalci, ki jih skrbno izberejo podružnice PMI (na področjih, povezanih z našimi izdelki, ali v skladu z njihovim slogom in podobo), da se lahko obrnejo na vas s ponudbami, za katere mislijo, da bi vas lahko zanimale in so v skladu z vašimi preferencami, in
- drugimi tretjimi osebami, kjer to zahteva ali dovoljuje zakon.

### ***Več informacij...***

#### ***Deljenje podatkov z drugimi podružnicami PMI***

- Podatki o vas bodo deljeni s Philip Morris International Management SA (s sedežem v Lozani v Švici), ki je mesto glavne uprave za obdelavo osebnih podatkov za podružnice PMI. Philip Morris International Management SA obdeluje podatke o vas za vse namene, opisane v tem obvestilu.
- Podatke o vas lahko delimo s podružnico PMI, ki je odgovorna za državo, v kateri živite (če to ni podružnica PMI, ki je prva zbrala vaše podatke), za vse namene, opisane v tem obvestilu.
- Z namenom, da bi izboljšali našo storitev, lahko podatke o vas delimo s katerokoli drugo podružnico PMI, s katero vzpostavite stik (na primer, če potujete in želite vedeti, kje kupiti izdelke PMI v novi državi ali kje najti storitve ali podporo za izdelke PMI).

Podatki o podružnicah PMI in državah, v katerih se nahajajo, so na voljo [tukaj](#).

#### ***Deljenje podatkov s tretjimi osebami***

- Podatke o vas lahko delimo s tretjimi osebami, ki podružnicam PMI in vam zagotavljajo izdelke ali storitve (kot so svetovalci, ponudniki plačilnih storitev, ponudniki dobave, trgovci na drobno, trenerji glede izdelkov, ponudniki informacijskih storitev in ponudniki storitev za preverjanje starosti).
- Podatke o vas lahko delimo s poslovnimi partnerji in oglaševalci, ki jih skrbno izberejo podružnice PMI (v skladu z vrstami stvari, ki bi se lahko povezali z našimi izdelki, na primer, ker imajo podobno ali dopolnilno podobo, slog ali funkcionalnost), da se lahko obrnejo na vas s ponudbami izdelkov, storitev in promocij, za katere mislijo, da bi vas lahko zanimale in so v skladu z vašimi preferencami.
- Podatke o vas lahko delimo s tretjimi osebami, če to zahteva ali dovoljuje zakon, na primer: regulativnimi organi, vladnimi službami; kot odgovor na zahtevo organov pregona ali drugih vladnih uradnikov; kadar menimo, da je razkritje potrebno ali primerno za preprečevanje fizične škode ali finančne izgube ali je v povezavi s preiskavo domnevne ali dejanske nezakonite dejavnosti in v okviru organizacijskega prestrukturiranja.



## Kam so lahko podatki o vas poslani?

Kot pri vsaki večnacionalni organizaciji tudi podružnice PMI pošiljajo podatke po vsem svetu. V skladu s tem se lahko podatki o vas prenašajo globalno (če so vaši podatki zbirajo v Evropskem gospodarskem prostoru, to pomeni, da se lahko vaši podatki prenesejo izven tega prostora).

### ***Več informacij...***

Ko uporabljate podatke, kot je opisano v tem obvestilu, se lahko podatki o vas prenašajo bodisi znotraj ali zunaj države ali ozemlja, kjer so bili zbrani, vključno z državo ali ozemljem, ki morda nima enakih standardov varovanja podatkov.

Na primer podružnice PMI znotraj Evropskega gospodarskega prostora ("EGP") lahko pošljejo osebne podatke podružnica PMI zunaj EGP. V vseh primerih se prenos izvede:

- na podlagi [odločitve Evropske komisije o ustreznosti](#);
- ob upoštevanju ustreznih zaščitnih ukrepov, na primer [standardne pogodbe za območje EU](#), ali
- Potrebe glede izpolnjevanja obveznosti po pogodbi med vami in nami (ali izvedbo pred pogodbenih ukrepov, sprejetih na vašo zahtevo) ali za sklenitev ali izvedbo pogodbe, sklenjene v vašem interesu med nami in tretjo osebo, kot na primer v zvezi z ureditvijo potovanja.

V vseh primerih se v teh državah in na ozemljih v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu osebnih podatkov uporabljajo ustrezni varnostni ukrepi za varstvo osebnih podatkov.

## Kako varujemo podatke o vas?

Izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki jih hranimo pred nepooblaščenim razkritjem, uporabo, spreminjanjem ali uničenjem. Kadar je to primerno, uporabimo šifriranje in druge tehnologije, ki lahko pomagajo pri varovanju podatkov, ki jih posredujete. Od ponudnikov storitev prav tako zahtevamo, da upoštevajo stroge zahteve glede zasebnosti in varnosti podatkov.

## Kako dolgo hranimo podatke o vas?

Podatke o vas bomo obdržali za obdobje, ki je potrebno za izpolnitev namenov, za katere so bili podatki zbrani. Po tem jih bomo izbrisali. Obdobje se spreminja glede na namene, za katere so bili podatki zbrani. Upoštevajte, da ste v nekaterih okoliščinah upravičeni zahtevati da izbrišemo podatke. Prav tako smo včasih pravno dolžni hraniti podatke, na primer, za davčne in računovodske namene.

### ***Več informacij...***

Običajno hranimo podatke na podlagi meril, opisanih v spodnji tabeli:

Vrsta	Razlaga/tipična merila hrambe
<ul style="list-style-type: none"><li>• trženje vam (vključno s tržnimi komunikacijami) (če uporabljate digitalne stične točke in se vas lahko kontaktira)</li></ul>	Večina podatkov v vašem tržnem profilu se vodi za čas tržnega odnosa z vami; na primer, medtem ko uporabljate digitalne stične točke ali se odzivete na naša sporočila. Vendar pa so nekateri elementi vašega tržnega profila, kot so zapisi o tem, kako sodelujemo z vami, po določenem časovnem obdobju zastareli, zato jih samodejno izbrišemo po določenih obdobjih (običajno v 3 letih), kot je primerno za namen, za katerega smo jih zbrali.



Vrsta	Razlaga/tipična merila hrambe
<ul style="list-style-type: none"><li>trženje vam (vključno s tržnimi komunikacijami) (če več niste v stiku z nami)</li></ul>	Ta scenarij je enak zgornjemu, vendar če nimamo kakšnega stika z vami v daljšem časovnem obdobju (običajno 2 leti), vam bomo prenehali pošiljati tržna sporočila in izbrisali vašo zgodovino odgovorov nanje. To se bo zgodilo, na primer, če nikoli ne kliknete na vabilo za dogodek, se prijavite na digitalno stično točko ali kontaktirate pomoč za stranke. Razlog je, da v teh okoliščinah domnevamo, da ne želite prejemati sporočil.
<ul style="list-style-type: none"><li>trženje vam (vključno s tržnimi komunikacijami) (če niste dosegljivi)</li></ul>	Če ste se registrirali za sprejem tržnih sporočil, vendar podatki, ki ste nam jih sporočili za stik z vami ne delujejo, bomo vaše podatke shranili običajno le za obdobje šestih mesecev, da vam omogočimo vrnitev in popravo podatkov.
<ul style="list-style-type: none"><li>trženje vam (vključno s tržnimi sporočili) (nepopolne registracije)</li></ul>	Če se sami začnete registrirati v bazi podatkov, vendar postopka ne dokončate (na primer, če ne dokončate postopka preverjanja starosti ali če ne sprejmete pogojev uporabe stične točke), bomo vaše podatke hranili zgolj 6 mesecev, da se lahko vrnite in zaključite postopek.
<ul style="list-style-type: none"><li>tržna raziskava</li></ul>	Če pri nas niste prijavljeni za druge namene (npr. tržne komunikacije, garancije, skrbi za stranke) in o vas uporabljamo javno dostopne podatke, da bi razumeli trg ali vaše želje, bomo podatke o vas shranili za krajše časovno obdobje, da bi izvedli določen predmet tržnih raziskav.
<ul style="list-style-type: none"><li>nakupi in garancije</li></ul>	Če kupujete blago, bomo podrobnosti o tem obdržali tako dolgo, kot je potrebno za dokončanje prodaje in izpolnjevanje vseh zakonskih obveznosti (na primer za davčne in računovodske evidence). V kolikor se prav tako registrirate za garancijo za napravo, bomo podatke o tem hranili toliko časa, kolikor je to relevantno za garancijo.
<ul style="list-style-type: none"><li>skrb za stranke</li></ul>	Če se obrnete na skrb za stranke, bomo o tej zadevi (vključno s podrobnostmi o vaši poizvedbi in našem odzivu) zapisali in jo shranili, dokler je še vedno pomembna za naše razmerje, na primer, če želite zamenjati napravo pod garancijo ali v kolikor so vaše nedavne poizvedbe pomembne. Začasne zapise (na primer samodejno snemanje telefonskega klica, v katerem nas prosite za preusmeritev v trgovino za prodajo na drobno), so lahko relevantni samo, dokler se ne naredijo trajnejši zapisi, in bodo zadržani samo začasno.
<ul style="list-style-type: none"><li>dnevnik revizije sistema</li></ul>	Dnevnik revizije sistema se običajno hranijo le nekaj mesecev.
<ul style="list-style-type: none"><li>poslovna analitika</li></ul>	Podatki o poslovnih analitičnih podatkih se, ko uporabite PMI stične točke, običajno zbirajo samodejno, in se anonimizirajo / združijo kmalu zatem.

### Kakšne so vaše pravice in možnosti?

Glede podatkov o vas, ki jih hranimo, imate lahko nekatere ali vse naslednje pravice:

- zahtevate lahko dostop do teh podatkov;
- od nas lahko zahtevate, da jih popravimo, posodobimo ali izbrišemo;
- od nas lahko zahtevate, da lahko v določenih okoliščinah omejimo našo uporabo teh podatkov;
- v določenih okoliščinah lahko nasprotujete naši uporabi teh podatkov;
- prekličete lahko soglasje k naši uporabi teh podatkov;
- prenosljivost podatkov (v določenih pogojih);
- se odjavite od naše uporabe vaših podatkov za neposredno trženje in
- vložite lahko zahtevo pri nadzornemu organu v svoji državi (če obstaja).

Ponujamo vam preproste načine za izvajanje teh pravic, kot so povezave "za odjavo" in kontaktni naslov v sporočilih, ki jih prejmete.





Nekatere mobilne aplikacije, ki jih ponujamo, vam lahko pošljejo potisna sporočila, na primer o naših novih izdelkih ali storitvah. Ta sporočila lahko onemogočite s pomočjo nastavitve na svojem telefonu ali v aplikaciji.

### ***Več informacij...***

Pravice, ki jih imate, so odvisne od zakonov vaše države. Če ste v Evropskem gospodarskem prostoru, imate pravice, ki so navedene v spodnji tabeli. Če ste drugje, pa se lahko za nadaljnje informacije obrnete na nas (glejte odstavek "Na koga se obrniti v primeru vprašanj?", na koncu tega obvestila), da izveste več.

<b>Pravica v zvezi s podatki o vas, ki jih hranimo</b>	<b>Nadaljnje podrobnosti (opomba: za vse te pravice veljajo določene pravne omejitve)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• če zahtevate dostop do teh podatkov</li></ul>	<p>To je potrditev tega:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ali obdelujemo podatke o vas ali ne;</li><li>• naše ime in kontaktne podatke;</li><li>• namen obdelave;</li><li>• kategorije zadevnih podatkov;</li><li>• kategorije oseb, s katerimi podatke delimo, in če je katera koli oseba zunaj EGP in se ne uporablja <a href="#">sklep Evropske komisije o ustreznosti</a>, ustrezne zaščitne ukrepe za varovanje informacij;</li><li>• (če imamo) vir informacij, če jih nismo zbrali od vas;</li><li>• (v obsegu izvajanja, kar bo posredovano v vašo pozornost), obstoj avtomatiziranega odločanja, vključno s profiliranjem, ki ustvarja pravne učinke v zvezi z vami ali na vas občutno vpliva na podoben način in informacije o vsebovani logiki kot tudi o pomenu in predvidenih posledicah take obdelave za vas; in</li><li>• merila za določanje obdobja, za katero hranimo podatke.</li></ul> <p>Na vašo zahtevo vam bomo posredovali kopijo podatkov o vas, ki jih uporabljamo (če to ne vpliva na pravice in svoboščine drugih).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• če zahtevate, da te podatke popravimo ali posodobimo</li></ul>	<p>To velja, če so podatki, ki jih hranimo netočni ali nepopolni.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• če zahtevate, da te podatke izbrišemo</li></ul>	<p>To velja, če:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• podatkov, ki jih hranimo, ne potrebujemo več v zvezi z nameni, za katere jih uporabljamo;</li><li>• podatke uporabljamo na podlagi vašega soglasja in vi umaknete to soglasje; (v tem primeru se bomo spomnili, da vas ne bomo ponovno kontaktirali, razen če nam poveste, da želite izbrisati vse informacije o vas, v tem primeru bomo spoštovali vaše želje);</li><li>• podatke uporabljamo na podlagi legitimnega interesa in po vašem ugovoru ugotovimo, da nimamo prevladujočega interesa za nadaljnjo uporabo teh podatkov;</li><li>• so bili podatki nezakonito pridobljeni ali uporabljeni, ali</li><li>• želimo izpolniti zakonsko obveznost.</li></ul>



Pravica v zvezi s podatki o vas, ki jih hranimo	Nadaljnje podrobnosti (opomba: za vse te pravice veljajo določene pravne omejitve)
<ul style="list-style-type: none"><li>če zahtevate, da omejimo našo obdelavo</li></ul>	<p>Ta pravica začasno velja, medtem ko pregledamo vaš primer, če:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>izpodbijate točnost podatkov, ki jih uporabljamo, ali</li><li>ste nasprotovali naši uporabi podatkov na podlagi legitimnega interesa (če izkoristite svojo pravico v teh primerih, vas bomo pred ponovno uporabo podatkov obvestili).</li></ul> <p>Ta pravica velja tudi, če:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>je naša uporaba nezakonita ali nasprotujete izbrisu podatkov ali</li><li>podatkov ne potrebujemo več, vendar jih vi zahtevate, ker jih potrebujete v pravni zadevi.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>če ugovarjate naši obdelavi podatkov</li></ul>	<p>V tem primeru imate dve pravici:</p> <p>(i) če uporabimo podatke o vas za neposredno trženje: lahko to "onemogočite" (brez potrebe po utemeljitvi) in mi bomo izpolnili vašo zahtevo in</p> <p>(ii) če uporabimo podatke o vas na podlagi legitimnega interesa za namene, ki niso neposredno trženje, lahko nasprotujete naši uporabi podatkov v te namene in podate pojasnilo svoje situacije, mi pa bomo razmislili o vašem ugovoru.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>da umaknete svojo privolitev k naši uporabi</li></ul>	<p>To velja, če je pravna podlaga, na kateri uporabljamo podatke o vas, privolitev. Ti primeri bodo jasno razvidni iz konteksta.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>prenosljivost podatkov</li></ul>	<p>V kolikor:</p> <p>(i) podatke ste posredovali k nam; in</p> <p>(ii) podatke uporabimo na podlagi avtomatične obdelave in na podlagi vašega soglasja oziroma na podlagi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti do vas, potem imate pravico, da vam podatke vrnemo v običajno uporabljeni obliki, in pravico, da od nas zahtevate, da te podatke pošljemo še nekemu drugemu, v kolikor je to za nas tehnično izvedljivo.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>če želite vložiti pritožbo pri nadzornemu organu v svoji državi</li></ul>	<p>Vsaka država Evropskega gospodarskega prostora mora v ta namen navesti enega ali več javnih organov.</p> <p>Tukaj lahko najdete njihove kontaktne podatke:</p> <p><a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a></p> <p>Za druge države se obrnite na spletno stran nadzornega organa vaše države.</p>

### Dodatne posebnosti po državah

Glede na državo, v kateri ste, imate morda nekaj dodatnih pravic.

#### ***V kolikor ste v Franciji, izvedite več...***

- Če ste v Franciji, imate pravico, da nas obvestite o navodilih glede podatkov, ki jih imamo o vas v primeru vaše smrti (natančneje, ali jih bomo morali shraniti ali izbrisati in ali bi morali drugi imeti pravico, da jih vidijo). Tako lahko:

(A) izdate splošna navodila ponudniku digitalnih storitev, registriranemu pri francoskem nadzornem organu za varstvo podatkov (imenovan "CNIL") (ta navodila veljajo za vse podatke o vas); ali

(B) nam posredujete posebna navodila, ki se nanašajo le na našo uporabo informacij o vas.

Vaša navodila lahko zahtevajo, da prenesemo vaše podatke na tretjo osebo (toda če informacije vsebujejo informacije o drugih, naša obveznost spoštovanja njihovih zasebnosti lahko pomeni, da ne moremo točno upoštevati vaših navodil). Lahko določite tretjo osebo, ki bo odgovorna za



zagotavljanje vaših navodil. Če na ta način ne imenujete tretje osebe, bodo vaši nasledniki (razen če v navodilih ne določite drugače) upravičeni do uveljavljanja vaših pravic nad podatki o vas po vaši smrti:

- (i) za upravljanje vašega premoženja (v tem primeru bodo vaši nasledniki lahko dostopali do informacij o vas, da bi prepoznali in pridobili informacije, ki bi lahko bile uporabne za upravljanje vaše lastnine, vključno z digitalnimi izdelki ali podatki, ki bi se lahko šteli za družinski spomin, ki je prenosljiv na vaše naslednike); in
- (ii) zagotoviti, da stranke, ki uporabljajo podatke o vas, upoštevajo vašo smrt (kot je zapiranje računa in omejevanje uporabe ali posodabljanje podatkov o vas).

Vaša navodila lahko kadarkoli spremenite ali prekličete. Za dodatne informacije o obdelavi podatkov o vas v primeru smrti glejte člen 40-1 zakona 78-17 z dne 6. januarja 1978. Ko boste umrli, boste privzeto prenehali uporabljati svoj račun in izbrisali bomo informacije o vas v skladu z našo politiko hrambe (glejte odstavek »Kako dolgo hranimo podatke o vas za podrobnosti).

### **Na koga se lahko obrnete z vprašanji?**

Če imate kakršna koli vprašanja ali želite uveljavljati katerokoli od svojih pravic, nas kontaktirajte na [privacy.pml@pmi.com](mailto:privacy.pml@pmi.com). Kontaktni podatki so navedeni tudi v vsakem sporočilu, ki vam ga podružnica PMI pošlje.

Če ima vaša država organ za varstvo podatkov, imate pravico, da se nanj obrnete z vprašanji ali pomisleki. Če ustrezna podružnica PMI ne more rešiti vaših vprašanj ali pomislekov, imate pravico, da uporabite pravno sredstvo na državnem sodišču.

### **Spremembe tega obvestila**

To obvestilo (in vsako dodatno obvestilo o zasebnosti) lahko občasno posodobimo. O spremembah, kjer to zahteva zakon, vas bomo obvestili.

Zadnja sprememba je bila izvedena 27. marca 2018.