



СЪОБЩЕНИЕ ДО ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ФМИ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

За нас защитата на лични данни е сериозен въпрос. В това съобщение описваме кои сме ние, каква информация за Вас събираме и какво правим с нея. Изберете линка „повече информация“ във всеки раздел, за да научите повече.

Моля, също така да се запознаете с условията за ползване на услугата, към която проявявате интерес. В тях е представена по-подробна информация за нашия начин на работа, както и относно ограниченията за допустимост, които може да приложим.

Ние имаме бизнес отношения с Вас или Вашия работодател, тъй като Вашият работодател ни предоставя продукти или услуги, купува продукти на ФМИ от нас или осъществява друг вид комуникация с нас във връзка с нашата дейност. Настоящото съобщение съдържа подробна информация относно информацията, която събираме за Вас във връзка с нашите работни отношения и начина, по който използваме тази информация.

Кои сме ние?

Ние сме член на Филип Морис Интернешънъл. Координати за връзка с нас (име, адрес и др.) ще получите при събиране (или потвърждаване) на информация за Вас, например чрез отделно съобщение в приложението или на уебсайта, по електронна поща или в договора между нас с линк към настоящото съобщение.

[Повече информация...](#)

Как събираме информация за Вас?

Може да събираме информация за Вас по различни начини.

- Вие ни предоставяте информацията пряко (например чрез попълване на формуляр или посредством обаждане до нас).
- Може да събираме информацията автоматично (например при ползване на приложение или уебсайт на ФМИ).
- Може да придобиваме информацията от трети лица (например публично достъпна информация в социални медии като Facebook и Twitter).

В настоящото съобщение всички методи, по които Вие влизате в контакт с нас, са обобщени с термина „каналите за контакт с ФМИ“. Каналите за контакт с ФМИ включват както физически обекти (например търговски обекти за търговия на дребно или събития), така и дигитални канали (например приложения и уебсайтове).

[Повече информация...](#)

Каква информация събираме за Вас?

Може да събираме различни видове информация за Вас:

- информация, необходима за изпълнение на Вашите поръчки
- информация, необходима за предоставяне на гаранционни услуги
- информация, която ни предоставяте във формуляри или проучвания
- информация за Ваши посещения в наши обекти или на наши събития



- информация, която ни предоставяте, когато се обаждаете кол центровете
- информация за Ваши предпочитания и интереси
- информация, необходима за удостоверяване на вашата възраст

Повече информация...

За какви цели използваме информацията за Вас и на какво правно основание?

В този раздел представяме целите, за които използваме лична информация. Все пак трябва да се има предвид, че това е глобално съобщение, и когато законодателството в дадена държава са въведени ограничения или забрани за определени дейности, посочени в настоящото съобщение, ние няма да използваме информацията за Вас за такива цели в съответната държава.

При спазване на горното условие, ние използваме информацията за Вас за следните цели:

- За изпълнение на регулаторни задължения като удостоверяване на Вашата възраст и статут на потребител на нашите продукти;
- За да Ви продаваме нашите продукти, в т.ч. изпълнение на Ваши поръчки, обработка на Вашите плащания.
- За да Ви предоставим услуги, свързани с продажбите, в т.ч. обработка на Ваши запитвания и искания, и за предоставяне на гаранционни услуги
- За да предлагаме нашите продукти (когато е разрешено от закона), в т.ч. участие в програми за лоялност, усъвършенстване на продукти, пазарни проучвания, разработване на маркетингови стратегии, администриране на маркетингови кампании и персонализиране на Вашето преживяване в обекти, които продават продукти на ФМИ и по време на събития
- За да можем ние и нашите бизнес партньори да Ви информираме за потенциални възможности за включване в дейности по маркетинг и промоция на продукти на ФМИ
- За спомагателни дейности, свързани с всичко изброено дотук, в това число администриране на Вашия акаунт, за осигуряване на възможност за ползване на каналите за контакт с ФМИ, за кореспонденция с Вас, за управление на Вашите отношения с нас или с хора, които подпомагат нашите продукти или услуги (например по повод на нов продукт или следпродажбено обслужване), за персонализиране на потребителското Ви изживяване в каналите за контакт с ФМИ и за администрация и отстраняване на проблеми
- За бизнес анализи и подобрения, в това число на продуктите на ФМИ, търговските обекти и събитията, както и на информацията, която ние (или нашите филиали) предоставяме на клиенти си
- За други цели, за които ще бъдете надлежно уведомени или които са ясни от съответния контекст в момента, когато информацията за Вас се събира за първи път

Правното основание за използване на информацията за Вас е едно от следните (по-подробно обяснение можете да намерите в раздела „повече информация“):

- изпълнение на законово задължение, приложимо за нас;
- изпълнение на договор, по който Вие сте страна;



- легитимен бизнес интерес, пред който Вашите интереси да защитите информацията за Вас, нямат преимущество
- когато не е приложимо нито едно от горните - дадено от Вас съгласие (което ние ще поискаме преди да започнем да обработваме информацията).

Повече информация...

С кого споделяме информацията за Вас и с каква цел?

Може да споделяме информацията за Вас с:

- филиали на ФМИ;
- трети лица, които предоставят на филиалите на ФМИ или на Вас продукти или услуги;
- внимателно подбрани бизнес партньори и рекламодатели на филиали на ФМИ (в области, свързани с наши продукти или съответстващи с нашия стил и имидж), така че те да могат да се свързват с Вас с предложения, които смятат, че биха представлявали интерес за Вас съобразно Вашите предпочитания; и
- други трети лица, когато това се изисква или е разрешено от закона.

Повече информация...

Къде може да бъде изпратена информацията за Вас?

Подобно на всяка друга мултинационална организация и филиалите на ФМИ предават информация в световен мащаб. Съответно информацията за Вас може да бъде предавана в световен мащаб (ако информация за Вас е събрана в рамките на Европейското икономическо пространство, това означава, че информацията за Вас може да бъде предавана извън него).

Повече информация...

Как защитаваме информацията за Вас?

Ние прилагаме подходящи технически и организационни мерки за защита на лична информация, която притежаваме, от неразрешено разкриване, използване, промяна или унищожаване. Когато е приложимо, използваме криптиращи и други технологии, които спомагат да предпазим информацията, която ни предоставяте. Също така изискваме от нашите доставчици на услуги да спазват стриктно изискванията за защита и сигурност на личните данни.

За какъв срок се запазва информацията за Вас ?

Ние запазваме информацията за Вас за срока, който е необходим за постигане на целите, за които е събрана информацията. След изтичане на този срок, изтриваме информацията. Този срок е различен в зависимост от целите, за които е събрана информацията. Имайте предвид, че при определени обстоятелства имате право да поискате от нас да изтрием информацията. Също така понякога може да бъдем задължени по закон да пазим информацията, например за данъчни и счетоводни цели.

Повече информация...



Какви права и опции за действие имате?

Вие имате всички или някои от следните права по отношение на информацията за Вас, която ние държим:

- да изискате достъп до нея;
- да изискате коригиране, актуализиране или изтриването ѝ;
- да изискате ограничаване на използването ѝ при определени условия;
- да възразите срещу използването ѝ при определени обстоятелства;
- да оттеглите своето съгласие по отношение на използването от нас;
- преносимост на данните при определени обстоятелства;
- да откажете бъде ползвана от нас за директен маркетинг; и
- да подадете жалба в надзорния орган във Вашата държава (ако има такъв).

Ние Ви предлагаме лесни начини да упражнявате тези си права като линкове за отказ от абонамент или чрез адрес за контакт, включен в съобщенията, които получавате.

Някои мобилни приложения, които предлагаме, може също да изпращат push нотификации например за нови продукти или услуги. Можете да деактивирате тези нотификации през настройките на телефона или приложението.

Повече информация...

Допълнителни точки по държави

В зависимост от държавата, в която сте, може да имате и допълнителни права.

Повече информация, ако сте във Франция...

- Ако сте във Франция, вие имате право да ни дадете указания относно информацията, която държим за Вас, в случай на Вашата смърт (по-конкретно дали да я задържим или изтрием, и дали други имат право на достъп до нея). Вие можете:
 - (А) да дадете общи указания на доставчик на цифрови услуги, регистриран в надзорния орган за защита на личните данни на Франция (наречен "CNIL") (тези указания са приложими за всякакво използване на информацията за Вас); или
 - (В) да ни дадете конкретни указания, които са приложими единствено за използването на информацията за Вас от нас.

Вашите инструкции може да изискват от нас да предадем информацията за Вас на трето лице (но когато информацията съдържа информация за други лица, ние имаме задължение за защита на техните лични права и това може да означава, че не можем да изпълним тези указания). Можете да посочите трето лице, което да следи за изпълнението на указанията Ви. Ако Вие не посочите такова трето лице, Вашите наследници ще имат право (освен ако изрично не посочите друго в указанията) да упражняват правата Ви върху информацията за Вас след Вашата смърт:

- (i) с оглед разпореждане с Вашето имущество (в този случай Вашите наследници ще имат достъп до информацията за Вас с цел получаване и идентифициране на информация относно Ваше имущество, в т.ч. цифрови стоки или данни, които се считат за семейна памет, които могат да бъдат прехвърлени на Вашите наследници); и



(ii) с оглед гарантиране, че ползващите информацията за Вас отчитат Вашата смърт (например закриване на банкови сметки и ограничаване на използването или актуализирането на информацията за Вас).

Можете да въведете промени или да оттеглите указанията си по всяко време. За допълнителна информация относно обработването на информацията за Вас в случай на Вашата смърт, запознайте се с член 40-1 от Закон 78-17 от 6 януари 1978 г. По подразбиране, при смърт, Вие преставате да ползвате своя акаунт и ние изтриваме информацията за Вас съгласно нашите политики за запазване на данни (виж раздела „За какъв срок се запазват данните Ви?“).

Към кого да се обърнете с въпроси?

Ако имате въпроси или искате да упражните правата си, можете да намерите данни за контакт със съответния филиал на ФМИ и когато е приложимо, съответното длъжностно лице по защита на лични данни, [тук](#). Координати за връзка също така се предоставят в кореспонденцията, която получавате от филиали на ФМИ.

Ако във Вашата държава има орган за защита на лични данни, Вие имате право да се обърнете към него с въпроси или оплаквания. Ако съответният филиал на ФМИ не може да разреши Вашия въпрос или оплаквания, имате право също така да потърсите и правна защита от съответния компетентен съд.

Промени в настоящото съобщение

Можем да актуализираме настоящото съобщение (и всяко допълнително съобщение, свързано със защита на лични данни) периодично. Ние ще Ви уведомим за измененията, когато такова изискване е предвидено по закон.

Последна редакция 27 март 2018 г. Предходните версии на настоящото съобщение можете да намерите [тук](#).