



## PMI DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERBRAUCHER

Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst. In der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wer wir sind, welche Daten wir über Sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Wir werden Daten über Sie ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzvorschriften nutzen. Klicken Sie im jeweiligen Abschnitt auf „Mehr erfahren“, um weitere Informationen zu erhalten.

Bitte lesen Sie auch unsere Nutzungsbedingungen für den Service, für den Sie sich interessieren. Diese enthalten weitere Informationen darüber, wie wir arbeiten und über gegebenenfalls geltende Beschränkungen der Berechtigung.

### Wer sind wir?

Wir sind ein Mitglied von Philip Morris International. Unsere Kontaktdaten (Name, Anschrift etc.) wurden Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer Daten (oder zur Bestätigung dieser) gesondert mitgeteilt, beispielsweise in einem Hinweis in einer App oder auf einer Website oder in einer E-Mail, jeweils mit einem Link zu der vorliegenden Datenschutzerklärung.

### Mehr erfahren...

- *PMI*: Philip Morris International, ein führender internationaler Tabakkonzern. Der Konzern besteht aus einer Reihe von Gesellschaften bzw. „verbundenen Unternehmen“.
- *Mit PMI verbundene Unternehmen*: Jedes Mitglied der Unternehmensgruppe Philip Morris International ist ein „mit PMI verbundenes Unternehmen“. „Wir“ (bzw. „uns“ oder „unser“) bezieht sich auf das mit PMI verbundene Unternehmen, das zuerst Daten über Sie erhoben hat.
- *PMI-Produkt*: bezeichnet eines unserer Produkte oder ein Produkt eines anderen mit PMI verbundenen Unternehmens.

### Wie erheben wir Daten über Sie?

Wir können auf unterschiedlichen Wegen Daten über Sie erheben.

- Möglicherweise erteilen Sie uns die Informationen selbst (z.B. durch Ausfüllen eines Formulars oder im Rahmen eines Anrufs bei uns).
- Die Daten können von uns automatisch erhoben werden (wenn Sie beispielsweise eine PMI-App oder -Website nutzen).
- Wir können die Daten auch von Dritten erlangen (z. B. öffentlich zugängliche Informationen auf Social Media-Plattformen wie Facebook und Twitter).

In dieser Datenschutzerklärung bezeichnen wir alle Kanäle, über die Sie mit uns in Kontakt stehen, als „*PMI-Kontaktpunkte*“. PMI-Kontaktpunkte können sowohl physischer (z. B. Verkaufsstellen und Veranstaltungen, Verbraucherkontaktzentren) als auch digitaler (z. B. Apps und Websites) Natur sein.

### Mehr erfahren...

Wir können Daten über Sie erheben, die Sie selbst bereitstellen. Dies geschieht typischerweise, wenn Sie:

- sich als Mitglied unserer Datenbanken anmelden (dies kann z. B. persönlich, über eine App oder online erfolgen);



- PMI-Produkte oder PMI-Dienstleistungen bei einer Verkaufsstelle kaufen;
- einen digitalen PMI-Kontaktpunkt (z. B. eine App oder eine Website) downloaden oder nutzen;
- uns über einen Kontaktpunkt oder per E-Mail, über Social Media oder per Telefon kontaktieren;
- ein Gerät bei uns registrieren;
- sich bei einem PMI-Panel-Portal anmelden;
- sich für den Erhalt von PMI-Pressemitteilungen, E-Mail-Benachrichtigungen oder Werbemitteilungen anmelden;
- an PMI-Umfragen oder (soweit gesetzlich zulässig) PMI-Preisausschreiben oder -Werbeaktionen teilnehmen oder
- an einer Veranstaltung teilnehmen, die ein mit PMI verbundenes Unternehmen organisiert hat.

Wir können Daten über Sie auch automatisch erheben. Dies geschieht typischerweise, wenn Sie:

- eine Verkaufsstelle besuchen, die PMI-Produkte verkauft (zum Beispiel durch Erhebung Ihrer Daten an der Kasse oder über Sensoren in der Verkaufsstelle, die sich mit Mobiltechnologie verbinden);
- an einer Veranstaltung teilnehmen, die ein mit PMI verbundenes Unternehmen organisiert hat (zum Beispiel durch einen Kauf auf der Veranstaltung oder über Sensoren auf der Veranstaltung, die sich mit Mobiltechnologie verbinden);
- mit uns kommunizieren (zum Beispiel über einen Kontaktpunkt oder Social Media-Plattformen);
- PMI-Kontaktpunkte nutzen (zum Beispiel über Tracking-Mechanismen (wie Cookies und Web Beacons/Pixel), die Sie erhalten, wenn Sie den PMI-Kontaktpunkt nutzen oder eine E-Mail von uns bekommen);
- Drittwebsites nutzen (die beispielsweise ähnliche Technologien nutzen, wie die unter dem vorstehenden Punkt beschriebenen, die Sie erhalten, wenn Sie einen PMI-Kontaktpunkt nutzen oder eine E-Mail von uns bekommen); oder
- allgemein zugängliche Posts auf Social Media-Plattformen, denen wir folgen (zum Beispiel um die öffentliche Meinung nachvollziehen oder auf Anfragen in Bezug auf PMI-Produkte antworten zu können), veröffentlichen.

Wie oben bereits erwähnt, können wir Daten über Sie automatisch durch die Verwendung von Cookies und ähnlicher Tracking-Technologien (wie Web Beacons/Pixel), die Sie erhalten, wenn Sie digitale Kontaktpunkte nutzen oder eine E-Mail von uns bekommen. Welche Cookies und Mechanismen konkret verwendet werden, ist abhängig vom jeweiligen PMI-Kontaktpunkt. Um mehr über diese Mechanismen zu erfahren, die auf einem Kontaktpunkt verwendet werden, und insbesondere darüber, wie Sie Cookies akzeptieren oder ablehnen können, lesen Sie bitte die Informationen, die auf dem betreffenden Kontaktpunkt oder über diesen bereitgestellt werden. Diese Mechanismen können auch Google Analytics Cookies (siehe [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)) umfassen.

Soweit gesetzlich zulässig, können wir Informationen über Sie auch von Dritten erlangen. Dies kann Daten umfassen, die zwischen den mit PMI verbundenen Unternehmen geteilt werden, öffentlich zugängliche Profilinformationen (wie Ihre Präferenzen und Interessen) auf Social Media-Websites Dritter (wie Facebook und Twitter), sowie von Drittagenturen erworbene Marketinglisten.

Wir können auch in anderen Kontexten, die Ihnen zum jeweiligen Zeitpunkt kenntlich gemacht werden, Daten über Sie erheben.



## Welche Daten erheben wir über Sie?

Wir können unterschiedliche Arten von Daten über Sie erheben:

- Daten, die zur Ausführung Ihrer Bestellungen erforderlich sind
- Daten, die zur Erbringung von Leistungen im Rahmen einer Garantie erforderlich sind
- Daten, die Sie uns in Formularen oder Umfragen zur Verfügung stellen
- Daten über Ihre Besuche in unseren Verkaufsstellen und bei unseren Veranstaltungen (oder in Verkaufsstellen und bei Veranstaltungen anderer, mit denen wir zusammenarbeiten)
- Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Kommunikation (z.B. Anrufe, Chats, E-Mails) mit Kontaktzentren zur Verfügung stellen
- Informationen über Ihre Präferenzen und Interessen
- Daten, die zur Verifizierung Ihres Alters erforderlich sind
- Daten, die durch Ihr elektronisches PMI-Gerät (beispielsweise IQOS) generiert werden
- Daten über Ihre Erfahrungen bei der Nutzung unserer Produkte bzw. Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen.

### **Mehr erfahren...**

Informationen, die wir unmittelbar bei Ihnen einholen, werden aus dem Kontext ersichtlich sein, in dem Sie diese Informationen erteilen. Zum Beispiel:

- wenn Sie über einen Kontaktpunkt ein Produkt bei uns bestellen, nennen Sie uns Ihren Namen, Ihre Kontakt- und Rechnungsdaten, Zahlungsmethoden und die von Ihnen ausgewählten Produkte, damit wir Ihre Bestellung ausführen können;
- Sie können Informationen über Ihre Produktpräferenzen, Interessen und Erfahrungen erteilen, sodass wir Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten können, die für Sie von Interesse sind, sowie zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- wenn Sie einen Termin für einen Besuch bei uns (oder jemandem, der unsere Produkte oder Dienstleistungen unterstützt) ausmachen, können wir Namen und Kontaktdaten erheben;
- Wir können Daten erheben, die es uns ermöglichen, Ihr Alter zu verifizieren, beispielsweise eine Kopie eines Ausweisdokuments oder Ihr Gesichtsbild.

Daten, die wir automatisch erheben, betreffen im Allgemeinen:

- Details Ihres Besuches oder Anrufes (beispielsweise Uhrzeit, Tag und Dauer);
- Aufnahmen (soweit zulässig) Ihrer Anrufe oder Besuche bei PMI-Kontaktpunkten, die wir in Textformat transkribieren können;
- in einer Verkaufsstelle oder auf einer Veranstaltung (darin eingeschlossen Bereiche in der unmittelbaren Umgebung), die Häufigkeit Ihrer Besuche, welche Bereiche Sie für welche Dauer besuchen und welche Käufe sie tätigen;
- Ihre Nutzung digitaler PMI-Kontaktpunkte (wie die Seiten, die Sie aufrufen, die Seite, von der Sie kamen und die nach Verlassen aufgerufene Seite, eingegebene Suchbegriffe oder Links, die Sie innerhalb des Kontaktpunktes anklicken, wann Sie den Kontaktpunkt erstmals öffnen, für wie lange Sie ihn nutzen und wie Sie mit Nachrichten oder Werbung umgehen, die wir Ihnen senden); wir können hierfür Cookies und ähnliche Trackingtechnologien (z.B. Pixel/Web Beacons) einsetzen;
- Ihre Nutzung von Drittwebsites, wobei die erhobenen Daten den unter dem vorstehenden Punkt beschriebenen ähneln (wir können hierfür Cookies und ähnliche Trackingtechnologien (z.B. Pixel/Web Beacons) einsetzen);



- Ihr Mobil- bzw. Desktopgerät und Ihre Software (z.B. Ihre IP-Adresse oder eindeutige Geräteerkennung (UDID), zum Beispiel Mobile Advertising Identifier (MAID) oder Android ID (SSAID)), Standortdaten (abgeleitet von Ihrer IP-Adresse oder wenn Sie zu einem bestimmten Zweck, z.B. zur Filialsuche, Ihren genauen Standort mit uns teilen), Gerätemarke und -modell, Bildschirmeneinstellungen Ihres Monitors, Internetbrowserart, Betriebssystem (einige dieser Daten können im Rahmen des „digitalen Fingerabdrucks“ (s. dazu unten für welche Zwecke wir Daten über Sie verwenden) genutzt werden) und Details zu etwaigen Cookies (oder ähnlichen Technologien), die wir möglicherweise auf Ihrem Gerät gespeichert haben);
- Ihre Nutzung Ihres elektronischen PMI-Gerätes, wenn Sie sich dafür entscheiden, diese an uns zu senden, was folgende Daten beinhalten kann: (i) Daten über das Gerät selbst (Holder-Seriennummer, Charger-Seriennummer, Firmware-Version, Gerätefehler); und (ii) Daten über die Nutzung des Gerätes (z.B. die Anzahl der Nutzungen, Anzahl der Reinigungen, Batterienutzung, Anzahl der Züge und Daten zum Geräteleben (jeweils mit kumulierten Werten und Zeitstempel); und
- wenn Sie Ihr elektronisches PMI-Gerät an uns zurücksenden oder es in eines unserer Geschäfte bringen, weil es defekt ist, und Sie die darauf gespeicherten Daten (s. oben) mit uns teilen möchten, können wir dem Gerät diese Daten entnehmen.

Daten, die wir von Dritten erhalten, bestehen im Allgemeinen aus öffentlich zugänglichen Informationen (z. B. Ihre Präferenzen, Interessen und Erfahrungen), beispielsweise aus öffentlichen Social Media-Posts.

### **Für welche Zwecke nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten nutzen. Bei der vorliegenden Erklärung handelt es sich jedoch um eine globale Datenschutzerklärung; soweit bestimmte, in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Aktivitäten nach den gesetzlichen Bestimmungen eines Landes beschränkt oder verboten sind, nutzen wir Ihre Daten in dem betreffenden Land nicht für die betreffenden Zwecke.

Wir können Ihre Daten vorbehaltlich des Vorstehenden für die folgenden Zwecke nutzen:

- Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen, zum Beispiel zur Verifizierung Ihres Alters und Status als Nutzer unserer Produkte
- Verkauf unserer Produkte an Sie, insbesondere zur Durchführung Ihrer Bestellungen und zur Verarbeitung Ihrer Zahlungen
- Erbringung verkaufsbezogener Dienstleistungen für Sie, insbesondere Bearbeitung Ihrer Anfragen und Wünsche und Erbringung von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Support-Leistungen
- Vermarktung unserer Produkte (soweit gesetzlich zulässig), insbesondere Verwaltung von Treueprogrammen, Produktverbesserungen, Marktforschung, Entwicklung von Marketingstrategien, Verwaltung von Marketingkampagnen und individuelle Anpassung Ihres Erlebnisses bei Verkaufsstellen, die PMI-Produkte verkaufen, und bei Veranstaltungen
- Feststellung, ob Sie sich noch mit unserer Werbung befassen und ob Sie diese weiterhin erhalten möchten



- Erteilung von Informationen durch uns oder unsere Geschäftspartner über potentielle Gelegenheiten für Sie, sich an Marketing- oder Verkaufsförderungsmaßnahmen für PMI-Produkte zu beteiligen
- Unterstützung aller oben genannten Punkte, insbesondere Verwaltung Ihrer Konten, Ermöglichung Ihrer Nutzung von PMI-Kontaktpunkten, Korrespondenz mit Ihnen, Verwaltung Ihrer Termine mit uns oder mit jemandem, der unsere Produkte oder Dienstleistungen unterstützt (zum Beispiel in Bezug auf ein neues Produkt oder After-Sales-Service), individuelle Anpassung Ihres Erlebnisses der PMI-Kontaktpunkte, Betrugsprävention (zum Beispiel im Rahmen von Verkaufsförderungsmaßnahmen, Preisausschreiben und Umfragen, um sicherzustellen, dass dieselbe Person nicht mehr als ein Mal teilnimmt oder im eCommerce zum Schutz der Daten von Karteninhabern), Mitarbeiterschulungen und Qualitätskontrolle sowie Verwaltung und Fehlerbehebung.
- Geschäftsanalytik, statistische und wissenschaftliche Zwecke, insbesondere zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen, Verkaufsstellen und Veranstaltungen von PMI und der Informationen, die wir (oder mit uns verbundene Unternehmen) Verbrauchern bereitstellen
- Für andere Zwecke, die Ihnen zum Zeitpunkt der erstmaligen Erhebung Ihrer Daten durch uns mitgeteilt werden oder aus dem Kontext ersichtlich sind

Unsere Nutzung Ihrer Daten beruht auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen (die wir Ihnen im Abschnitt „Mehr erfahren“ näher erklären):

- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen;
- Erfüllung eines Vertrages, bei dem Sie Vertragspartei sind;
- einem berechtigten geschäftlichen Interesse, dem nicht ein überwiegendes Interesse Ihrerseits am Schutz der Daten entgegensteht;
- soweit das Vorstehende nicht zutrifft bzw. soweit gesetzlich vorgeschrieben, Ihre Einwilligung (um die wir Sie vor Verarbeitung der Daten bitten werden).

**Mehr erfahren...**

Die Zwecke, für die wir Daten über Sie nutzen und die entsprechenden Erhebungsmethoden und Rechtsgrundlagen der Nutzung sind:

Zweck	Erhebungsmethode und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
<b>Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifizierung Ihres Alters und Status als Nutzer unserer Produkte.</li></ul>	Diese Daten stellen Sie uns im Allgemeinen selbst zur Verfügung.  Wir nutzen diese Daten, weil sie erforderlich sind, damit wir der rechtlichen Verpflichtung, Produkte ausschließlich an Erwachsene zu verkaufen bzw. in Ländern, in denen eine entsprechende rechtliche Verpflichtung nicht besteht, weil wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse daran haben, unsere Produkte ausschließlich an Erwachsene zu verkaufen, dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz Sie betreffender Daten entgegenstehen.



<p><b>Verkauf unserer Produkte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung Ihrer Bestellungen (einschließlich Versand von Empfangsbestätigungen)</li> <li>• Verarbeitung Ihrer Zahlungen</li> <li>• Erbringung von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Erbringung von Support-Services</li> </ul>	<p>Diese Daten werden uns im Allgemeinen von Ihnen direkt zur Verfügung gestellt (typischerweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten).</p> <p>Wir nutzen diese Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen als Käufer unserer Produkte zu erfüllen.</p>
<p><b>Erbringung verkaufsbezogener Dienstleistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung Ihrer Anfragen und Wünsche und Information über Ihre Erfahrungen mit unseren Produkten und Dienstleistungen</li> <li>• Korrespondenz mit Ihnen</li> <li>• Allgemeine Verwaltung und Fehlerbehebung</li> <li>• Verwaltung von Treueprogrammen</li> </ul>	<p>Diese Daten werden uns im Allgemeinen von Ihnen direkt zur Verfügung gestellt, können jedoch mit Daten kombiniert werden, die von uns automatisch (zum Beispiel anhand von Technologien (wie Web Beacons/Pixel) zur Beobachtung Ihrer Nutzung von PMI-Kontaktpunkten und E-Mails von uns) erhoben werden, und anhand ähnlicher Technologien zur Beobachtung Ihrer Nutzung von Kontaktpunkten Dritter und (soweit gesetzlich zulässig) Daten, die wir von Dritten erhalten (z.B. aus öffentlichen Social Media-Posts).</p> <p>Wir nutzen diese Daten, weil wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Erbringung von verkaufsbezogenen Dienstleistungen für unsere Kunden haben, dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz Sie betreffender Daten entgegenstehen.</p>
<p><b>Vermarktung unserer Produkte (soweit gesetzlich zulässig)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennen Ihrer Präferenzen (beispielsweise welche Produkte oder Veranstaltungen Sie ggf. interessieren oder besser auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden können) und, soweit gesetzlich zulässig, Werbung für Sie persönlich</li> <li>• Feststellung, ob Sie sich noch mit unserer Werbung befassen und ob Sie diese weiterhin erhalten möchten</li> <li>• Verwaltung von Treueprogrammen</li> <li>• Einladungen zur Teilnahme an Umfragen oder Marktforschungskampagnen und deren Verwaltung</li> <li>• Marktforschung</li> <li>• Entwicklung von Marketingstrategien</li> <li>• Verwaltung von Marketingkampagnen</li> <li>• Individuelle Anpassung Ihres Erlebnisses der PMI-Kontaktpunkte (z.B. Personalisierung Ihres Besuchs, beispielsweise durch eine Begrüßung oder durch Vorschläge, die Sie interessieren könnten)</li> </ul>	<p>Dies wird typischerweise eine Kombination sein aus Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. Ihr Name, Ihre Kontaktdaten und Social Media-Daten), Daten, die wir automatisch erheben (z.B. anhand von Technologien (wie Cookies und Web Beacons/Pixel) zur Beobachtung Ihrer Nutzung von PMI-Kontaktpunkten und E-Mails von uns) und anhand ähnlicher Technologien zur Beobachtung Ihrer Nutzung von Kontaktpunkten Dritter und (soweit gesetzlich zulässig) Daten, die wir von Dritten erhalten (z.B. öffentliche Social Media-Post).</p> <p>Wir nutzen diese Daten, weil wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Vermarktung unserer Produkte haben und daran, die PMI-Kontaktpunkte zu betreiben, Ihre Erlebnisse individuell anzupassen und festzustellen, ob Sie weiterhin Werbung von uns erhalten möchten, dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz Sie betreffender Daten entgegenstehen.</p>



<p><b>Vermarktung unserer Produkte (soweit gesetzlich zulässig)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereitstellung von Informationen für Sie über und Steuerung der mit PMI verbundenen Unternehmen, deren Werbeaktionen, Produkte und Dienstleistungen, Verkaufsstellen und Veranstaltungen sowie die Regulierung unserer Produkte und Entwicklung und Verbesserung von Tools zur Verfolgung dieser Zwecke.</li></ul>	<p>Dies wird typischerweise eine Kombination sein aus Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. Ihr Name, Ihre Kontaktdaten und Social Media-Daten), Daten, die wir automatisch erheben (z.B. anhand von Technologien (wie Cookies und Web Beacons/Pixel) zur Beobachtung Ihrer Nutzung von PMI-Kontaktpunkten und E-Mails von uns) und anhand ähnlicher Technologien zur Beobachtung Ihrer Nutzung von Kontaktpunkten Dritter und (soweit gesetzlich zulässig) Daten, die wir von Dritten erhalten (z.B. öffentliche Social Media-Post).</p> <p>Wir nutzen diese Daten, weil wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Vermarktung dieser Dinge haben, dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz Sie betreffender Daten entgegenstehen.</p> <p>In manchen Ländern werden wir, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, ausschließlich mit Ihrer Zustimmung diese Materialien in elektronischer Form an Sie senden und diese Technologien nutzen.</p>
<p><b>Unterstützung aller vorgenannten Zwecke</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verwaltung Ihrer Konten</li><li>• Ermöglichung der Nutzung der PMI-Kontaktpunkte für Sie (z.B. indem Sie in Bereichen eines Kontaktpunktes angemeldet bleiben können, die ausschließlich autorisierten Nutzern vorbehalten sind, durch Verwaltung ihrer Sprachpräferenzen oder Zuordnung ihres Einkaufswagens)</li><li>• Korrespondenz mit Ihnen</li><li>• Verwaltung Ihrer Termine mit uns oder mit jemandem, der unsere Produkte oder Dienstleistungen unterstützt (zum Beispiel in Bezug auf ein neues Produkt oder After-Sales-Service)</li><li>• Verbesserung Ihres Erlebnisses</li><li>• Betrugsprävention (zum Beispiel im Rahmen von Verkaufsförderungsmaßnahmen, Preisausschreiben und Umfragen, um sicherzustellen, dass dieselbe Person nicht mehr als ein Mal teilnimmt oder im eCommerce zum Schutz der Daten von Karteninhabern)</li><li>• Mitarbeiterschulungen und Qualitätskontrolle (auch anhand von transkribierten Aufnahmen von Anrufen bei Kontaktzentren um aggregierte Erkenntnisse</li></ul>	<p>Dies wird typischerweise eine Kombination sein aus Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (typischerweise Name, Passwort (oder ähnliches) und Daten, die wir automatisch erheben (z.B. Informationen über Ihr Gerät und Cookies und ähnliche Trackingtechnologien), „digitalem Fingerabdruck“, wie oben beschrieben, und (soweit zulässig) Aufnahmen Ihrer Anrufe (und Transkripte dieser Aufnahmen) oder Besuche bei PMI-Kontaktpunkten).</p> <p>Wir nutzen diese Daten auf der Grundlage, die dem von uns unterstützten Zweck der Datennutzung entspricht. Wenn wir beispielsweise Ihr Konto verwalten, um einen Kauf zu unterstützen oder After-Sales-Service zu erbringen, nutzen wir die Daten zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, die wir gegenüber Ihnen als Käufer unserer Produkte haben; wenn wir Ihr Konto verwalten, um Ihnen unsere Produkte zu zeigen, unterstützen wir die Vermarktung und nutzen die Daten somit auf der Grundlage, dass wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Vermarktung unserer Produkte haben, dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz Sie betreffender Daten entgegenstehen, etc.</p>



zu gewinnen), sowie Verwaltung und Fehlerbehebung	
<p><b>Geschäftsanalytik und Verbesserungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Erteilung von Informationen durch uns oder unsere Geschäftspartner über potentielle Gelegenheiten für Sie, sich an Verkaufsförderungsmaßnahmen für PMI-Produkte zu beteiligen.</li><li>• Geschäftsanalytik, statistische und wissenschaftliche Zwecke (insbesondere zur Verbesserung der PMI-Produkte, Dienstleistungen, Verkaufsstellen, die PMI-Produkte verkaufen, Veranstaltungen, digitalen PMI-Kontaktpunkte sowie der Informationen, die wir (oder die mit uns verbundenen Unternehmen) unseren Kunden bereitstellen)</li></ul>	<p>Dies wird typischerweise eine Kombination sein aus Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. Daten aus Ihrer Kommunikation mit PMI-Kontaktpunkten oder demographische Daten, z.B. Ihr Alter, Geschlecht und Wohnort), Daten, die wir automatisch erheben (dies beinhaltet Daten über Ihr elektronisches PMI-Gerät und dessen Nutzung durch Sie; wenn wir jedoch um Ihre Einwilligung in die Nutzung bestimmter Daten bitten, werden wir diese Daten für diese Zwecke nur nutzen, wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung erteilt haben) und (soweit gesetzlich zulässig) Daten, die wir von Dritten erhalten. Soweit wir über mehr als eine Art von Daten aus diesen Kategorien verfügen, werden wir diese zur Verbesserung unserer Analyse zusammenführen.</p> <p>Wir nutzen diese Daten auf der folgenden Grundlage:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• uns liegt Ihre Einwilligung hierfür vor oder</li><li>• wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Analyse und Verbesserung unserer Unternehmensleistung, unserer Produkte, PMI-Kontaktpunkte, Verkaufsstellen und Veranstaltungen sowie daran, andere einzuladen, sich an Verkaufsförderungsmaßnahmen für PMI-Produkte zu beteiligen, dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz Sie betreffender Daten entgegenstehen.</li></ul>

Soweit unsere Nutzung Sie betreffender Daten nicht auf einer der oben genannten Rechtsgrundlagen beruht oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir Sie vor Verarbeitung der Daten um Ihre Einwilligung bitten (diese Fälle werden aus dem Kontext ersichtlich sein).

Gelegentlich nutzen wir Daten über Sie möglicherweise in einer Weise, die nicht vorstehend beschrieben ist. Wenn dies der Fall ist, werden wir eine ergänzende Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen, in der die entsprechende Nutzung erklärt wird. Sie sollten jede ergänzende Datenschutzerklärung in Verbindung mit der vorliegenden Erklärung lesen.

**Mit wem teilen wir Ihre Daten und zu welchen Zwecken?**

Wir teilen Ihre Daten möglicherweise mit:

- den mit PMI verbundenen Unternehmen;
- Dritten, die Produkte an mit PMI verbundene Unternehmen oder an Sie liefern oder Dienstleistungen für mit PMI verbundene Unternehmen oder Sie erbringen;
- sorgfältig ausgewählten Geschäftspartnern der mit PMI verbundenen Unternehmen und sorgfältig ausgewählten Werbetreibenden (in Bereichen, die in Zusammenhang mit unseren Produkten stehen oder deren Art und Image entsprechen), so dass diese Sie mit Angeboten



kontaktieren können, von denen sie ausgehend von Ihren Präferenzen glauben, dass sie Sie interessieren könnten; und

- anderen Dritten, soweit gesetzlich vorgeschrieben bzw. gesetzlich zulässig.

Wir geben Sie betreffende Daten ausschließlich nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Bestimmungen an andere weiter. Soweit aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Ihre Einwilligung erforderlich ist, werden wir Sie erst um Ihre Einwilligung bitten.

### **Mehr erfahren...**

#### ***Weitergabe Ihrer Daten an andere mit PMI verbundene Unternehmen***

- Ihre Daten werden an Philip Morris Products S.A. (mit Sitz in Neuchâtel, Schweiz) weitergegeben; dies ist der Ort, an dem die Verarbeitung personenbezogener Daten für mit PMI verbundene Unternehmen zentral verwaltet wird. Philip Morris Products S.A. verarbeitet Ihre Daten für alle in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.
- Ihre Daten können für alle in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke mit dem mit PMI verbundenen Unternehmen geteilt werden, das für das Land, in dem Sie leben, zuständig ist (sofern es sich dabei nicht um das mit PMI verbundene Unternehmen handelt, das die Daten ursprünglich erhoben hat).
- Ihre Daten können zur Verbesserung unseres Service mit jedem anderen mit PMI verbundenen Unternehmen geteilt werden, das Sie kontaktieren (wenn Sie beispielsweise verreisen und wissen möchten, wo Sie PMI-Produkte in einem anderen Land kaufen können oder wo Sie Service oder Support für PMI-Produkte erhalten).

Nähere Informationen zu den mit PMI verbundenen Unternehmen und den Ländern, in denen diese ansässig sind, erhalten Sie [hier](#).

### **Länderspezifische zusätzliche Punkte**

Je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden, möchten wir Sie auf einige weitere Punkte hinweisen.

#### ***Wenn Sie sich in Japan befinden, erfahren Sie mehr...***

Wenn Sie sich in Japan befinden, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Sie betreffende Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke auf der Grundlage der „gemeinsamen Nutzung“ gemäß den japanischen Datenschutzvorschriften mit anderen mit PMI verbundenen Unternehmen teilen. Wenn wir dies tun, wird Philip Morris Japan Limited auch weiterhin verantwortungsvoll mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, und das Gleiche verlangen wir auch von denen, mit denen wir die Daten teilen. Wenn sich die Empfänger außerhalb Japans befinden, ergreifen wir ferner angemessene Maßnahmen gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.

#### ***Weitergabe von Daten an Dritte***

- Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, die Produkte an mit PMI verbundene Unternehmen oder Sie liefern oder Dienstleistungen für mit PMI verbundene Unternehmen oder Sie erbringen (z.B. an Berater, Zahlungsdienstleister, Transportdienstleister, Händler, Produktcoaches, Informationsdienstleister und Altersverifizierungsanbieter).



- Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, können wir Ihre Daten an sorgfältig ausgewählte Drittgeschäftspartner der mit PMI verbundenen Unternehmen und Werbetreibende weitergeben (in Einklang mit dem, was Sie möglicherweise mit unseren Produkten assoziieren, beispielsweise weil sie ihnen in Bezug auf Image, Stil oder Funktionalität ähnlich sind oder sie in dieser Hinsicht ergänzen), so dass diese Drittgeschäftspartner oder Werbetreibenden Sie in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen und Werbeaktionen kontaktieren können, von denen sie ausgehend von Ihren Präferenzen glauben, dass diese Sie interessieren könnten.
- Wir können Ihre Daten mit weiteren Dritten teilen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder gesetzlich zulässig ist, beispielsweise mit Aufsichtsbehörden oder staatlichen Ministerien, auf entsprechende Aufforderung durch Vollzugsbehörden oder sonstige staatliche Stellen oder wenn wir eine Offenlegung für notwendig oder geeignet halten, um einen physischen Schaden oder einen finanziellen Verlust abzuwenden, oder im Zusammenhang mit einem Ermittlungsverfahren wegen des Verdachts auf eine rechtswidrige Handlung oder des tatsächlichen Vorliegens einer rechtswidrigen Handlung sowie im Zusammenhang einer Umstrukturierung.

### **Länderspezifische zusätzliche Punkte**

Je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden, möchten wir Sie auf einige weitere Punkte hinweisen.

#### ***Wenn Sie sich in Deutschland befinden, erfahren Sie mehr...***

Wenn Sie sich in Deutschland befinden, teilen wir Sie betreffende Daten zum Zweck der Altersverifizierung mit der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 611 92780. Um mehr darüber zu erfahren, wie die SCHUFA Sie betreffende Daten verarbeitet, lesen Sie bitte hier ihre Datenschutzerklärung.

#### ***Wenn Sie sich in Japan befinden, erfahren Sie mehr...***

Wenn Sie sich in Japan befinden, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Sie betreffende Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke auf der Grundlage der „gemeinsamen Nutzung“ gemäß den japanischen Datenschutzvorschriften mit der Dentsu Tech Inc. („Dentsu“) teilen. Wenn wir dies tun, wird Philip Morris Japan Limited auch weiterhin verantwortungsvoll mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, und das Gleiche verlangen wir auch von Dentsu.

### **Wohin können Ihre Daten gesendet werden?**

Wie bei jedem multinationalen Unternehmen erfolgt auch bei den mit PMI verbundenen Unternehmen eine globale Übermittlung von Daten. Dementsprechend können Ihre Daten weltweit übermittelt werden (wenn Sie sich beispielsweise im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) befinden, können Ihre Daten auch in Gebiete außerhalb des EWR übermittelt werden; wenn Sie sich in Australien befinden, können Ihre Daten auch in Gebiete außerhalb Australiens übermittelt werden).

#### ***Mehr erfahren...***

Im Rahmen der Nutzung der Daten entsprechend der Beschreibung in dieser Erklärung können Ihre Daten sowohl in Gebiete innerhalb als auch in Gebiete außerhalb des Landes oder Gebietes, in dem sie erhoben wurden, übermittelt werden, insbesondere auch in ein Land oder Gebiet, in dem möglicherweise kein gleichwertiges Datenschutzniveau besteht.



Mit PMI verbundene Unternehmen innerhalb des EWR können beispielsweise personenbezogene Daten an mit PMI verbundene Unternehmen außerhalb des EWR übermitteln. In allen Fällen gilt, dass:

- die Übermittlung auf der Grundlage einer [Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission](#) erfolgt;
- die Übermittlung vorbehaltlich geeigneter Garantien erfolgt, zum Beispiel der [EU Standardvertragsklauseln](#); oder
- die Übermittlung zur Erfüllung von Verpflichtungen aus einem Vertrag zwischen Ihnen und uns (oder zur Umsetzung von Ihnen gewünschter vorvertraglicher Maßnahmen) oder für den Abschluss oder die Durchführung eines in Ihrem Interesse zwischen uns und einem Dritten geschlossenen Vertrages, beispielsweise in Bezug auf Reisevorbereitungen, erforderlich ist.

In jedem Fall werden geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten in diesen Ländern oder Gebieten entsprechend den anwendbaren Datenschutzvorschriften angewendet.

Unsere Dienstleister sind in vielen Ländern in der ganzen Welt ansässig, darunter insbesondere die Länder des EWR, die Schweiz, die USA, Kanada, Indien, die Philippinen, Indonesien und Australien.

### Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten in unserem Besitz vor unbefugter Weitergabe, Nutzung, Änderung oder Vernichtung zu schützen. Soweit angemessen nutzen wir Verschlüsselungs- und sonstige Technologien, die bei der Sicherung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten behilflich sein können. Wir verlangen auch von unseren Dienstleistern, dass sie strenge Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen einhalten.

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre Daten behalten, solange dies zur Erfüllung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Danach werden wir die Daten löschen. Der betreffende Zeitraum wird je nach Zweck, für den die Daten erhoben wurden, variieren. Bitte beachten Sie, dass Sie unter Umständen das Recht haben, von uns die Löschung der Daten zu verlangen. Manchmal sind wir zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet, beispielsweise zu Steuer- und Buchführungszwecken.

### Mehr erfahren...

Typischerweise bewahren wir Daten auf Grundlage der in der nachstehenden Tabelle genannten Kriterien auf:

Art	Erklärung/typisches Aufbewahrungskriterium
<ul style="list-style-type: none"><li>• Werbung Ihnen gegenüber (einschließlich Werbemitteilungen) (wenn Sie digitale Kontaktpunkte nutzen und kontaktierbar sind)</li></ul>	Der Großteil der Daten in Ihrem Marketingprofil wird für die Dauer unserer Werbebeziehung mit Ihnen gespeichert, solange Sie beispielsweise weiterhin digitale Kontaktpunkte nutzen oder auf unsere Mitteilungen reagieren. Einige Bestandteile Ihres Marketingprofils, beispielsweise Aufzeichnungen darüber, wie wir mit Ihnen kommunizieren, veralten naturgemäß nach einem gewissen Zeitraum und werden daher von uns nach Ablauf bestimmter festgelegter Zeiträume (typischerweise 3 Jahre) gelöscht, soweit dies für die Zwecke, für die wir die Daten erhoben haben, angemessen ist.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werbung Ihnen gegenüber (einschließlich Werbemitteilungen) (wenn Sie nicht mehr mit uns in Kontakt stehen)</li> </ul>	<p>Dieses Szenario entspricht dem oben beschriebenen, wenn wir jedoch über einen längeren Zeitraum (typischerweise 2 Jahre) keinen Kontakt zu Ihnen haben, werden wir Ihnen keine Werbemitteilungen mehr senden und Ihre in der Vergangenheit erfolgten Reaktionen darauf löschen. Dies geschieht beispielsweise, wenn Sie während dieses Zeitraums nie zu einer Einladung zu einer Veranstaltung durchklicken, sich nie bei einem digitalen Kontaktpunkt anmelden und nie den Kundenservice kontaktieren. Grund hierfür ist, dass wir in diesen Fällen davon ausgehen, dass Sie es bevorzugen, diese Mitteilungen nicht zu erhalten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werbung Ihnen gegenüber (einschließlich Werbemitteilungen) (wenn Sie nicht kontaktiert werden können)</li> </ul>	<p>Wenn Sie sich für den Erhalt von Werbemitteilungen registriert haben, die Daten, die Sie uns zur Kontaktaufnahme mit Ihnen übermittelt haben, jedoch nicht funktionieren, speichern wir Ihre Angaben typischerweise nur für 6 Monate, damit Sie zurückkehren und die Daten berichtigen können.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werbung Ihnen gegenüber (einschließlich Werbemitteilungen) (unvollständige Registrierungen)</li> </ul>	<p>Wenn Sie mit der Registrierung in einer Datenbank beginnen, den Prozess jedoch nicht abschließen (wenn Sie beispielsweise den Altersverifizierungsprozess nicht abschließen oder die Nutzungsbedingungen des Kontaktpunktes nicht akzeptieren), speichern wir Ihre Angaben nur für 6 Monate, damit Sie zurückkehren und den Prozess abschließen können.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marktforschung</li> </ul>	<p>Wenn Sie nicht für andere Zwecke (z.B. Werbemitteilungen, Garantie, Kundenbetreuung) bei uns registriert sind und wir öffentlich zugängliche Informationen über Sie nutzen, um den Markt oder Ihre Präferenzen zu verstehen, speichern wir die Informationen über Sie für einen kurzen Zeitraum, um Marktforschung zu dem konkreten Punkt durchzuführen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauf und Garantie</li> </ul>	<p>Wenn Sie Waren kaufen, werden wir Details hierüber speichern, solange dies erforderlich ist, um den Verkauf abzuschließen und gegebenenfalls bestehende rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen (zum Beispiel für Steuerzwecke und Zwecke betreffend Aufbewahrungspflichten). Wenn Sie sich auch für eine Garantie für ein Gerät registrieren, werden wir die entsprechenden Daten speichern, solange sie für die Garantie relevant sind.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenservice</li> </ul>	<p>Wenn Sie den Kundenservice kontaktieren, werden wir Aufzeichnungen über die Angelegenheit anfertigen (insbesondere Einzelheiten Ihrer Anfrage und unsere Antwort) und diese speichern, solange sie für unsere Beziehung relevant sind, beispielsweise wenn ein von einer Garantie umfasstes Gerät von uns ersetzt werden muss oder ihre letzten Anfragen relevant sind. Temporäre Aufzeichnungen (beispielsweise eine automatische Aufzeichnung eines Telefonanrufs, in dem Sie uns bitten, Sie an eine Verkaufsstelle zu verweisen) sind möglicherweise nur relevant, bis dauerhaftere Aufzeichnungen erfolgen und werden nur vorübergehend gespeichert.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemprüfprotokoll</li> </ul>	<p>Systemprüfprotokolle werden typischerweise für einen Zeitraum von nur wenigen Monaten aufbewahrt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschäftsanalytik</li> </ul>	<p>Der Großteil der Geschäftsanalytikdaten wird für die Dauer unserer Werbebeziehung mit Ihnen gespeichert, wie oben in der ersten Zeile dieser Tabelle beschrieben. Einige Bestandteile davon, wie z.B. einige Gerätedaten (wenn Sie sich dafür entscheiden, diese mit uns zu teilen) veralten naturgemäß nach einem gewissen Zeitraum und werden daher von uns nach Ablauf bestimmter festgelegter Zeiträume (bei diesen Gerätedaten typischerweise nach 3 Jahren) gelöscht, soweit dies für die Zwecke, für die wir die Daten erhoben haben, angemessen ist.</p>



**Welche Rechte und Möglichkeiten habe ich?**

Möglicherweise haben Sie in Bezug auf die Daten, die wir über Sie besitzen, die folgenden Rechte oder einen Teil dieser:

- Auskunft über die Daten zu verlangen;
- eine Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung der Daten zu verlangen;
- unter bestimmten Umständen eine Einschränkung unserer Nutzung der Daten zu verlangen;
- unter bestimmten Umständen unserer Nutzung der Daten zu widersprechen;
- Ihre Einwilligung in unsere Nutzung der Daten zu widerrufen;
- unter bestimmten Umständen auf Datenübertragbarkeit;
- Ablehnung unserer Nutzung der Daten für Direktwerbungszwecke durch „Opt-Out“ und
- Einreichen einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Land (sofern vorhanden).

Wir bieten Ihnen einfache Möglichkeiten, diese Rechte auszuüben, zum Beispiel „Abmelden“-Links oder die Nennung einer Kontaktadresse in Nachrichten, die Sie erhalten.

Einige von uns angebotene mobile Applikationen können Ihnen auch Push-Nachrichten senden, beispielsweise über neue Produkte oder Dienstleistungen. Sie können diese Nachrichten über die Einstellungen in Ihrem Telefon oder in der App deaktivieren.

**Mehr erfahren...**

Die Rechte, die Ihnen zustehen, sind abhängig von den gesetzlichen Bestimmungen Ihres Landes. Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden, haben Sie die in der nachstehenden Tabelle genannten Rechte. Wenn Sie sich an einem anderen Ort befinden, können Sie uns kontaktieren (siehe Abschnitt „Wen sollten Sie bei Fragen kontaktieren?“ am Ende dieser Datenschutzerklärung), um mehr zu erfahren.

Rechte in Bezug auf Daten, die wir über Sie besitzen	Weitere Einzelheiten (Hinweis: Es gelten bestimmte gesetzliche Beschränkungen für sämtliche dieser Rechte)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunft über Daten</li> </ul>	<p>Dies dient als Bestätigung für Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ob wir Daten über Sie verarbeiten oder nicht;</li> <li>• unseres Namens und unserer Kontaktdaten;</li> <li>• des Zwecks der Verarbeitung;</li> <li>• der Kategorien der betroffenen Daten</li> <li>• der Kategorien von Personen, mit denen wir die Daten teilen und, soweit sich eine Person außerhalb des EWR befindet und nicht von einer <a href="#">Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission</a> profitiert, der geeigneten Garantien zum Schutz der Daten;</li> <li>• (sofern bekannt) der Quelle der Daten, wenn wir die Daten nicht von Ihnen erhalten haben;</li> <li>• (soweit dies bei uns der Fall ist, worauf Sie gegebenenfalls aufmerksam gemacht worden sind) vorhandener automatisierter Entscheidungsprozesse, insbesondere Profiling, die rechtliche Wirkungen haben, die Sie betreffen oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinflussen und Daten über die zugrundeliegende Logik sowie die Bedeutung und die angestrebten Konsequenzen der Verarbeitung für Sie; und</li> <li>• der Kriterien für die Bestimmung des Zeitraums, für den wir die Daten speichern werden.</li> </ul> <p>Auf Verlangen werden wir Ihnen eine Kopie der von uns genutzten Daten</p>



	über Sie zur Verfügung stellen (vorausgesetzt, dass dies nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berichtigung oder Aktualisierung der Daten</li> </ul>	Dies gilt, wenn die Daten in unserem Besitz unrichtig oder unvollständig sind.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Löschung der Daten</li> </ul>	<p>Dies gilt,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wenn die Daten in unserem Besitz für die Zwecke, für die wir sie nutzen, nicht mehr erforderlich sind;</li> <li>• wenn wir die Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung nutzen und Sie Ihre Einwilligung widerrufen (in diesem Fall werden wir daran denken, Sie nicht erneut zu kontaktieren, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie möchten, dass wir alle Daten über Sie löschen; in diesem Fall werden wir Ihre Wünsche respektieren);</li> <li>• wenn wir die Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen nutzen und der Auffassung sind, dass wir nach Ihrem Widerspruch kein überwiegendes Interesse an der weiteren Nutzung dieser haben;</li> <li>• die Daten unrechtmäßig erlangt oder genutzt wurden; oder</li> <li>• um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einschränkung der Datenverarbeitung durch uns</li> </ul>	<p>Dieses Recht gilt vorübergehend, während wir Ihren Fall untersuchen, wenn Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Richtigkeit der von uns genutzten Daten beanstanden; oder</li> <li>• unserer Nutzung der Daten auf Grundlage berechtigter Interessen widersprochen haben.</li> </ul> <p>(Wenn Sie in diesen Fällen von diesem Recht Gebrauch machen, werden wir Sie informieren, bevor wir die Daten erneut nutzen).</p> <p>Dieses Recht gilt auch, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unsere Nutzung unrechtmäßig ist und Sie der Löschung der Daten widersprechen; oder</li> <li>• wir die Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch für einen Rechtsstreit benötigen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Widerspruch gegen unsere Verarbeitung der Daten</li> </ul>	<p>In diesem Fall haben Sie zwei Rechte:</p> <p>(i) Wenn wir Daten über Sie für Direktwerbungszwecke nutzen, können Sie dieser Nutzung (ohne Angabe von Gründen) durch „Opt-Out“ widersprechen und wir werden Ihrem Wunsch entsprechen; und</p> <p>(ii) wenn wir Daten über Sie auf Grundlage berechtigter Interessen für Zwecke nutzen, die nicht Direktwerbungszwecke sind, können Sie unserer Nutzung der Daten für diese Zwecke widersprechen, indem Sie Ihre besondere Situation erklären; wir werden Ihren Widerspruch prüfen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Widerruf Ihrer Einwilligung in die Nutzung der Daten</li> </ul>	Dies gilt, wenn die Rechtsgrundlage, auf der wir die Daten über Sie nutzen, Ihre Einwilligung ist. Diese Fälle sind aus dem Kontext klar ersichtlich (wenn Sie uns beispielsweise über „Präferenzen“ in einer unserer Apps Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung durch Bewegen des betreffenden Schalters widerrufen).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenübertragbarkeit</li> </ul>	<p>Falls:</p> <p>(i) Sie uns Daten zur Verfügung gestellt haben und</p> <p>(ii) wir diese Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber durch automatisierte Verfahren nutzen,</p> <p>haben Sie Anspruch auf Rückgabe der Daten in einem gängigen Format und das Recht, von uns die Übermittlung der Daten an eine andere Person zu verlangen, sofern dies für uns technisch machbar ist.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einreichung einer</li> </ul>	Jedes Land im Europäischen Wirtschaftsraum muss mindestens eine



Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Land	staatliche Stelle für diesen Zweck vorhalten. Sie können die entsprechenden Kontaktdaten hier abrufen: <a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a> Bei anderen Ländern konsultieren Sie bitte die Webseite der entsprechenden Stelle in Ihrem Land.
---	--

### Länderspezifische zusätzliche Punkte

Je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden, stehen Ihnen möglicherweise weitere Rechte zu.

#### ***Wenn Sie sich in Australien befinden, erfahren Sie mehr ...***

- Wenn Sie sich in Australien befinden, gelten für Sie die folgenden ergänzenden Informationen:
  - (A) Wenn Sie keine personenbezogenen Daten angeben, können wir Ihnen die von Ihnen angeforderten Informationen, Produkte oder Dienstleistungen (je nachdem) möglicherweise nicht zur Verfügung stellen; und
  - (B) in unserer Datenschutzerklärung (abrufbar unter <https://www.pmiprivacy.com/en-au/homepage>) wird erklärt: (i) wie Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten erhalten können, die wir über Sie besitzen, und wie sie diese berichtigen können; (ii) wie Sie eine Beschwerde in Bezug auf unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten einreichen können und (iii) wie wir mit Beschwerden umgehen.

#### ***Wenn Sie sich in Frankreich befinden, erfahren Sie mehr...***

- Wenn Sie sich in Frankreich befinden, haben Sie das Recht, uns für den Fall Ihres Todes Weisungen in Bezug auf die Daten zu erteilen, die wir über Sie besitzen (konkret, ob wir diese speichern oder löschen sollen und ob andere das Recht haben sollen, diese einzusehen). Sie können:
  - (A) einem bei der französischen Datenschutzaufsichtsbehörde („CNIL“) registrierten digitalen Dienstleister allgemeine Weisungen erteilen (diese Weisungen gelten für jede Nutzung Ihrer Daten); oder
  - (B) uns spezifische Weisungen erteilen, die nur für unsere Nutzung der Sie betreffenden Daten gelten.Ihre Weisungen können es erforderlich machen, dass wir Sie betreffende Daten an einen Dritten übermitteln (wenn diese Daten jedoch Daten enthalten, die auch andere Personen betreffen, kann unsere Verpflichtung, die Rechte dieser Personen in Bezug auf deren Privatsphäre zu beachten, bedeuten, dass wir Ihre Weisungen nicht befolgen können). Sie können einen Dritten benennen, der für die Sicherstellung der Befolgung Ihrer Weisungen zuständig ist. Wenn Sie keinen Dritten in dieser Weise benennen, sind (sofern Sie in Ihren Weisungen nicht etwas anderes bestimmen) Ihre Erben berechtigt, Ihre Rechte in Bezug auf die Sie betreffenden Daten nach Ihrem Tod auszuüben:
  - (i) um Ihren Nachlass zu verwalten (in diesem Fall werden Ihre Erben Zugang zu den Sie betreffenden Daten haben, um Daten zu ermitteln und zu erlangen, die für die Verwaltung Ihres Nachlasses nützlich sein könnten, darin eingeschlossen digitale Waren oder Daten, die als Familienandenken angesehen werden könnten und auf Ihre Erben übertragbar sind); und
  - (ii) um sicherzustellen, dass Parteien die Sie betreffenden Daten nutzen, Ihren Tod berücksichtigen (zum Beispiel Ihr Konto schließen und die Nutzung der Sie betreffenden Daten einschränken oder die Sie betreffenden Daten aktualisieren).



Sie können Ihre Weisungen jederzeit ändern oder widerrufen. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Falle Ihres Todes entnehmen Sie bitte Artikel 40-1 des Gesetzes 78-17 vom 6. Januar 1978. Wenn Sie sterben, werden wir die Nutzung Ihres Kontos einstellen und Sie betreffenden Daten gemäß unseren Aufbewahrungsrichtlinien (siehe Abschnitt „Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?“) löschen.

### **Wenn Sie sich auf den Philippinen befinden, erfahren Sie mehr ...**

Wenn Sie sich auf den Philippinen befinden, stehen Ihnen möglicherweise ergänzend zu den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Rechten weitere Rechte nach Maßgabe des philippinischen *Data Privacy Act* und dessen Durchführungsregelungen und -vorschriften, insbesondere der *National Privacy Commission's Privacy Policy Office Advisory Opinion* Nr. 2018-031, zu.

### **Wen sollten Sie bei Fragen kontaktieren?**

Falls Sie Fragen haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, finden Sie die Kontaktdaten des jeweiligen mit PMI verbundenen Unternehmens und gegebenenfalls des Datenschutzbeauftragten [hier](#). Auch in jeder Mitteilung, die Ihnen ein mit PMI verbundenes Unternehmen sendet, werden Kontaktdaten genannt.

Falls es in Ihrem Land eine Datenschutzbehörde gibt, haben Sie das Recht, diese bei Fragen oder Bedenken zu kontaktieren. Kann das betreffende mit PMI verbundene Unternehmen Ihre Fragen oder Bedenken nicht beantworten bzw. beseitigen, haben Sie zudem das Recht, bei einem nationalen Gericht um Rechtsschutz zu ersuchen.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung (und jede ergänzende Datenschutzerklärung) von Zeit zu Zeit ändern. Soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir Ihnen die Änderungen mitteilen; ferner werden wir, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, Ihre Zustimmung zu den Änderungen einholen.

Letzte Änderung: 18. August 2020. Sie können die Vorgängerversionen dieser Erklärung [hier](#) abrufen.