



Повідомлення ФМІ про приватність споживачів

Ми вважаємо конфіденційність. Це повідомлення містить інформацію про те, хто ми, яку інформацію ми збираємо та які дії ми вчиняємо з нею. Натисніть «*дізнатися більше*» в кожному розділі для отримання додаткової інформації.

Будь ласка, також прочитайте умови використання стосовно послуги, у якій Ви зацікавлені. Вони надають більше інформації про нашу діяльність та будь-які обмеження щодо відповідності, які можуть бути застосовані.

Хто ми?

Ми є членом Філіп Морріс Інтернешнл. Наші дані (найменування, адреса тощо) будуть надані Вам окремо в процесі (або на підтвердження) збирання інформації про Вас, наприклад, у повідомленні в додатку або на сайті, або електронною поштою, що містить посилання на це повідомлення.

Дізнатися більше...

- *ФМІ*: Філіп Морріс Інтернешнл, провідна міжнародна тютюнова група. Вона складається з певного числа компаній або «афілійованих осіб».
- *Афілійовані особи ФМІ*: Кожний член групи компаній Філіп Морріс Інтернешнл є «афілійованою особою ФМІ». Слово «ми» (або «нас», «наш») означає афілійовану особу ФМІ, яка першою здійснила збір інформації про Вас.
- *Продукція ФМІ*: наша [продукція](#) або продукція іншої афілійованої особи ФМІ.

Як ми збираємо інформацію про Вас?

Ми можемо збирати інформацію про Вас різними способами.

- Ви можете безпосередньо надати нам інформацію (наприклад, шляхом заповнення форми або здійснення дзвінка до нас).
- Ми можемо збирати інформацію автоматично (наприклад, коли Ви використовуєте додаток або сайт ФМІ).
- Ми можемо отримувати інформацію від третіх осіб (наприклад, публічно доступну інформацію в соціальних мережах, таких як Facebook і Twitter).

У цьому повідомленні ми посилаємося на усі способи, якими Ви контактуєте з нами як на «*точки взаємодії ФМІ*». Точки взаємодії ФМІ можуть бути як фізичними (наприклад, роздрібні торгові точки та заходи), так і електронними (наприклад, додатки та сайти).

Дізнатися більше...

Ми можемо збирати інформацію, яку Ви надасте безпосередньо. Зазвичай це трапляється, коли Ви:

- реєструєтесь, щоб долучитися до наших баз даних (наприклад, особисто, через додаток або онлайн);
- купуєте продукцію або послуги ФМІ в роздрібній точці продажу;
- завантажуєте або використовуєте електронну точку взаємодії (наприклад, додаток або сайт);



- контактуєте з нами через точку взаємодії або електронною поштою, через соціальні мережі або телефоном;
- реєструєте в нас пристрій;
- підписуєтеся на розділ порталу ФМІ;
- реєструєтеся для отримання прес-релізів, повідомлень електронною поштою або рекламних повідомлень ФМІ;
- бере участь в опитуваннях ФМІ або (якщо дозволено законом) конкурсах або акціях ФМІ; або
- відвідуєте захід, організований афілійованою особою ФМІ.

Ми можемо збирати інформацію про Вас автоматично. Зазвичай це трапляється, коли Ви:

- відвідуєте точку, яка продає продукцію ФМІ (наприклад, шляхом збирання Ваших даних у касовому пункті або через сенсорні пристрої в точці продажу, які з'єднані з мобільними технологіями);
- відвідуєте захід, організований афілійованою особою ФМІ (наприклад, під час здійснення купівлі на заході або через сенсорні пристрої на заході, які з'єднані з мобільними технологіями);
- зв'язуєтеся з нами (наприклад, через точку взаємодії або соціальні мережі);
- використовуєте точки взаємодії ФМІ (наприклад, через механізми відстеження у додатку або на сайті); або
- робите публічні записи в соціальних мережах, у яких ми представлені (наприклад, для розуміння публічної думки або відповіді на запити стосовно продукції ФМІ).

Ми також можемо збирати інформацію про Вас автоматично шляхом використання cookie-файлів та подібних технологій відстеження в електронних точках взаємодії ФМІ. Різновид використаних cookie-файлів та технологій залежатиме від конкретної точки взаємодії ФМІ. Щоб дізнатися про cookie-файли (включно з cookie-файлами Google аналітики) та подібні технології, які використовуються в точці взаємодії, зокрема про те, як підтвердити або відхилити cookie-файли, будь ласка, перегляньте повідомлення про cookie-файли, що є доступними в або через точку взаємодії.

Ми можемо отримувати інформацію про Вас від третіх осіб, якщо це дозволено законом. Це може включати інформацію, поширену між афілійованими особами ФМІ, публічно доступну інформацію профілю (таку, як Ваші вподобання та інтереси) у соціальних мережах третіх осіб (таких, як Facebook і Twitter) та рекламних списках, отриманих від рекламних агентств третіх осіб.

Ми також можемо збирати інформацію за інших обставин, повідомляючи Вас про це в той час.

Яку інформацію про Вас ми збираємо?

Ми можемо збирати різні типи інформації про Вас:

- інформацію, необхідну для виконання Ваших замовлень;
- інформацію, необхідну для надання гарантійних послуг;
- інформацію, яку Ви надаєте в анкетах або опитуваннях;
- інформацію про Ваші відвідування точок продажу та заходів;



- інформацію, яку Ви надаєте в дзвінках до наших центрів;
- інформацію про Ваші вподобання та інтереси;
- інформацію, необхідну для підтвердження Вашого віку.

дiзнатися бiльше...

Характер інформації, яку ми збираємо, отримуючи безпосередньо від Вас, впливатиме з обставин, за яких Ви її надаватимете. Наприклад:

- якщо Ви купуєте нашу продукцію через точку взаємодії, Ви вказуєте Ваше ім'я, контактні дані та реквізити рахунку, а також продукцію, яку Ви вибрали, щоб ми могли виконати Ваше замовлення;
- Ви можете надати інформацію про Ваші вподобання та інтереси стосовно товарів, щоб ми могли запропонувати цікаві Вам товари та послуги;
- якщо Ви призначаєте зустріч нам (або особі, яка здійснює підтримку нашої продукції та послуг), ми можемо збирати Ваше ім'я та контактні дані;
- ми можемо збирати інформацію, яка надає нам можливість підтвердити Ваш вік, наприклад, копію документа, що підтверджує особу, або зображення Вашого обличчя.

Інформація, яку ми збираємо автоматично, як правило стосуватиметься:

- даних про Ваш візит або дзвінок (такі, як час та тривалість);
- у точці продажу або на заході (включно з місцями безпосередньої близькості), частоти, зон та тривалості Ваших візитів, здійснених Вами покупок;
- використання Вами електронних точок взаємодії ФМІ (таких, як відвідувані Вами сторінки, сторінки, з якої Ви переходите, та сторінки, на яку Ви перейшли, коли залишили сайт, введених пошукових слів або вибраних посилань у межах точки взаємодії); та
- Вашого пристрою (така, як Ваша IP-адреса або унікальний ідентифікатор пристрою, дані про локацію, дані про будь-які cookie-файли, які ми могли розмістити на Вашому пристрої).

Інформація, яку ми збираємо від третіх осіб, як правило, міститиме публічно доступну інформацію профілю (таку як вподобання та інтереси), наприклад, із публічних записів у соціальних мережах.

У яких цілях ми використовуємо інформацію про Вас та на яких юридичних підставах?

У цьому розділі ми вказуємо цілі, для яких ми використовуємо персональну інформацію. Варто зауважити, що це повідомлення має міжнародний характер, і якщо законодавство окремої країни обмежує або забороняє певні дії, вказані в цьому повідомленні, ми не використовуватимемо інформацію про Вас для таких цілей у такій країні.

З урахуванням вищенаведеного, ми використовуємо інформацію про Вас для таких цілей:

- Для виконання нормативних зобов'язань, таких як підтвердження Вашого віку або статусу як користувача нашої продукції.
- Для продажу Вам нашої продукції, зокрема для виконання Ваших замовлень, обробки Ваших платежів.
- Для надання Вам послуг, пов'язаних з продажем, зокрема для розгляду Ваших запитів та надання гарантійних послуг.



- Для просування нашої продукції (якщо це дозволено законом), включно з адмініструванням програм лояльності, вдосконаленням продукції, дослідженнями ринку, розробкою маркетингових стратегій, управлінням рекламними кампаніями, а також адаптацією використання продукції відповідно до Ваших побажань у точках, які здійснюють продаж продукції ФМІ, та на заходах.
- Для нас або наших ділових партнерів із метою проінформувати Вас про потенційні можливості бути залученим у рекламу або просування продукції ФМІ.
- На підтримку вищенаведеного, включно з управлінням Вашими обліковими записами, наданням Вам можливості використовувати контактні точки ФМІ, листуванням із Вами, управлінням Вашими зустрічами з нами або особами, що здійснюють підтримку нашої продукції або послуг (наприклад, стосовно нової продукції, або послуг після продажу), адаптацією використання продукції відповідно до Ваших побажань у точках взаємодії ФМІ, а також управлінням і вирішенням проблем
- Для ділової аналітики та вдосконалень, включно з вдосконаленням продукції, точок продажу та заходів ФМІ, а також інформації, яку ми (або наші афілійовані особи) надаємо нашим клієнтам
- Для інших цілей, про які ми Вас повідомимо або які впливатимуть із обставин, за яких інформація про Вас буде зібрана вперше

Юридична підстава використання нами інформації про Вас є однією з нижченаведених (які ми пояснюємо більш детально в розділі «Дізнатися більше»):

- відповідність покладеному на нас юридичному зобов'язанню;
- виконання договору, у якому Ви є стороною;
- законний діловий інтерес, який є пріоритетним перед Вашим інтересом із захисту інформації;
- якщо нічого з вищенаведеного не підлягає застосуванню, Ваша згода (яку ми запитуватимемо перед обробкою інформації).

Дізнатися більше...

Цілі, для яких ми використовуємо інформацію про Вас, із супутніми методами збирання та юридичною підставою для використання:

Ціль	Спосіб збирання та юридична підстава для Обробки
Виконання нормативних зобов'язань <ul style="list-style-type: none">• підтвердити Ваш вік і статус як користувача нашої продукції	<p>Ця інформація, як правило, надається нам безпосередньо Вами.</p> <p>Ми використовуємо її, оскільки це необхідно нам для виконання юридичного зобов'язання продавати продукцію тільки повнолітнім, або, у країнах, де відсутнє таке нормативне зобов'язання, оскільки ми маємо законний діловий інтерес продавати нашу продукцію тільки повнолітнім, що є пріоритетним перед Вашими інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про Вас.</p>



Ціль	Спосіб збирання та юридична підстава для Обробки
<p>Продавати нашу продукцію</p> <ul style="list-style-type: none">• виконувати Ваші замовлення (зокрема надсилати квитанції)• обробляти Ваші платежі• надавати гарантійні послуги	<p>Ця інформація, як правило, надається нам безпосередньо Вами (зазвичай, ім'я, адреса, адреса електронної пошти, інформація про платежі).</p> <p>Ми використовуємо її для виконання наших договірних зобов'язань перед Вами як покупцем нашої продукції.</p>
<p>Надавати послуги, пов'язані з продажем</p> <ul style="list-style-type: none">• відповідати на Ваші запити• листуватися з Вами• здійснювати загальне управління та вирішення проблем• здійснювати управління програмами лояльності	<p>Ця інформація, як правило, надається нам безпосередньо Вами.</p> <p>Ми використовуємо її, оскільки маємо законний діловий інтерес у наданні послуг, пов'язаних із продажами нашим клієнтам, що має пріоритет перед Вашими інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про Вас.</p>
<p>Рекламувати нашу продукцію (там, де це дозволено законом)</p> <ul style="list-style-type: none">• розуміти Ваші вподобання (наприклад, які товари або події можуть зацікавити Вас або можуть краще враховувати Ваші потреби) і, там, де це дозволено законом, рекламувати нашу продукцію особисто Вам• здійснювати управління програмами лояльності• запрошувати Вас до участі та управляти опитуваннями або кампаніями з дослідження ринку• для дослідження ринку• розвивати маркетингові стратегії• здійснювати управління рекламними кампаніями• адаптувати Ваше використання точок взаємодії (наприклад, для персоналізації Вашого візиту привітаннями або пропозиціями, які можуть Вас зацікавити)	<p>Зазвичай це буде поєднанням інформації, яку надасте нам Ви (наприклад, Ваше ім'я та контактні дані, а також дані профілю в соціальних мережах); інформації, яку ми збираємо автоматично (наприклад, використання технологій для моніторингу використання продукції ФМІ) та (де це дозволено законом) інформації, яку ми отримуємо від третіх осіб (наприклад, публічні записи у соціальних мережах).</p> <p>Ми використовуємо цю інформацію на підставі законного ділового інтересу в просуванні нашої продукції, управлінні нашими точками взаємодії ФМІ, а також щоб адаптувати використання Вами продукції в способи, які є пріоритетними перед Вашими інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про Вас.</p>



Ціль	Спосіб збирання та юридична підстава для Обробки
<p>Рекламувати нашу продукцію (там, де це дозволено законом)</p> <ul style="list-style-type: none">• надавати Вам інформацію про, та з метою управління, афілійованими особами ФМІ, їх рекламою, продукцією та послугами, точками продажу, заходами та правилами щодо нашої продукції; та розробляти і вдосконалювати інструменти для досягнення цих цілей	<p>Зазвичай це буде поєднанням інформації, яку надаєте нам Ви (наприклад, Ваше ім'я та контактні дані, а також дані профілю у соціальних мережах); інформації, яку ми збираємо автоматично (наприклад, використання cookie-файлів і подібних технологій) та (де це дозволено законом) інформації, яку ми отримуємо від третіх осіб (таку, як публічні записи у соціальних мережах).</p> <p>Ми використовуємо цю інформацію на підставі законного ділового інтересу в просуванні цих продуктів і послуг, що має пріоритет перед Вашими інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про Вас.</p> <p>У певних країнах, де це дозволено законодавством, ми надсилатимемо Вам ці матеріали в електронному вигляді тільки з Вашої згоди.</p>
<p>Підтримувати всі вищенаведені цілі</p> <ul style="list-style-type: none">• управління Вашими обліковими записами• надання Вам можливості використовувати точки взаємодії ФМІ (наприклад, надання Вам можливості залишатися в системі в розділах точки взаємодії, які доступні лише зареєстрованим користувачам, прив'язка Вашого купівельного кошику до Вас)• листування з Вами• управління Вашими зустрічами з нами або особами, які здійснюють підтримку нашої продукції або послуг (наприклад, щодо нової продукції або послуг після купівлі)• вдосконалення Вашого використання нашої продукції• управління та вирішення проблем	<p>Зазвичай це буде поєднанням інформації, яку надаєте нам Ви (як правило, ім'я, пароль (або альтернатива)) та інформації, яку ми збираємо автоматично (наприклад, інформація про Ваш пристрій, cookie-файли та подібні технології відстеження).</p> <p>Ми використовуємо цю інформацію на підставах, які відповідають цілі використання інформації, яку ми підтримуємо. Наприклад, коли ми здійснюємо управління Вашим обліковим записом для підтримки купівлі або надання послуг після купівлі, ми використовуємо інформацію для виконання наших договірних зобов'язань перед Вами як покупцем нашої продукції; коли ми здійснюємо управління Вашим обліковим записом для демонстрації нашої продукції, ми підтримуємо рекламу і, таким чином, ми використовуємо її на підставі законного ділового інтересу із просування нашої продукції, що має пріоритет перед Вашими інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про Вас тощо.</p>
<p>Аналітика та вдосконалення ділової практики</p> <ul style="list-style-type: none">• надання можливості нам або нашим діловим партнерам надавати Вам інформацію про потенційні можливості бути залученим до просування продукції ФМІ• для аналітики та вдосконалення ділової практики (включно з вдосконаленням	<p>Зазвичай це буде поєднанням інформації, яку надаєте нам Ви, інформації, яку ми збираємо автоматично, та (якщо це дозволено законом) інформації, яку ми отримуємо від третіх осіб.</p> <p>Ми використовуємо її на підставах законного ділового інтересу в аналізі та вдосконаленні ефективності нашої діяльності, нашої продукції, точок продажу та заходів, а також запрошенні інших долучитися до просування нашої продукції, що має пріоритет перед Вашими</p>



Ціль	Спосіб збирання та юридична підстава для Обробки
продукції ФМІ, роздрібних точок продажу, заходів, електронних точок взаємодії ФМІ та інформації, яку ми (або наші афілійовані особи) надають нашим клієнтам)	інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про Вас.

Якщо ми не маємо жодної з вищевказаних юридичних підстав використовувати інформацію про Вас, ми запитуватимемо Вашої згоди перед обробкою інформації (такі випадки будуть зрозумілими з обставин).

У певних випадках ми можемо використовувати інформацію про Вас у способи, які не належать до вищенаведених. У такому випадку ми надамо додаткове повідомлення про конфіденційність, яке обґрунтовує таке використання. Вам слід ознайомитися з будь-яким додатковим повідомленням разом із цим повідомленням.

Кому і з якою метою ми поширюємо інформацію про Вас?

Ми можемо поширювати інформацію про Вас:

- афілійованим особам ФМІ;
- третім особам, які надають афілійованим особам ФМІ або Вам товари або послуги;
- ретельно відібраним діловим партнерам та рекламодавцям афілійованих осіб ФМІ (у сферах, пов'язаних із нашою продукцією, або таких, що відповідають її стилю та іміджу), щоб вони могли зв'язуватися з Вами для надання пропозицій, які, на їх думку, можуть Вас зацікавити відповідно до Ваших вподобань; та
- іншим третім особам, якщо це вимагається або дозволяється законодавством.

дізнатися більше...

Надання даних іншим афілійованим особам ФМІ

- Інформація про Вас надається Філіп Морріс Інтернешнл SA (Philip Morris International Management SA), що базується у Лозанні, Швейцарія, і є місцезнаходженням центральної адміністрації з обробки персональних даних для афілійованих осіб ФМІ. Філіп Морріс Інтернешнл SA (Philip Morris International Management SA) обробляє інформацію про Вас для усіх цілей, вказаних у цьому повідомленні.
- Інформація про Вас може бути надана афілійованій особі ФМІ, яка відповідає за країну, у якій Ви мешкаєте (якщо вона не є афілійованою особою ФМІ, яка вперше збрала інформацію) для усіх цілей, вказаних у цьому повідомленні.
- Інформація про Вас може бути надана будь-якій афілійованій особі ФМІ, із якою Ви зв'язуєтесь (наприклад, якщо Ви подорожуєте та бажаєте дізнатися, де придбати продукцію ФМІ або де знайти сервіс або підтримку продукції ФМІ), щоб вдосконалити використання Вами нашої продукції.

Дані про афілійованих осіб ФМІ та країни, у яких вони створені, доступні [за посиланням](#).



Надання даних третім особам

- Ми можемо надавати інформацію про Вас третім особам, які надають ФМІ або Вам товари і послуги (наприклад, консультантам, постачальникам платіжних послуг, постачальникам послуг із доставки, продавцям, тренерам з продукції, постачальникам інформаційних послуг та провайдерам, що здійснюють підтвердження віку).
- Ми можемо надавати інформацію про Вас ретельно відібраним діловим партнерам та рекламодавцям афілійованих осіб ФМІ (відповідно до того, що Ви можете пов'язувати з нашою продукцією, наприклад, оскільки вони мають подібне зображення, стиль або набір функцій), таким чином вони можуть зв'язуватися з Вами щодо товарів, послуг та акційних пропозицій, які, на їх думку, можуть Вас зацікавити, відповідно до Ваших уподобань.
- Ми можемо надавати інформацію про Вас іншими третім особам, якщо це вимагається або дозволяється законом, наприклад: контролюючим органам; урядовим установам; у відповідь на запит правоохоронних органів або інших представників органів державної влади; коли ми розглядаємо розголошення як необхідне або прийнятне для попередження фізичного ушкодження або фінансових втрат при розслідуванні підозрюваної або існуючої незаконної діяльності; та в контексті організаційної реструктуризації.

Куди може бути відправлена інформація про Вас?

Як і у випадку з будь-якою іншою міжнародною організацією, афілійовані особи ФМІ передають інформацію до інших країн. Відповідно, інформація про Вас може бути передана до інших країн (якщо Ваша інформація зібрана в межах Європейського економічного співтовариства, це означає, що Ваша інформація може бути передана за його межі).

дізнатися більше...

При використанні інформації в спосіб, вказаний у цьому повідомленні, інформація про Вас може бути передана в межах або за межі території, де вона була зібрана, зокрема до країни або на території, яка може не мати рівноцінних стандартів із захисту даних.

Наприклад, афілійовані особи ФМІ у межах Європейського економічного співтовариства («ЄЕС») можуть передавати персональну інформацію афілійованим особам ФМІ за межами ЄЕС. В усіх випадках передача здійснюватиметься:

- на підставі [Рішення про адекватність Європейської Комісії](#);
- з урахуванням відповідних гарантій, наприклад, [Типових договорів ЄС](#); або
- з необхідності для виконання зобов'язань відповідно до договору між нами (або реалізації переддоговірних заходів, вжитих відповідно до Вашого запиту) або для укладання чи виконання договору, укладеного у Ваших інтересах між нами та третьою особою, як такі, що стосуються організації поїздки.

В усіх випадках відповідні заходи безпеки для захисту персональної інформації будуть застосовані в країнах та на територіях відповідно до застосованого законодавства про захист даних.

**Як ми захищаємо інформацію про Вас?**

Ми впроваджуємо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональної інформації від несанкціонованого розголошення, використання, зміни або знищення. За необхідності ми використовуємо шифрування та інші технології, які можуть сприяти безпеці інформації, яку Ви надаєте. Ми також вимагаємо від наших постачальників послуг відповідності суворим вимогам щодо захисту даних та безпеки.

Як довго зберігатиметься інформація про Вас?

Ми зберігатимемо інформацію про Вас протягом терміну, необхідного для досягнення цілей, для яких інформація була зібрана. Після цього ми її видалимо. Період коливатиметься залежно від цілей, для яких інформація була зібрана. Зверніть увагу, що за деяких обставин Ви маєте право просити нас про видалення інформації. Крім того, іноді ми зобов'язані зберігати інформацію відповідно до закону, наприклад, для податкових цілей та для бухгалтерського обліку.

Дізнатися більше...

Зазвичай ми зберігаємо дані на підставі критеріїв, що наведені нижче в таблиці:

Тип	Обґрунтування/типові критерії зберігання
<ul style="list-style-type: none">просування Вам продукції та послуг (включно з рекламними повідомленнями) (якщо Ви використовуєте електронні точки взаємодії та перебуваєте на зв'язку)	Більша частина інформації у Вашому маркетинговому профілі зберігається для продовження наших маркетингових відносин; наприклад, коли Ви продовжуєте використовувати електронні точки взаємодії, або відповідаєте на наші повідомлення. Проте деякі елементи Вашого маркетингового профілю, такі як записи щодо нашої взаємодії з Вами, із часом застарівають, таким чином, ми видаляємо їх автоматично після спливу визначеного періоду (зазвичай 3 роки), відповідно до цілей, для яких ми їх збирали.
<ul style="list-style-type: none">просування Вам продукції та послуг (включно з рекламними повідомленнями) (якщо Ви більше не зв'язуєтесь з нами)	Цей сценарій аналогічний вищевказаному, але якщо Ви не зв'яжетеся з нами протягом тривалого періоду часу (зазвичай 2 роки), ми припинимо надсилати Вам рекламні повідомлення та видалимо Вашу історію відповідей на них. Це станеться, наприклад, якщо Ви ніколи не натискатимете на запрошення на захід, не будете входити до електронної точки взаємодії або не контактуватимете з підтримкою клієнтів протягом цього часу. Причина в тому, що за таких обставин ми припускаємо, що Ви не бажаєте отримувати повідомлення.
<ul style="list-style-type: none">просування Вам продукції та послуг (включно з рекламними повідомленнями) (якщо ви не перебуваєте на зв'язку)	Якщо Ви зареєструвалися для отримання рекламних повідомлень, але надана Вами інформація не працює, ми зберігатимемо Ваші дані упродовж періоду, який зазвичай становить лише 6 місяців, щоб надати Вам можливість повернутися та виправити її.
<ul style="list-style-type: none">просування Вам продукції та послуг (включно з рекламними повідомленнями) (незавершена реєстрація)	Якщо Ви починаєте реєструватися в базі даних, але не завершуєте процедуру (наприклад, якщо Ви не завершуєте процедуру підтвердження віку, або не приймаєте умови використання точки взаємодії), ми зберігатимемо Ваші дані упродовж лише 6 місяців, щоб надати Вам можливість повернутися та закінчити процедуру.
<ul style="list-style-type: none">дослідження ринку	Якщо Ви не зареєстровані в нас для інших цілей (наприклад, рекламні повідомлення, гарантія, підтримка клієнтів), та ми використовуємо публічно доступну інформацію про Вас із метою зрозуміти ринок або Ваші вподобання, ми зберігатимемо інформацію про Вас упродовж



Тип	Обґрунтування/типові критерії зберігання
	короткого періоду, щоб виконати відповідну складову дослідження ринку.
• купівля та гарантія	Якщо Ви купуєте товари, ми зберігатимемо ці дані упродовж часу, який потрібен для закінчення продажу та виконання будь-яких юридичних зобов'язань (наприклад, для податкових цілей, звітності і бухгалтерського обліку). Крім того, якщо Ви реєструєтеся для отримання гарантії на пристрій, ми зберігатимемо ці дані упродовж часу, передбаченого гарантією.
• підтримка клієнтів	Якщо Ви зв'яжетеся з підтримкою клієнтів, ми здійснюватимемо запис цього випадку (включно з даними про Ваш запит і нашу відповідь) та зберігатимемо його упродовж доцільного часу, у залежності від наших відносин, наприклад, якщо Вам потрібно, щоб ми замінили пристрій за гарантією, або якщо Ваші останні запити є актуальними. Тимчасові записи (наприклад, автоматичний запис телефонного дзвінка, у якому Ви просите нас направити Вас до роздрібною точки продажу) можуть зберігати актуальність лише до створення постійних записів, та зберігатимуться тільки тимчасово.
• системні файли реєстрації	Системні файли реєстрації зазвичай зберігаються протягом лише кількох місяців.
• ділова аналітика	Дані ділової аналітики зазвичай збираються автоматично, коли Ви використовуєте точки взаємодії ФМІ, та деперсоналізуються/агрегуються незабаром після цього.

Які Ви маєте права та варіанти дій?

Ви можете мати деякі або усі з нижченаведених прав стосовно інформації, яку ми зберігаємо:

- просити нас надати Вам доступ до неї;
- просити нас виправити, оновити або видалити її;
- просити нас обмежити її використання нами за певних обставин;
- заперечувати щодо її використання нами за певних обставин;
- відкликання Вашої згоди на її використання нами;
- перенесення даних за певних обставин;
- відмовитися від її використання нами для безпосередньої реклами; та
- подати скаргу контролюючому органу у Вашій країні (за наявності такого).

Ми пропонуємо Вам прості шляхи здійснення цих прав, такі як посилання «відписатися», або надання Вам контактної адреси в повідомленнях, які Ви отримуєте.

Деякі мобільні додатки, які ми пропонуємо, також можуть надсилати Вам push-повідомлення, наприклад про нові товари або послуги. Ви можете вимкнути ці повідомлення через налаштування у Вашому телефоні або додатку.

Дізнатися більше...

Ваші права залежать від законодавства Вашої країни. Якщо Ви знаходитесь у межах Європейського економічного співтовариства, Ви маєте права, наведені в таблиці нижче. Якщо Ви знаходитесь в іншому місці, Ви можете зв'язатися з нами (дивіться пункт «із ким Вам слід зв'язуватися, якщо Ви маєте питання?» у кінці цього повідомлення), щоб дізнатися більше.



Право стосовно інформації про Вас, яку ми зберігаємо	Додаткова інформація (примітка: до усіх цих прав застосовуються певні юридичні обмеження)
<ul style="list-style-type: none">просити нас надати доступ до неї	<p>Це є підтвердженням:</p> <ul style="list-style-type: none">незалежно від того, чи обробляємо ми інформацію про Вас;нашого найменування та контактних даних;цілі обробки;категорій відповідної інформації;категорії осіб, із якими ми обмінюємося інформацією та, якщо будь-яка особа перебуває за межами ЄЕС та на неї не впливає Рішення Європейської Комісії про адекватність, відповідних заходів для захисту інформації;джерел інформації (за наявності), якщо ми отримали її не від Вас;(за наявності, яка буде доведена до Вашого відома) існування автоматизованого прийняття рішень, включно з профілюванням, яке створює для Вас юридичні наслідки або суттєво впливає на Вас аналогічним чином, та інформацію про його логіку, а також значення та передбачені наслідки такої обробки для Вас; такритеріїв визначення періоду, протягом якого ми зберігатимемо інформацію. <p>На Ваш запит ми надамо Вам копію інформації про Вас, яку ми використовуємо (якщо це не вплине на права та свободи інших осіб).</p>
<ul style="list-style-type: none">просити нас виправити або оновити її	<p>Застосовується, якщо інформація, яку ми зберігаємо, є неточною або неповною.</p>
<ul style="list-style-type: none">просити нас видалити її	<p>Застосовується, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none">інформація, яку ми зберігаємо, більше не потрібна для досягнення цілей, для яких ми її використовуємо;ми використовуємо інформацію на підставі Вашої згоди та Ви відкликаєте згоду (у такому випадку, ми запам'ятовуємо ці дії, щоб не зв'язуватися з Вами знову, поки Ви не заявите про Ваше бажання, щоб ми видалили всю інформацію про Вас, у такому випадку ми поважатимемо Ваші побажання);ми використовуємо інформацію на підставі законного інтересу та виявляємо, що після Вашого заперечення ми не маємо інтересу в подальшому її використанні;інформація була отримана або використана незаконно; абодля виконання юридичних зобов'язань.
<ul style="list-style-type: none">просити нас обмежити нашу її обробку	<p>Це право підлягає застосуванню, коли ми розглядаємо Ваш випадок, якщо Ви:</p> <ul style="list-style-type: none">оспорюєте точність інформації, яку ми використовуємо; абозаперечили наше використання інформації на підставі правомірного інтересу <p>(якщо Ви використовуєте Ваше право в таких випадках, ми попередимо Вас перед повторним використанням інформації).</p> <p>Це право підлягає застосуванню, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none">наше використання є незаконним та Ви заперечуєте проти видалення даних; абоми більше не потребуємо даних, але Ви вимагаєте їх для створення судової справи.



Право стосовно інформації про Вас, яку ми зберігаємо	Додаткова інформація (примітка: до усіх цих прав застосовуються певні юридичні обмеження)
<ul style="list-style-type: none">заперечувати проти її обробки нами	Ви маєте право на два варіанти: (i) якщо ми використовуємо інформацію про Вас для прямої реклами, Ви можете «відмовитися» (без необхідності обґрунтування), а ми діятимемо відповідно до Вашого запиту; та (ii) якщо ми використовуємо інформацію про Вас на підставі правомірного інтересу для інших цілей окрім безпосередньої реклами, Ви можете заперечувати проти її використання нами для цих цілей, шляхом надання обґрунтування Вашої конкретної ситуації, а ми розглянемо Ваше заперечення.
<ul style="list-style-type: none">відкликати Вашу згоду на її використання нами	Це підлягає застосуванню, якщо згода є юридичною підставою, на якій ми використовуємо інформацію про Вас. Ці випадки будуть зрозумілими з обставин.
<ul style="list-style-type: none">для перенесення даних	Якщо: (i) Ви надали нам дані; та (ii) ми використовуємо такі дані автоматизованими засобами та на підставі Вашої згоди або на підставі виконання нами договірних зобов'язань по відношенню до Вас, Ви маєте право повернути дані від нас у форматах загального використання, та право вимагати від нас передати дані іншій особі, за наявності технічної можливості вчинити такі дії з нашого боку.
<ul style="list-style-type: none">подати скаргу до контролюючого органу у Вашій країні	Будь-яка країна Європейського економічного співтовариства повинна вказати один або більше органів для цієї мети. Ви можете знайти їх контактні дані за посиланням: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm Стосовно інших держав, звертайтеся до веб-сайта органу із захисту даних Вашої держави

Додаткові дані залежно від країни

Залежно від країни Вашого місцезнаходження, Ви можете мати деякі додаткові права.

Якщо Ви знаходитесь у Франції, дізнайтеся більше...

- Якщо ви знаходитесь у Франції, Ви маєте право надати нам вказівки стосовно інформації, яку ми зберігаємо про Вас, на випадок смерті (а саме, чи повинні ми зберігати або видаляти її, та чи мають інші особи право її бачити). Ви можете:
(А) надати загальні вказівки постачальнику цифрових послуг, зареєстрованому у французькому органі із захисту даних (під назвою «CNIL») (ці вказівки застосовуються щодо будь-якого використання інформації про Вас); або
(В) надавати нам конкретні вказівки, які застосовуються тільки щодо нашого використання інформації про Вас.

Ваші вказівки можуть передбачати передання інформацію про Вас третій особі (але якщо інформація про Вас містить інформацію про інших осіб, наш обов'язок поважати також і їхні права на приватність означає, що ми не можемо повністю дотримуватися Ваших вказівок). Ви можете уповноважити третю особу бути відповідальною за забезпечення виконання Ваших вказівок. Якщо Ви не уповноважуєте третю особу на виконання цих дій, Ваші спадкоємці будуть (якщо Ви не зазначите іншого у Ваших вказівках) уповноважені здійснювати Ваші права стосовно інформації про Вас після Вашої смерті:



- (i) для управління Вашим майном (у такому випадку Ваші спадкоємці матимуть доступ до інформації про Вас, щоб ідентифікувати та отримати інформацію, яка може бути використана для управління Вашим майном, включно з електронними товарами або даними, які можуть вважатися сімейною пам'яттю, що передається Вашим спадкоємцям); та
- (ii) забезпечення, щоб треті особи, які використовують інформацію про Вас, враховували Вашу смерть (наприклад, закриття Вашого облікового запису та обмеження його використання або оновлення інформації про Вас).

Ви можете вносити виправлення до Ваших вказівок або відкрити їх у будь-який час. Для додаткової інформації щодо обробки інформації про Вас у випадку Вашої смерті, ознайомтеся зі Статтею 40-1 Закону 78-17 від 6 січня 1978 року. Коли Ви помираєте, Ви за замовчуванням припиняєте користуватися своїм обліковим записом, а ми видаємо інформацію про Вас відповідно до наших політик зберігання (ознайомтеся з пунктом «Як довго зберігатиметься інформація про Вас?» для отримання більш детальної інформації).

Із ким Вам слід зв'язатися, якщо Ви маєте питання?

Якщо Ви маєте будь-які питання або побажання щодо реалізації будь-якого Вашого права, Ви можете знайти контактні дані відповідної афілійованої особи ФМІ та відповідну особу, відповідальну за захист даних, [за посиланням](#). Контактні дані також будуть вказані в кожному повідомленні, яке надсилає Вам афілійована особа ФМІ.

Якщо у Вашій країні діє державний орган із захисту даних, Ви маєте право зв'язуватися з ним із будь-якими питаннями. Якщо відповідна афілійована особа ФМІ не в змозі вирішити Ваші питання, Ви також маєте право звернутися до нього для вжиття судових засобів захисту.

Зміни до цього повідомлення

Час від часу ми можемо здійснювати оновлення цього повідомлення (або іншого додаткового повідомлення про приватність). Ми повідомимо Вас про зміни, якщо це вимагається законом.

Останнє оновлення: 22 травня 2018 року. Ви можете ознайомитися з попередніми версіями цього повідомлення [за посиланням](#).