



### PMI 소비자 개인정보 처리방침

당사는 프라이버시를 매우 중요하게 여깁니다. 본 개인정보 처리방침은 당사에 대한 정보, 귀하에 관하여 수집하는 개인정보의 항목 및 정보 처리 방법을 포함하고 있습니다. 당사는 적용 가능한 정보 보호 법률에 따라서만 귀하의 개인 정보를 사용할 것입니다. 추가 정보를 위해서는 각 섹션의 “더 알아보기”를 클릭하시기 바랍니다.

귀하께서 관심 있어 하시는 서비스와 관련된 이용 약관도 읽어 보시기 바랍니다. 이용 약관은 당사가 업무를 수행하는 방법 및 존재할 수 있는 자격 요건에 대한 여하한 제한 사항에 대해 더 많은 정보를 제공합니다.

#### 당사에 대한 정보

당사는 Philip Morris International 의 그룹사입니다. 당사에 관한 세부정보(명칭, 주소 등)는 귀하에 대한 정보를 수집할 때(또는 확인을 받기 위하여) 본 개인정보 처리방침에 대한 링크가 포함된 앱 또는 웹사이트의 공지 또는 이메일 등을 통해 별도로 제공되었을 것입니다.

#### 더 알아보기 ...

- *PMI*: 선도적인 국제 담배 그룹인 Philip Morris International 을 지칭하며, 다수의 회사 또는 “계열사”로 구성되어 있습니다
- *PMI 계열사*: 각 Philip Morris International 그룹사는 “PMI 계열사”입니다. “당사”는 귀하에 대한 정보를 최초로 수집한 PMI 계열사를 의미합니다.
- *PMI 제품*: 이는 당사 또는 다른 PMI 계열사의 제품을 의미합니다.

#### 귀하의 개인정보 수집 방법

당사는 귀하에 대한 정보를 다양한 방법으로 수집할 수 있습니다.

- 귀하는 직접 당사에 정보를 제공할 수 있습니다(예: 양식을 기입하거나 당사에 전화하는 경우).
- 당사는 자동적으로 정보를 수집할 수 있습니다(예: 귀하가 PMI 앱이나 웹사이트를 이용하는 경우).
- 당사는 제 3 자로부터 정보를 취득할 수 있습니다(예: 페이스북이나 트위터와 같은 소셜 미디어 플랫폼을 통하여 공개된 정보가 있을 경우).

본 개인정보 처리방침을 통해 귀하가 당사와 접촉하는 모든 방법을 “PMI 접점(PMI touchpoints)”이라 칭합니다. PMI 접점은 물리적인 접점(예: 소매점 또는 이벤트) 과 디지털 접점(예: 앱 또는 웹사이트) 이 모두 포함됩니다.

#### 더 알아보기 ...

당사는 통상 다음과 같은 경우에 귀하가 직접 제공하는 정보를 수집할 수 있습니다.

- 당사 데이터베이스의 회원으로 가입하는 경우(예: 직접 또는 앱이나 온라인으로 가입하는 경우)
- PMI 제품이나 서비스를 소매점에서 구입하는 경우
- 디지털 접점(예: 앱 또는 웹사이트)을 다운로드 받거나 사용하는 경우
- 접점, 이메일, 소셜 미디어 또는 전화를 통해 당사에 연락하는 경우
- 당사에 기기를 등록하는 경우
- PMI 패널 포털을 구독하는 경우
- PMI 보도자료, 이메일 알림 또는 마케팅 정보 수신에 동의하는 경우
- PMI 설문 또는 (법이 허용하는 경우) PMI 대회 또는 프로모션에 참가하는 경우 또는



- PMI 계열사가 주최한 이벤트에 참석하는 경우

당사는 통상 다음과 같은 경우에 귀하에 대한 정보를 자동적으로 수집할 수 있습니다.

- PMI 제품을 판매하는 매장을 방문하는 경우(예: 체크아웃 시 또는 모바일 기술을 통해 연결된 매장의 센서를 통해 귀하의 데이터를 수집하는 경우)
- PMI 계열사가 주최한 이벤트에 참석하는 경우(예: 해당 이벤트에서 구매 시 또는 모바일 기술을 통해 연결된 이벤트 장소의 센서를 통해 귀하의 데이터를 수집하는 경우)
- 귀하가 당사에 연락하는 경우(예: 접점 또는 소셜 미디어 플랫폼을 통해 연락하는 경우)
- PMI 접점을 이용하는 경우(예: 앱 또는 웹사이트의 추적 기능을 통해 이용하는 경우) 또는
- 당사가 팔로우하는 소셜 미디어 플랫폼에서 공개적인 게시물을 작성하는 경우(예: 당사가 여론을 파악하거나 PMI 제품과 관련된 요청에 대응할 수 있도록 하기 위하여 이를 작성하는 경우)

또한 당사는 디지털 PMI 접점에서 쿠키 및 유사한 추적 기술의 사용을 통해 귀하에 대한 정보를 자동적으로 수집할 수 있습니다. 구체적으로 사용되는 쿠키 및 기술은 해당 PMI 접점이 무엇인지에 따라 달라질 것입니다. 쿠키를 수락 또는 거부할 수 있는 방법을 포함하여 접점에서 사용되는 쿠키(Google 애널리틱스 쿠키 포함) 및 유사한 기술에 대한 보다 자세한 정보는 해당 접점에 또는 해당 접점을 통하여 게시되어 있는 쿠키 공지를 참조하시기 바랍니다.

법률이 허용하는 경우, 당사는 제 3 자로부터 귀하에 관한 정보를 취득할 수 있습니다. 여기에는 PMI 계열사 사이에 공유되는 정보, 제 3 의 소셜 미디어 사이트(예: 페이스북 또는 트위터)에 공개적으로 게시된 프로필 정보(예: 선호 및 관심사) 및 제 3 의 마케팅 기관으로부터 취득한 마케팅 목록이 포함될 수 있습니다.

당사는 다른 경로를 통해 개인정보를 수집할 수 있으며, 이 경우 수집 당시 귀하에게 고지할 것입니다.

### 수집하는 개인정보의 항목

당사는 귀하에 대한 다양한 정보를 수집할 수 있습니다:

- 귀하의 주문을 이행하기 위해 필요한 정보
- 보증 서비스를 제공하기 위해 필요한 정보
- 양식 또는 설문지를 통해 귀하가 제공하는 정보
- 귀하의 당사 매장 및 이벤트 방문 정보
- 귀하가 콜센터에 전화하여 제공하는 정보
- 귀하의 선호 및 관심사에 대한 정보
- 귀하의 연령을 확인하기 위해 필요한 정보

### 더 알아보기 ...

당사가 귀하로부터 직접 수집하는 정보는, 귀하가 이를 제공하는 상황에 따라 다음 예시와 같습니다.

- 귀하가 접점을 통해 제품을 주문하는 경우, 귀하는 당사가 귀하의 주문을 이행할 수 있도록 귀하의 성명, 연락처, 결제 정보 및 귀하가 선택한 제품을 제공합니다.
- 귀하가 관심 있어 할 만한 제품 및 서비스를 귀하에게 권유할 수 있도록 귀하의 제품에 대한 선호 및 관심사 등을 제공할 수 있습니다.
- 당사(또는 당사 제품 또는 서비스에 대한 지원을 제공하는 자)를 만나기 위해서 약속을 하는 경우 당사는 귀하의 성명 및 연락처 정보를 수집할 수 있습니다.



- 당사는 귀하의 연령을 확인하기 위하여 귀하의 신분증 사본 또는 얼굴 사진의 사본 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

당사가 자동적으로 수집하는 정보는 일반적으로 다음과 관련됩니다:

- 귀하의 방문 또는 전화에 관한 세부사항(예: 시기 및 지속 시간)
- 귀하의 판매 매장 또는 이벤트(또는 인접한 장소 포함) 방문 빈도, 방문 지역, 머문 시간 및 구매 내역
- 귀하의 디지털 PMI 접점 사용에 관한 사항(예: 방문하는 페이지, 해당 페이지를 방문하기 전에 방문했던 페이지, 해당 페이지를 방문한 이후에 방문한 페이지, 검색한 단어, 또는 접점에서 클릭한 링크) 및
- 귀하의 기기(귀하의 IP 주소 또는 고유 기기 식별번호, 위치정보, 귀하의 기기에 당사가 저장했을 수 있는 쿠키의 세부 사항)

일반적으로 당사가 제 3 자로부터 수집하는 정보는 공개된 소셜 미디어 게시물 등에 포함된 공개 프로필 정보(예: 귀하의 선호 및 관심사)로 구성됩니다.

#### 귀하의 개인정보 이용 목적 및 그 법적 근거

본 섹션에는 당사가 개인정보를 이용하는 목적에 대한 설명이 제시되어 있습니다. 그러나 이는 전세계에 공통된 개인정보 처리방침이므로 특정 국가의 법률이 본 개인정보 처리방침에 기술된 특정 행위를 제한하거나 금지하는 경우 해당 국가에서는 그러한 목적으로 귀하에 대한 정보를 이용하지 않을 것입니다.

위의 내용을 전제로, 당사는 귀하에 대한 정보를 다음의 목적을 위하여 이용합니다:

- 귀하의 연령 및 당사 제품의 사용자로서의 지위를 확인하는 등 규제상의 의무를 준수하기 위하여
- 귀하의 주문을 이행하고, 귀하의 결제를 처리하는 등 당사 제품을 귀하에게 판매하기 위하여
- 귀하의 질문이나 요청을 처리하고 보증서비스를 제공하는 등 판매와 관련된 서비스를 귀하에게 제공하기 위하여
- 로열티 프로그램의 실시, 제품 개선, 시장 조사, 마케팅 전략의 수립, 마케팅 캠페인의 실행, PMI 제품을 판매하는 매장 및 이벤트에서 귀하의 경험을 맞춤화하는 등 (법률이 허용하는 지역에서) 당사 제품을 마케팅하기 위하여
- 당사 또는 당사의 사업 파트너가 귀하에게 PMI 제품의 마케팅 또는 판촉에 참여할 수 있는 잠재적 기회에 대한 정보를 알려 드리기를 위하여
- 귀하 계정의 관리, 귀하가 PMI 접점을 이용할 수 있도록 하는 것, 귀하와의 연락, 당사 또는 당사의 제품 또는 서비스를 지원하는 자와 귀하의 약속(예: 신제품 또는 판매 후 서비스 관련 약속)의 관리, PMI 접점에서의 귀하의 경험 맞춤화, 그리고 행정 및 문제해결을 포함하여 위의 모든 사항을 지원하기 위하여
- 사업 분석 및 PMI 제품, 매장 및 이벤트, 당사(또는 당사의 계열사)가 고객에게 제공하는 정보 등의 개선을 위하여
- 귀하에 대한 정보를 최초로 수집하는 시점에 당사가 귀하에게 고지하는(또는 상황상 명백한) 다른 목적을 위하여



귀하에 대한 정보 이용의 법적 근거는 다음과 같습니다(이에 대하여는 “더 알아보기” 섹션에서 보다 자세히 설명 드릴 예정입니다):

- 당사가 따라야 하는 법적 의무의 준수
- 귀하가 당사자인 계약의 이행
- 귀하의 개인정보 보호 이익을 해하지 않는 범위 내에서 정당한 사업상의 이익
- 위의 경우에 해당되지 않는 경우 또는 현지 법률이 귀하의 동의를 요구하는 경우에는 귀하의 동의(정보를 처리하기에 앞서 귀하에게 요청할 것입니다).

**더 알아보기 ...**

귀하에 대한 정보의 이용 목적과 이에 상응하는 수집 방법 및 이용의 법적 근거는 다음과 같습니다:

| 목적  | 수집 방법 및 처리의 법적 근거   |
|---|---|
| <p><b>규제상의 의무 준수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당사 제품의 사용자로서 귀하의 연령 및 지위의 확인</li> </ul>   | <p>이 정보는 일반적으로 귀하가 당사에 직접 제공합니다.</p> <p>당사는 성인에게만 제품을 판매할 법적 의무의 준수를 위하여, 또는 그와 같은 법적 의무가 존재하지 않는 국가에서는, 귀하의 정보를 보호함에 따른 이익, 권리, 자유를 해하지 않는 범위 내에서 성인에게만 당사 제품을 판매할 적법한 사업상의 이익이 있기 때문에 해당 정보를 이용합니다.</p> |
| <p><b>당사 제품의 판매</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하의 주문의 이행(영수증의 발송 포함)</li> <li>• 귀하의 결제 처리</li> <li>• 보증 서비스의 제공</li> </ul>                             | <p>이 정보는 일반적으로 귀하가 당사에 직접 제공합니다(통상 성명, 주소, 이메일 주소, 결제정보).</p> <p>당사는 당사 제품의 구매자인 귀하에 대한 계약상 의무의 이행을 위하여 정보를 이용합니다.</p>  |
| <p><b>제품 판매와 관련된 서비스의 제공</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하의 질문 및 요청에 응대</li> <li>• 귀하와의 연락</li> <li>• 일반적 관리 및 문제 해결</li> <li>• 로열티 프로그램의 시행</li> </ul> | <p>이 정보는 일반적으로 귀하가 당사에 직접 제공합니다.</p> <p>당사는, 귀하의 정보를 보호함에 따른 이익, 권리, 자유를 해하지 않는 범위 내에서, 판매와 관련된 서비스를 당사 고객에게 제공할 적법한 사업상의 이익이 있으므로 해당 정보를 이용합니다.</p>  |
| <p><b>당사 제품의 마케팅(법률이 허용하는 지역에서)</b></p>   | <p>이 정보는 보통 귀하가 당사에 제공한 정보(예: 귀하의 성명, 연락처 및 소셜 미디어에 관한 세부사항); 당사가 자동적으로 수집하는 정보(예: PMI</p>  |



| 목적  | 수집 방법 및 처리의 법적 근거   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하의 선호(귀하가 관심 있어 할만한, 또는 귀하의 필요에 최적화된 제품 또는 이벤트 등)을 이해하고, 법률이 허용하는 지역에서 귀하에게 개인적으로 마케팅하기 위하여</li> <li>• 로열티 프로그램의 시행</li> <li>• 설문조사 또는 시장 조사 캠페인에 귀하가 참여하도록 초대하고 이를 시행하기 위하여</li> <li>• 시장 조사를 위하여</li> <li>• 마케팅 전략의 개발</li> <li>• 마케팅 캠페인의 수행</li> <li>• PMI 접점에서의 귀하의 경험의 맞춤화(예: 환영 인사 또는 귀하가 관심 있어 할만한 제안을 통해 귀하의 방문을 개인화 시키는 것)</li> </ul> | <p>접점의 이용을 모니터링하기 위한 기술의 사용) 그리고 (법률이 허용하는 지역에서) 당사가 제 3 자로부터 취득하는 정보(예: 공개된 소셜 미디어 게시물)의 조합으로 구성됩니다.</p> <p>당사는, 귀하의 정보를 보호함에 따른 이익, 권리, 자유를 해하지 않는 범위 내에서, 이와 같은 방식으로 당사 제품을 마케팅하고, PMI 접점을 운영하고, 귀하의 경험을 맞춤화할 적절한 사업상의 이익이 있기 때문에 해당 정보를 이용합니다.</p>  |
| <p><b>당사 제품의 마케팅(법률이 허용하는 지역에서)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하에게 PMI 계열사, 그들의 판촉 활동, 제품 및 서비스, 매장, 이벤트 그리고 당사 제품의 규제에 대한 정보를 제공하고 이를 관리하기 위하여; 그리고 이러한 목적을 달성하기 위한 도구를 개발하고 개선하기 위하여</li> </ul>  | <p>이 정보는 보통 귀하가 당사에 제공한 정보(예: 귀하의 성명, 연락처 및 소셜 미디어에 관한 세부사항); 당사가 자동적으로 수집하는 정보(예: 쿠키 또는 유사한 기술의 사용) 그리고 (법률이 허용하는 지역에서) 당사가 제 3 자로부터 취득하는 정보(예: 공개된 소셜 미디어 게시물)의 조합으로 구성됩니다.</p> <p>당사는, 귀하의 정보를 보호함에 따른 이익, 권리, 자유를 해하지 않는 범위 내에서, 이와 같은 사항을 마케팅할 적절한 사업상의 이익이 있기 때문에 해당 정보를 이용합니다.</p> <p>일부 국가에서 법률이 요구하는 경우 당사는 이들 자료를 귀하의 동의 하에서만 전자적 형태로 발송할 것입니다.</p> |



| 목적  | 수집 방법 및 처리의 법적 근거   |
|---|---|
| <p><b>상기 목적의 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하 계정의 관리</li> <li>• 귀하의 PMI 점점 이용이 가능하도록 하는 것 (예: 허용된 사용자만 이용할 수 있는 점점의 섹션에 귀하가 로그인 상태를 유지하도록 허가하는 것, 귀하의 사용 언어 관리, 귀하의 장바구니를 귀하와 연동시키는 것)</li> <li>• 귀하와의 연락</li> <li>• 당사 또는 당사 제품 또는 서비스를 지원하는 자와 귀하와의 약속의 관리(예: 신제품 또는 판매 후 서비스와 관련하여)</li> <li>• 귀하의 경험의 개선</li> <li>• 관리 및 문제 해결</li> </ul> | <p>이 정보는 보통 귀하가 당사에 제공한 정보(통상 귀하의 성명과 비밀번호(또는 그에 상응하는 것))와 당사가 자동적으로 수집하는 정보(예: 귀하의 기기 정보, 쿠키 및 유사한 추적 기술)의 조합으로 구성됩니다.</p> <p>당사는 당사의 정보 이용 목적을 지원하기 위하여 해당 정보를 이용합니다. 예를 들어, 구매를 지원하거나 판매 후 서비스를 제공하기 위하여 당사가 귀하의 계정을 관리하는 경우 당사는 당사 제품의 구매자인 귀하에 대한 계약상 의무를 이행하기 위하여 정보를 이용하고; 귀하에게 당사 제품을 소개하기 위하여 귀하의 계정을 관리하는 경우 당사는 마케팅을 지원하는 것이므로, 귀하의 정보를 보호함에 따른 이익, 권리, 자유를 해하지 않는 범위 내에서, 당사 제품을 마케팅할 적법한 사업상의 이익이 있기 때문에 해당 정보를 이용합니다.</p> |
| <p><b>사업 분석 및 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당사 또는 당사의 사업 파트너가 귀하에게 PMI 제품의 판촉에 참여할 잠재적 기회를 알릴 수 있도록 하는 것</li> <li>• 사업 분석 및 개선(PMI 제품, PMI 제품 판매 매장, 이벤트, 디지털 PMI 점점 그리고 당사(또는 당사의 계열사)가 소비자에게 제공하는 정보를 위한 것 포함)을 위하여</li> </ul>  | <p>이 정보는 보통 귀하가 당사에 제공한 정보; 당사가 자동적으로 수집하는 정보 그리고 (법률이 허용하는 지역에서) 당사가 제 3 자로부터 취득하는 정보의 조합으로 구성됩니다.</p> <p>당사는, 귀하의 정보를 보호함에 따른 이익, 권리, 자유를 해하지 않는 범위 내에서, 당사의 사업 성과, 당사의 제품, PMI 점점, 매장과 이벤트를 분석 및 개선하고, 다른 사람들로 하여금 PMI 제품 판촉에 참여하도록 초대할 적법한 사업상의 이익이 있기 때문에 해당 정보를 이용합니다.</p>  |

귀하에 관한 정보의 이용 근거가 위에 해당하지 않는 경우 또는 현지 법률이 귀하의 동의를 요구하는 경우, 당사는 정보를 처리하기에 앞서 귀하에게 동의를 요청할 것입니다(이러한 경우는 상황을 통해 분명히 드러날 것입니다).



일부 경우, 당사는 위에 기술되지 않은 방법으로 정보를 이용할 수 있습니다. 그러한 경우, 당사는 그와 같은 정보의 이용을 설명하는 보충적인 개인정보 처리방침을 제공할 것입니다. 귀하는 본 개인정보 처리방침과 함께 보충적인 개인정보 처리방침을 읽어 보시기 바랍니다.

**귀하의 개인정보를 제공받는 자 및 제공하는 목적**

당사는 귀하에 관한 정보를 아래의 자들과 공유할 수 있습니다:

- PMI 계열사
- PMI 계열사 또는 귀하에게 제품 또는 서비스를 제공하는 제 3 자
- 귀하의 선호에 따라 관심 있다고 여길 만한 제안을 위하여 귀하에게 연락할 수 있도록 하기 위하여, PMI 계열사가 신중하게 선택하는 (당사 제품과 관련되거나 그 스타일과 이미지가 일치하는 영역의) 사업 파트너 및 광고사 및
- 법률이 요구하거나 허용하는 경우 여하한 제 3 자

당사는 적용 가능한 정보 보호 법률에 따라서만 귀하의 개인 정보를 제 3 자에게 공유할 것입니다. 따라서, 법률이 귀하의 동의를 요구하는 경우, 당사는 정보를 처리하기에 앞서 귀하에게 동의를 요청할 것입니다.

**더 알아보기 ...**

**타 PMI 계열사와의 데이터 공유**

- 귀하에 관한 정보는 PMI 계열사를 위한 개인 정보 처리 업무의 중앙 관리처인 Philip Morris Products S.A.(스위스 뇌샤텔 소재)와 공유될 것입니다. Philip Morris Products S.A.는 본 개인정보 처리방침에 기술된 모든 목적을 위하여 귀하에 관한 정보를 처리합니다.
- 귀하에 관한 정보는 본 개인정보 처리방침의 모든 이용 목적을 위하여 귀하가 거주하는 국가의 PMI 계열사(해당 계열사가 최초로 정보를 수집한 PMI 계열사가 아닌 경우)와 공유될 수 있습니다.
- 귀하에 관한 정보는 귀하에 대한 당사의 서비스를 개선하기 위하여 귀하가 연락하는 여하한 PMI 계열사와도 공유될 수 있습니다(예: 귀하가 방문한 새로운 국가에서 PMI 제품의 구입 장소 또는 PMI 제품을 위한 서비스 또는 지원 장소를 알고 싶은 경우).

PMI 계열사에 대한 상세 정보 및 이들이 위치하고 있는 국가는 [여기](#)에서 확인 가능합니다.

**특정 국가 별 추가 사항**

귀하가 위치한 특정 국가에 따라, 귀하가 추가적으로 고려해야 할 사항들이 있습니다.

**귀하가 일본에 있는 경우, 더 알아보기**

귀하가 일본에 있는 경우, 당사는 본 안내의 목적된 바를 달성하기 위하여, 일본 개인 정보 보호 법령상의 '공동 사용'에 근거, 다른 PMI 계열사와 귀하의 개인 정보를 공유하고 있습니다. 이와 같은 경우, Philip Morris Japan Limited(PMJ)는 귀하의 개인 정보를 책임 있게 관리하며, 개인 정보를 제공 받는 제 3 자에 대하여도 동일한 책임을 부여하고 있습니다. 나아가, 귀하의 개인정보를 제공 받는 제 3 자가 일본 국외에 위치한 경우, 당사는 동 지역의 관련 법률 및 규제에 의거하여 조치를 취하고 있습니다.



**제 3 자와의 데이터 공유**

- 당사는, 적용 가능한 법률이 허용하는 한도 내, PMI 계열사 또는 귀하에게 제품 또는 서비스를 제공하는 제 3 자(자문, 결제 서비스 제공업체, 배송 업체, 소매 업체, 코치, 정보 서비스 제공 업체, 연령 인증 업체 등)와 귀하에 관한 정보를 공유할 수 있습니다.
- 당사는, 적용 가능한 법률이 허용하는 한도 내, (당사 제품과 유사하거나 보완적인 이미지, 스타일 또는 기능이 있음 등을 이유로, 귀하께서 당사 제품과 관련 지을 수도 있는 것에 관하여) 귀하의 선호에 따라 관심 있다고 여길 만한 제품, 서비스, 프로모션을 위하여 귀하에게 연락할 수 있도록 하기 위하여, PMI 계열사가 신중하게 선택하는 사업 파트너 및 광고사와 귀하에 관한 정보를 공유할 수 있습니다.
- 당사는 법률이 요구하거나 허용하는 경우(예: 규제당국, 정부부처, 법 집행 당국이나 공무원의 요청에 응하기 위하여, 신체적 위해 또는 재정적 손실을 방지하기 위하여 정보의 공개가 필요하거나 적절하다고 당사가 판단하는 경우 또는 위법행위(또는 그 혐의)에 관한 수사와 관련하여 또는 조직의 구조조정과 관련하여) 귀하에 관한 정보를 다른 제 3 자와 공유할 수 있습니다.

**특정 국가 별 추가 사항**

귀하가 위치한 특정 국가에 따라, 귀하가 추가적으로 고려해야 할 사항들이 있습니다.

*귀하가 일본에 있는 경우, 더 알아보기*

귀하가 일본에 있는 경우, 당사는 본 안내의 목적된 바를 달성하기 위하여, 일본 개인 정보 보호 법령상의 '공동 사용'개념에 근거, Sojitz Promotion K.K.("Sojitz P")사와 귀하의 개인 정보를 공유하고 있습니다. 이와 같은 경우, Philip Morris Japan Limited(PMJ)는 귀하의 개인 정보를 책임있게 관리하며, 개인 정보를 제공 받은 Sojitz P 사에 대하여도 동일한 책임을 부여하고 있습니다.

**귀하에 대한 개인정보 이전 장소**

어느 다국적 조직과 마찬가지로, PMI 계열사들은 전세계로 정보를 이전합니다. 따라서 귀하에 관한 정보는 전세계로 이전될 수 있습니다(예를 들어, 이는 귀하가 유럽 경제 지역("EEA")에 있는 경우, EEA 지역 외부로 정보가 이전될 수 있음을 의미하며; 귀하가 호주에 있는 경우, 호주 외부로 정보가 이전될 수 있음을 의미합니다).).

**더 알아보기 ...**

본 개인정보 처리방침에서 기술된 바와 같이 정보가 이용되는 경우, 귀하에 관한 정보는 수집된 국가 또는 영역의 내부 또는 외부로 이전될 수 있습니다. 여기에는 동등한 데이터 보호 기준을 갖추지 않은 국가 또는 영역이 포함될 수 있습니다.

예를 들어, EEA 내의 PMI 계열사들은 EEA 외부의 PMI 계열사로 개인 정보를 이전할 수 있습니다. 그러한 모든 경우, 정보의 이전은:

- [유럽연합 집행위원회 적정성 결정](#)에 근거하거나
- [EU 표준 계약](#)과 같이 적절한 보호조항이 적용되거나;
- 당사와 귀하 사이의 계약 상의 의무의 이행(또는 귀하의 요청에 따라 이루어진, 계약 체결 전 조치의 이행)에 필요하거나, 출장 준비와 관련한 것 등 귀하의 이익에 따라 당사와 제 3 자 사이에 체결된 계약의 체결 또는 이행을 위하여 필요한 것이어야 합니다.



모든 경우에, 해당 국가 또는 영역에서, 관련 정보 보호 법률에 따라 개인정보 보호를 위한 적절한 보안 조치가 적용될 것입니다.

당사의 서비스 제공자는 EEA, 스위스, 미국, 캐나다, 인도, 필리핀, 인도네시아 및 호주를 비롯한 세계 각 지역의 제반 국가에 위치하고 있습니다.

**당사의 귀하에 관한 개인정보 보호 조치**

당사는 당사가 보유하고 있는 개인정보를 무단 공개, 이용, 변경 또는 파기로부터 보호하기 위하여 적절한 기술적, 관리적 조치를 취합니다. 당사는 적절한 경우 귀하가 제공하는 정보를 보호할 수 있는 암호 및 다른 기술을 사용합니다. 당사는 또한 당사의 서비스 제공자로 하여금 엄격한 데이터 프라이버시 및 보안 요건을 준수하도록 합니다.

**귀하의 개인정보 보유기간**

귀하의 개인정보는 그 정보의 수집 목적의 달성에 필요한 기간 동안 보관되며, 그 이후에 삭제될 것입니다. 기간은 정보가 수집된 목적에 따라 다를 수 있습니다. 일정한 경우, 귀하는 당사에 정보의 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 또한, 예를 들어 세무 및 회계 목적의 경우와 같이 당사는 때로는 정보를 보관할 법적 의무를 부담하기도 합니다.

**더 알아보기 ...**

현지 법률에 의해 달리 요구되지 않는 한, 당사는 통상 아래 표에 기술된 기준에 따라 데이터를 보관합니다:

| 유형   | 설명/통상적인 보관기준   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하에 대한 마케팅(마케팅 정보 포함) (귀하가 디지털 접점을 이용하고 연락 가능한 경우)</li> </ul> | <p>귀하의 마케팅 프로필의 대부분의 정보는 당사와 귀하의 마케팅 관계가 지속되는 동안 보관됩니다(예: 귀하가 계속 디지털 접점을 이용하거나 당사의 연락에 응답하는 경우). 그러나, 귀하와 당사가 연락한 기록과 같은 귀하의 마케팅 프로필의 일부 요소는 일정 기간의 경과로 자연스럽게 필요 없는 것이 되므로, 당사는 수집 목적에 따라 적절하게 정해진 기간(통상 3년)이 경과하면 자동적으로 이를 삭제합니다.</p>                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하에 대한 마케팅(마케팅 정보 포함) (귀하가 당사와 더 이상 연락하지 않는 경우)</li> </ul>    | <p>이 경우는, 위와 같으나 장기간(통상 2년)동안 귀하와 아무런 연락을 하지 않는 경우, 당사는 귀하에게 마케팅 정보를 발송하는 것을 중단하고 그에 대한 귀하의 응답 내역을 삭제할 것입니다. 이는 예를 들어 귀하가 해당 기간 동안 이벤트 초대를 전혀 클릭하지 않거나, 디지털 접점에 로그인하지 않거나, 소비자 관리 부서에 연락하지 않는 경우에 발생할 것입니다. 이는 그러한 상황에서 당사는 귀하가 연락을 받지 않기를 원하는 것으로 추정하기 때문입니다.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하에 대한 마케팅(마케팅 정보)</li> </ul>                                 | <p>귀하가 마케팅 정보 수신에 동의하였으나 귀하가 제공한 연락 정보가 잘못된 것인 경우, 귀하가 돌아와서 이를 수정할 수 있도록 통상 6개월 동안만 귀하에 대한 정보를 보관합니다.</p>  |



| 유형  | 설명/통상적인 보관기준   |
|---|--|
| 포함) (귀하에 대한 연락이 불가능한 경우)  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>귀하에 대한 마케팅(마케팅 정보 포함) (불완전한 등록)</li> </ul> | 귀하가 데이터베이스 등록을 시작하였으나 이를 완료하지 않은 경우(예: 연령 인증 절차를 완료하지 않거나 접점의 이용 약관에 동의하지 않는 경우), 당사는 귀하가 돌아와서 등록을 완료할 수 있도록 6개월 동안만 정보를 보관합니다.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>시장 조사</li> </ul>                           | 귀하가 다른 목적(예: 마케팅 정보, 보증, 소비자 관리)을 위한 등록을 하지 않고, 당사가 시장 또는 귀하의 선호를 이해하기 위하여, 귀하에 관하여 공개된 정보를 이용하는 경우, 당사는 특정 시장 조사를 수행하기 위하여 단기간 동안 귀하에 대한 정보를 보관합니다.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>구매 및 보증</li> </ul>                         | 귀하가 상품을 구매한 경우, 당사는 판매를 완료하고 법적 의무를 준수하기 위하여(예: 세무 및 회계기록 보관 목적을 위하여) 필요한 기간 동안 이에 대한 세부 사항을 보관할 것입니다. 귀하가 기기에 대한 보증을 등록하는 경우 해당 보증과 관련이 있는 기간 동안 세부 사항을 보관합니다.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>소비자 보호</li> </ul>                          | 귀하가 소비자 관리 부서에 연락하는 경우, 당사는 해당 내용에 대한 기록(귀하의 문의 사항 및 이에 대한 당사의 답변 포함)을 작성하고, 귀하가 제품 보증에 따라 기기의 교환을 요구하는 경우와 같이 귀하와 당사의 관계와 관련되는 기간 동안 또는 귀하의 최근 문의와 관련된 경우 이를 보관할 것입니다. 일시적 기록(예: 소매 매장 연결을 요청하는 귀하의 통화 내용의 자동적 녹음)은 보다 장기적 기록이 작성될 때까지 관련되는 것으로 임시적으로만 보관됩니다. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>시스템 추적 로그</li> </ul>                       | 시스템 추적 로그는 통상 몇 개월 동안만 보관됩니다.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>사업 분석</li> </ul>                           | 사업 분석 데이터는 귀하가 PMI 접점을 이용할 때 통상 수집되고, 그 직후에 익명화/범주화되어 보관됩니다.   |

**귀하가 보유한 권리 및 옵션**

귀하에게는 당사가 보관하는 귀하에 관한 정보에 대해 다음의 일부 또는 전부에 대한 권리가 있습니다:

- 정보에 접근할 것을 요청
- 정보의 정정, 업데이트, 또는 삭제 요청
- 특정 상황에서 당사의 정보 이용을 제한할 것을 요청
- 특정 상황에서 당사의 정보 이용에 반대
- 정보 이용에 대한 동의 철회
- 특정 상황에서 데이터 이동
- 직접 마케팅을 위한 정보 이용 동의의 철회 및



- 귀하의 국가에서 감독기관(존재하는 경우)에 대한 민원 제기

당사는 "구독 해지" 링크, 또는 귀하가 수신하는 메시지에 연락 정보를 제공하는 등 귀하가 이들 권리를 용이하게 행사하는 방법을 제공합니다.

당사가 제공하는 일부 모바일 앱은 귀하에게 새로운 제품이나 서비스 등에 대해 푸쉬 알림을 보낼 수 있습니다. 귀하는 전화기 또는 앱의 설정을 통해 이들 알림을 해제할 수 있습니다.

**더 알아보기 ...**

귀하의 권리는 귀하의 국가의 법률에 따라 결정됩니다. 귀하가 유럽 경제 지역에 소재한 경우, 귀하는 아래 표에 기재된 권리를 보유합니다. 귀하가 다른 지역에 소재한 경우 귀하는 당사에 연락하여 추가적인 정보를 알 수 있습니다(본 개인정보 처리방침의 마지막 섹션 "문의사항이 있는 경우 연락처" 참조).

| 당사가 보유하고 있는<br>귀하에 관한 정보와 관련된<br>권리                                 | 세부 사항 (주: 모든 권리에는 일부 법적 제한이 있음)   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보에 접근할 것을 요청</li> </ul>   | <p>다음 사항에 대한 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당사가 귀하에 관한 정보를 처리하는지의 여부</li> <li>• 당사의 이름 및 연락 정보</li> <li>• 정보 처리의 목적</li> <li>• 관련된 정보의 유형</li> <li>• 당사가 정보를 공유하는 자들의 유형 및 이들이 EEA 외부에 있는 자로서 <a href="#">유럽연합 집행위원회 적정성 결정</a>이 적용되지 않는 경우에는 정보 보호를 위한 적절한 보호조항</li> <li>• 당사가 귀하로부터 정보를 수집하지 않은 경우 정보의 출처(당사가 보유하는 경우)</li> <li>• (그러한 사실이 있는 경우, 그에 대하여 귀하에게 당사가 고지할 것인) 프로파일링을 포함하여, 귀하에 관한 법적 효과를 가져오거나 유사한 방법으로 귀하에게 중대한 영향을 미치는 자동화된 의사결정의 존재 여부와 그와 관련된 논리에 관한 정보, 그와 같은 정보 처리의 귀하에 대한 중대성 및 예상되는 결과</li> <li>• 정보를 보관하는 기간의 결정 기준</li> </ul> <p>귀하의 요청이 있는 경우 당사가 이용하는 정보의 사본을 제공할 것입니다(단, 타인의 권리와 자유를 침해하지 않는 한도에서).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보의 정정, 업데이트 요청</li> </ul> | <p>이는 당사가 보유하고 있는 정보가 부정확하거나 불완전한 경우 적용됩니다.</p>   |



| 당사가 보유하고 있는<br>귀하에 관한 정보와 관련된<br>권리                                  | 세부 사항 (주: 모든 권리에는 일부 법적 제한이 있음)  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>정보의 삭제 요청</li> </ul>          | <p>이는 다음의 경우 적용됩니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>당사가 보유하고 있는 정보가 그 이용 목적과 관련하여 더 이상 필요하지 않은 경우</li> <li>귀하의 동의 하에 정보를 이용하고 있고, 귀하가 동의를 철회하는 경우(이 경우, 당사는 귀하에 관한 모든 정보를 삭제하기를 귀하가 원하는 경우가 아닌 이상 귀하에게 다시 연락하지 않을 것입니다)</li> <li>당사가 정당한 이익에 기초하여 정보를 이용하고 귀하의 이익이 있는 경우, 당사가 정보를 계속 이용할 우선적인 이익이 없는 경우</li> <li>정보가 위법하게 취득되거나 이용된 경우</li> <li>법적 의무의 준수를 위한 경우</li> </ul>                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>정보 처리의 제한 요청</li> </ul>       | <p>이 권리는 귀하가 다음의 행위를 하는 경우 일시적으로 적용됩니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>당사가 이용하는 정보의 정확성에 이의를 제기하는 경우</li> <li>정당한 이익에 기초하여 당사의 정보 이용에 반대하는 경우</li> </ul> <p>(이러한 경우 귀하가 귀하의 권리를 행사하면 당사는 해당 정보를 다시 이용하기 전에 귀하에게 고지할 것입니다)</p> <p>이 권리는 다음의 경우에도 적용됩니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>당사의 정보 이용이 위법한 것이고 귀하가 데이터의 삭제에 반대하는 경우</li> <li>당사가 데이터를 더 이상 필요로 하지 않으나 귀하가 소송을 위하여 필요로 하는 경우</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>정보 처리의 반대</li> </ul>          | <p>이에 관하여 귀하에게는 두 가지 권리가 있습니다:</p> <p>(i) 직접 마케팅을 위하여 귀하에 관한 정보를 당사가 이용하는 경우, 귀하는 (그 사유를 불문하고) "동의 철회"를 할 수 있고 당사는 귀하의 요청에 따를 것입니다; 그리고</p> <p>(ii) 당사가 귀하에 관한 정보를 정당한 이익에 기초하여 직접 마케팅 이외의 목적으로 이용하는 경우, 귀하는 귀하의 상황을 설명하여 해당 목적을 위한 이용을 거부할 수 있고, 당사는 귀하의 거부를 고려할 것입니다.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>정보이용에 대한 귀하 동意的 철회</li> </ul> | <p>이는 당사의 정보 이용의 법적 근거가 귀하의 동의인 경우에 적용됩니다. 이러한 경우는 명시적일 것입니다.</p>  |



| 당사가 보유하고 있는<br>귀하에 관한 정보와 관련된<br>권리                                    | 세부 사항 (주: 모든 권리에는 일부 법적 제한이 있음)  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>데이터 이동</li> </ul>               | <p>이 권리는:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 귀하가 당사에 데이터를 제공한 경우</li> <li>(ii) 귀하의 동의 또는 귀하에 대한 당사의 계약상의 의무를 이행하기 위하여 당사가 자동적인 수단을 이용하여 그 데이터를 이용하는 경우</li> </ul> <p>위 (i), (ii)에 모두 해당하는 경우, 귀하는 통상 이용되는 형태로 당사로부터 데이터를 회수할 권리와, 당사가 기술적으로 가능한 경우 해당 데이터를 제 3 자에게 이전할 것을 당사에 요구할 권리를 보유하고 있습니다.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>귀하의 국가에서 감독기관에 민원 제기</li> </ul> | <p>유럽 경제 지역의 각 국가는 이를 위하여 하나 이상의 공공기관을 두어야 합니다.</p> <p>그들의 연락 정보는 아래에서 확인할 수 있습니다:</p> <p><a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a></p> <p>다른 국가의 경우 귀하 국가 기관의 웹사이트를 참조하여 주십시오.</p>  |

**특정 국가별 추가 정보**

귀하가 소재한 국가에 따라 귀하는 일부 추가적인 권리를 보유할 수 있습니다.

**귀하가 프랑스에 있는 경우, 더 알아보기...**

- 귀하가 프랑스에 소재한 경우, 귀하는 귀하의 사망 시 당사가 보유할 귀하에 대한 정보에 대하여 지시를 할 권리를 보유하고 있습니다(특히, 당사가 그것을 저장 또는 삭제하여야 하는지 및 타인이 이를 열람할 권리가 있을지). 귀하는:
  - (A) 프랑스 데이터 감독 기관(“CNIL”)에 등록된 디지털 서비스 제공자에게 일반적 지시를 하거나(이러한 지시는 귀하에 관한 정보의 모든 이용에 적용됩니다)
  - (B) 당사의 귀하에 관한 정보 이용에만 적용되는 특정한 지시를 할 수 있습니다.
 귀하의 지시에 따라 당사는 제 3 자에게 정보를 이전해야 할 수 있습니다(그러나 해당 정보가 타인에 관한 정보를 포함하는 경우, 당사는 그들의 프라이버시권 역시 존중해야 하므로, 귀하의 모든 지시 사항을 따르지 못할 수도 있습니다). 귀하는 귀하의 지시가 준수되는지를 확인할 제 3 자를 지정할 수 있습니다. 귀하가 그와 같이 제 3 자를 지정하지 않는 경우, (귀하가 달리 지시하지 않는 한) 귀하의 승계인들이 다음 목적을 위하여 귀하의 사망 후 귀하의 정보에 대한 권리를 행사할 자격을 가지게 됩니다:
  - (i) 귀하의 유산을 관리하기 위하여(이러한 경우 귀하의 승계인들은 가족의 추억으로 간주되어 상속인들에게 이전될 수 있는 디지털 재화 또는 데이터를 포함하여 귀하의 유산을 관리하는 데에 유용하게 이용할 수 있는 정보를 확인하고 취득하기 위하여 귀하에 대한 정보에 접근할 수 있을 것입니다); 또한
  - (ii) 귀하에 대한 정보를 이용하는 당사자들이 귀하의 사망을 인식하도록 하기 위하여(예: 계좌 폐쇄, 귀하에 대한 정보의 이용 또는 업데이트의 제한).



귀하는 귀하의 지시사항을 언제든지 수정하거나 철회할 수 있습니다. 귀하의 사망 시 정보 처리에 관한 보다 많은 정보를 위해서는 1978 년 1 월 6 일의 78-17 법률 제 40-1 조를 참조하여 주시기 바랍니다. 귀하의 사망 시 귀하는 기본적으로 계정의 사용을 중지할 것이고 당사는 당사의 보유기간 정책에 따라 귀하에 대한 정보를 삭제할 것입니다(세부사항은 “귀하의 개인정보 보유기간” 섹션을 참조하여 주시기 바랍니다).

#### 귀하가 호주에 있는 경우, 더 알아보기 ...

- 귀하가 호주에 있는 경우, 아래의 추가적인 안내사항이 적용됩니다:
  - (A) 당사에 개인 정보를 제공하지 않는 경우, 당사는 귀하가 요청하는 정보, 제품 또는 서비스를 제공하지 못할 수 있으며; 또한,
  - (B) 당사의 개인 정보 보호 정책(<https://www.pmiprivacy.com/en-au/hompage> 에서 확인 가능)은 다음과 같은 사항을 안내하고 있습니다: (i) 당사가 보유한 귀하의 개인 정보에 대한 귀하의 접근 및 정보의 수정방법, (ii) 당사의 개인 정보 취급에 관한 귀하의 민원 제기 방법, (iii) 당사에 접수된 불편사항의 처리 방법

#### 문의사항이 있는 경우 연락처

질문이 있거나, 귀하의 권리를 행사하고 싶은 경우, 관련 PMI 계열사, 가능한 경우에는 정보 보호 담당자의 연락 정보를 [여기](#)에서 찾을 수 있습니다. 연락 정보는 PMI 계열사가 귀하에게 발송하는 연락을 통해서도 제공됩니다.

귀하의 국가에서 데이터 보호 기관이 있는 경우, 귀하는 문의사항 또는 우려사항과 관련하여 그에 연락할 권리가 있습니다. 관련 PMI 계열사가 귀하의 문의사항 또는 우려사항을 해결하지 못하는 경우에는 귀하는 법원에 사법적인 구제를 청구할 권리를 가지고 있습니다.

#### 본 개인정보 처리방침의 변경

당사는 본 개인정보 처리방침(및 여하한 보충적인 개인정보 처리방침)을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 당사는 법률이 요구하는 경우, 귀하에게 변경 사항을 고지할 것이며; 나아가 법률이 요구하는 경우 변경 사항에 대한 귀하의 동의를 구할 것입니다.

2019 년 3 월 27 일 최종 변경됨. 본 개인정보 처리방침의 이전 버전은 [여기](#)를 참조하시기 바랍니다.