



## PMI FOGYASZTÓI ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Komolyan vesszük az adatvédelmet. Ez a tájékoztató ismerteti, kik vagyunk, milyen információkat gyűjtünk Önről, és mit teszünk ezekkel az információkkal. További információkért kattintson a „*tudjon meg többet*” gombra az egyes szakaszoknál.

Kérjük, olvassa el a felhasználási feltételeket is azzal a szolgáltatással kapcsolatban, amely iránt érdeklődik. Bővebb információkat nyújtanak üzletvitelünkről, valamint az esetlegesen alkalmazandó jogosultsági korlátozásokról.

### **Kik vagyunk?**

A Philip Morris International cégcsoport tagjai vagyunk. Adatainkat (név, cím stb.) Ön külön megkapta az Önnel kapcsolatos adatgyűjtés (illetve megerősítendő) időpontjában, például egy alkalmazásra vagy weboldalra vonatkozó nyilatkozatban, vagy egy e-mail üzenetben, amely erre a tájékoztatóra mutató linket tartalmazott.

### ***Tudjon meg többet ...***

- *PMI*: a Philip Morris International, amely egy vezető nemzetközi dohányipari cégcsoport. Számos cégből illetve „leányvállalatból” áll.
- *PMI leányvállalatok*: A Philip Morris International cégcsoport minden tagja egy-egy „PMI leányvállalat”. A „mi” (vagy „minket” vagy „miénk”) szó arra a PMI leányvállalatra vonatkozik, amely Önről elsőként gyűjtött információkat.
- *PMI termék*: a mi vagy egy másik PMI leányvállalat [terméke](#).

### **Hogyan gyűjtünk Önről információkat?**

Többféle módon gyűjthetünk Önről információkat.

- Ön közvetlenül szolgáltatathat nekünk információkat (pl. űrlap kitöltésével vagy azzal, hogy felhív minket telefonon).
- Gyűjthetünk információkat automatikusan (pl. amikor Ön a PMI alkalmazását vagy weboldalát használja).
- Szerezhetünk információkat harmadik személyektől (pl. a közösségi médiaplatformokon – Facebook, Twitter – nyilvánosan rendelkezésre álló információkat).

Ebben a tájékoztatóban minden olyan módszerre, amelynek segítségével Ön kapcsolatba kerül velünk, „*PMI kapcsolati pontként*” hivatkozunk. A PMI kapcsolati pontok közé tartoznak mind a fizikai (például kiskereskedelmi üzletek és események), mind a digitális jellegűek (például alkalmazások és weboldalak).

### ***Tudjon meg többet...***

Gyűjthetünk olyan információkat, amelyeket közvetlenül Ön szolgáltat nekünk. Jellemzően ez történik, amikor Ön:

- feliratkozik adatbázisaink tagságába (ez történhet például személyesen, alkalmazáson keresztül, vagy online);
- PMI termékeket vagy szolgáltatásokat vásárol egy kiskereskedelmi üzletben;
- digitális kapcsolati pontot (pl. egy alkalmazást vagy weboldalt) tölt le vagy használ;



- kapcsolati ponton keresztül vagy e-mail, közösségi média útján illetve telefonon lép velünk kapcsolatba;
- eszközt regisztrál nálunk;
- feliratkozik egy PMI panel portálra;
- feliratkozik, hogy megkapja a PMI sajtóközleményeit, e-mail értesítőit vagy marketing közleményeit;
- részt vesz a PMI felméréseiben vagy (amennyiben jogszabály engedélyezi) a PMI pályázatain vagy promócióiban; vagy
- egy PMI leányvállalat által szervezett rendezvényen vesz részt.

Gyűjthetünk Önről információkat automatikusan. Jellemzően ez történik, amikor Ön:

- betér egy PMI termékeket árusító üzletbe (pl. a fizetéskor, vagy az üzletben felszerelt, mobil technológiához csatlakozó érzékelők segítségével legyűjtik az Ön adatait);
- egy PMI leányvállalat által szervezett rendezvényen vesz részt (pl. a rendezvényen eszközölt vásárlások során, vagy a rendezvényen működő, mobil technológiához csatlakozó érzékelőkkel);
- kommunikál velünk (például egy kapcsolati ponton vagy közösségi médiaplatformokon keresztül);
- PMI kapcsolati pontot használ (pl. egy alkalmazás vagy weboldal nyomon követési mechanizmusai segítségével); vagy
- nyilvános posztokat tesz közzé az általunk követett közösségi médiaplatformokon (melyeket például azért követünk, hogy értsük a közvéleményt, vagy reagáljunk a PMI termékeivel kapcsolatos kérésekre).

A digitális PMI kapcsolati pontokon működő sütik és hasonló nyomkövető technológiák segítségével is gyűjthetünk Önről információkat automatikusan. A speciálisan alkalmazott sütik és technológiák a kérdéses PMI kapcsolati ponttól függenek. Ha többet szeretne megtudni a sütikről (ide értve a Google analitika sütijeit is) és a kapcsolati ponton alkalmazott hasonló technológiákról, többek között arról, hogyan fogadhatja el vagy utasíthatja el a sütiket, olvassa el az adott kapcsolati pontnál vagy azon keresztül rendelkezésre bocsátott, sütikre vonatkozó nyilatkozatot.

Amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi, szerezhetünk Önről információkat harmadik személyektől. Ide tartozhatnak a PMI leányvállalatok körében megosztott információk, a harmadik személy közösségi médiaplatformokon (például a Facebookon és a Twitteren) nyilvánosan hozzáférhető profil információk (mint például az Ön preferenciái és érdeklődési körei), valamint a harmadik fél marketing ügynökségektől szerzett marketing listák.

Más összefüggésben is gyűjthetünk információkat, ezt az adott időpontban jelezzük Önnek.

### **Milyen információkat gyűjtünk Önnel kapcsolatban?**

Többféle információt gyűjthetünk Önnel kapcsolatban:

- a megrendeléseit teljesítéséhez szükséges információkat
- a jótállási szolgáltatások nyújtásához szükséges információkat
- az űrlapokon vagy felméréseken Ön által részünkre szolgáltatott információkat
- az üzleteinkbe és rendezvényeinken tett látogatásaival kapcsolatos információkat
- a telefonos ügyfélszolgálatokhoz intézett hívásai során részünkre átadott információkat
- a preferenciáival és érdeklődési köreivel kapcsolatos információkat



- az életkora ellenőrzéséhez szükséges információkat

### **Tudjon meg többet...**

Az Öntől közvetlenül kapott információk ahhoz a helyzethez igazodnak, amelyben Ön azokat megadja nekünk. Például:

- ha Ön kapcsolati ponton keresztül rendel tőlünk terméket, Ön megadja a nevét, kapcsolattartási, számlázási adatait, valamint az Ön által választott termékeket, hogy teljesíthessük megrendelését;
- Ön szolgáltatathat termék-preferenciáival és érdeklődési köreivel kapcsolatos információkat annak érdekében, hogy az Ön érdeklődésére számot tartó termékeket és szolgáltatásokat ajánlhassunk Önnek;
- amennyiben időpontot foglal a velünk (illetve termékeinket vagy szolgáltatásainkat támogató személlyel) történő személyes találkozásra, legyűjthetjük nevét és elérhetőségi adatait;
- gyűjthetünk olyan információkat, amelyek segítségével ellenőrizhetjük életkorát – például személyazonosító okmányának vagy arcképének másolatát.

Az általunk automatikusan gyűjtött információk általában a következőkkel kapcsolatosak:

- az Ön látogatásával vagy hívásával kapcsolatos részletes adatok (például időpont és időtartam);
- egy értékesítéssel foglalkozó üzletben vagy egy rendezvényen (ide értve a közvetlen közelben elhelyezkedő területeket is), hogy milyen gyakran látogat el oda, milyen területeket és mennyi időre látogat meg, és milyen vásárlásokat eszközöl;
- a digitális PMI kapcsolati pontok használata (például hogy Ön milyen oldalakat látogat meg, milyen oldalról érkezik és milyen oldalra megy tovább, a kapcsolati ponton belül beütött keresési feltételek vagy linkek, amelyekre rákattintott); továbbá
- az Ön eszköze (például az Ön IP címe vagy egyedi eszköz azonosítója, helymeghatározó adatai, az Ön eszközén esetlegesen általunk tárolt süti adatai).

Az általunk harmadik személyektől gyűjtött információk általánosságban a nyilvánosság számára hozzáférhető profilinformációkból állnak (mint például az Ön preferenciái vagy érdeklődési körei), például nyilvános közösségi média posztokból származóan.

### **Milyen célból használjuk fel az Önre vonatkozó információkat, és milyen jogi alapon?**

Ebben a részben ismertetjük azokat a célokat, amelyekre személyes információkat használunk fel. Ez a tájékoztató azonban globális érvényű, és amennyiben az adott ország jogszabályai korlátoznak vagy tiltanak a jelen tájékoztatóban szereplő egyes tevékenységeket, az Önre vonatkozó információkat nem használjuk fel azokra a célokra az adott országban.

A fentiek figyelembe vétele mellett az Önre vonatkozó információkat az alábbi célokra használjuk fel:

- Jogszabályi kötelezettségeink teljesítésére, például hogy ellenőrizzük életkorát és jogállását termékeink felhasználójaként
- Termékeinknek az Ön részére történő értékesítése, ide értve az Ön rendeléseinek teljesítését, fizetéseinek feldolgozását
- Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, ide értve az Ön érdeklődéseinek és kéréseinek feldolgozását, valamint a jótállási szolgáltatások nyújtását



- Termékeink forgalmazása (a jogszabály által megengedett körben), ide értve a hűségprogramok adminisztrálását, a termékfejlesztést, a piackutatást, a marketing stratégiák kidolgozását, valamint az Ön részére nyújtott szolgáltatások testesztelését a PMI termékeket árusító üzletekben és a rendezvényeken
- Az általunk vagy üzleti partnereink által az Ön részére adott tájékoztatás céljaira a PMI termékeinek marketingjében vagy promocionálásában történő lehetséges részvételtől
- A fentiek támogatása érdekében – ide értve az Ön fiókjainak adminisztrálását, a PMI kapcsolati pontok használatának lehetővé tételét, az Önnel való levelezést, a velünk, illetve termékeinket vagy szolgáltatásainkat támogató személlyel megbeszélte találkozók kezelését (például új termékkel vagy értékesítés utáni szolgáltatással kapcsolatban), a PMI kapcsolati pontoknál az Ön részére nyújtott szolgáltatások testesztelését, az adminisztrációt és a hibakeresést
- Üzleti analitika és üzletfejlesztés céljára, ide értve a PMI termékek, üzletek és rendezvények, valamint az általunk (vagy leányvállalataink által) vásárlóinknak adott információk fejlesztését
- Egyéb célból, amelyről Önnek értesítést küldünk, vagy amely világosan kitűnik abban a helyzetben, amelyben az Önre vonatkozó információkat elsőként felvesszük

Az Önre vonatkozó információk felhasználásának jogalapja az alábbiak egyike (ezt részletesebben elmagyarázzuk a „Tudjon meg többet” részben):

- a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése;
- olyan szerződés teljesítése, amelyben Ön részes fél;
- olyan jogos üzleti érdek, amelyet nem ír felül az Önnek az információk védelméhez fűződő érdeke;
- ha a fentiek egyike sem irányadó, az Ön beleegyezése (melyet még az információk feldolgozását megelőzően bekérünk).

### ***Tudjon meg többet...***

Az Önre vonatkozó információkat az alábbi célokra használjuk fel a megfelelő gyűjtési módszerek és felhasználási jogalap szerint:

Cél	Gyűjtési módszer és a kezelés jogalapja
<b><i>Jogszabályi kötelezettségek teljesítése</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• az Ön életkorának és jogállásának ellenőrzése termékeink felhasználójaként</li></ul>	<p>Ezeket az információkat általában Ön bocsátja közvetlenül a rendelkezésünkre.</p> <p>Azért használjuk fel, mert teljesítenünk kell azt a jogi kötelezettséget, hogy kizárólag felnőtteknek értékesítsük a termékeket, illetve olyan országokban, ahol nem áll fenn ilyen jogi kötelezettség, azért használjuk fel az adatokat, mert jogszerű üzleti érdekünk fűződik ahhoz, hogy csak felnőttek számára értékesítsünk termékeket, amit nem írnak felül az Önre vonatkozó információk védelméhez fűződő érdekei, jogai és szabadságjogai.</p>
<b><i>Termékeink értékesítése</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• az Ön rendeléseinek teljesítése (ide értve a nyugták megküldését)</li><li>• az Ön fizetéseinek feldolgozása</li><li>• jótállási szolgáltatások nyújtása</li></ul>	<p>Ezeket az információkat általában Ön bocsátja közvetlenül a rendelkezésünkre (jellemzően: név, cím, e-mail cím, fizetési információk).</p> <p>Arra használjuk fel, hogy teljesítsük szerződéses kötelezettségeinket Ön mint termékeink vásárlója felé.</p>



Cél	Gyűjtési módszer és a kezelés jogalapja
<p><b>Értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások biztosítása</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az Ön érdeklődéseinek és kéréseinek kezelése</li><li>• az Önnel való levelezés</li><li>• általános adminisztráció és hibakeresés</li><li>• hűségprogramok adminisztrálása</li></ul>	<p>Ezeket az információkat általában Ön bocsátja közvetlenül a rendelkezésünkre.</p> <p>Azért használjuk fel, mert jogszerű üzleti érdekünk fűződik ahhoz, hogy az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsunk vásárlóinknak, és ezt az érdeket nem írják felül az Önre vonatkozó információk védelméhez fűződő érdekei, jogai és szabadságjogai.</p>
<p><b>Termékeink marketingje (a jogszabályok által megengedett körben)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az Ön preferenciáinak megértése (így például, hogy milyen termékek vagy rendezvények érdeklik, illetve milyen termékek vagy rendezvények igazíthatók jobban az Ön igényeihez), és a jogszabályok által megengedett körben az Ön számára személyes marketing</li><li>• hűségprogramok adminisztrálása</li><li>• felmérésekben vagy piackutatási kampányokban való részvételére történő felhívás, illetve a fentiek adminisztrálása</li><li>• piackutatás</li><li>• marketing stratégiák kidolgozása</li><li>• marketing kampányok adminisztrálása</li><li>• a PMI kapcsolati pontok szolgáltatásainak testreszabása (például az Ön látogatásának személyessé tétele, például a megfelelő üdvözléssel vagy az Ön érdeklődésére esetlegesen számot tartó javaslatokkal)</li></ul>	<p>Ez jellemzően az Ön által a részünkre átadott információk (például a neve, kapcsolattartási és közösségi médiával kapcsolatos adatai); az általunk automatikusan gyűjtött adatok (például a PMI kapcsolati pontok használatának figyelemmel kísérésére szolgáló technológia segítségével), és (a jogszabályok által megengedett körben) az általunk harmadik személyektől megszerzett információk (például nyilvános közösségi média posztok) kombinációja.</p> <p>A fentieket ahhoz fűződő jogos üzleti érdekünk alapján használjuk, hogy termékeinkhez kapcsolódó marketinget végezzünk, működtessük a PMI kapcsolati pontokat, valamint hogy az Ön élményeit személyesebbé tegyük oly módon, hogy ezt az érdekünket ne írják felül az Önre vonatkozó információk védelméhez fűződő érdekei, jogai és szabadságjogai.</p>
<p><b>Termékeink marketingje (a jogszabályok által megengedett körben)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az Ön alábbiakra vonatkozó tájékoztatása, valamint az alábbiak kezelése érdekében: a PMI leányvállalatok, promócióik, termékeik és szolgáltatásaik, üzleteik, rendezvényeik és termékeink szabályozása, valamint az e célokra szolgáló eszközök kidolgozása és továbbfejlesztése</li></ul>	<p>Ez jellemzően az Ön által a részünkre átadott információk (például a neve, kapcsolattartási és a közösségi média által kezelt adatai); az általunk automatikusan gyűjtött adatok (például sütik és hasonló technológiák segítségével), és (a jogszabályok által megengedett körben) az általunk harmadik személyektől megszerzett információk (például nyilvános közösségi média posztok) kombinációja.</p> <p>A fentieket ahhoz fűződő jogos üzleti érdekünk alapján használjuk, hogy mindezekhez kapcsolódó marketing tevékenységet végezzünk úgy, hogy ezt az érdekünket ne írják felül az Önre vonatkozó információk védelméhez fűződő érdekei, jogai és szabadságjogai.</p> <p>Bizonyos országokban – jogszabályi előírás esetén – kizárólag az Ön beleegyezése alapján küldjük Önnek elektronikus formátumban ezeket az anyagokat.</p>



Cél	Gyűjtési módszer és a kezelés jogalapja
<p><b>A fenti célok mindegyikének támogatása érdekében</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az Ön fiókjainak adminisztrálása</li><li>• a PMI kapcsolati pontok használatának lehetővé tétele (például annak lehetővé tétele, hogy bejelentkezve maradjon egy kapcsolati pont valamelyik részén, amely csak az arra felhatalmazott felhasználók részére van fenntartva, az Ön nyelvi preferenciáinak adminisztrálására, bevásárlókosarának önhöz való társítására)</li><li>• levelezés Önnel</li><li>• a velünk, illetve termékeinket vagy szolgáltatásainkat támogató személlyel megbeszélte találkozók kezelése (például új termékkel vagy értékesítés utáni szolgáltatással kapcsolatban)</li><li>• élményeinek fokozása</li><li>• adminisztráció és hibakeresés</li></ul>	<p>Ez jellemzően az Ön által a részünkre átadott információk (jellemzően a neve, jelszava (vagy ezzel egyenértékű azonosítója)); az általunk automatikusan gyűjtött adatok (például az eszközzel kapcsolatos információk, sütik és hasonló nyomon követési technológiák) kombinációja.</p> <p>Ezen adatokat mindig az adott célhoz kötött információ-felhasználásnak megfelelő alapon használjuk. Például amikor fiókját adminisztráljuk egy vásárlás támogatása vagy vásárlást követő szolgáltatás nyújtása érdekében, arra használjuk fel az információkat, hogy teljesítsük szerződéses kötelezettségeinket Önnel mint termékeink vevőjével szemben; amikor a termékeink bemutatása érdekében adminisztráljuk fiókját, marketing támogatást nyújtunk, tehát az adatokat az ahhoz fűződő jogszerű üzleti érdekünk szolgálatában használjuk fel, hogy termékeinket forgalmazzuk, és ezt az érdeket nem írják felül az Önre vonatkozó információk védelmével kapcsolatos érdekei, jogai és szabadságjogai, stb.</p>
<p><b>Üzleti analitika és fejlesztések</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• annak lehetővé tétele számunkra vagy üzleti partnereink számára, hogy tájékoztassuk Önt a PMI termékek népszerűsítésében történő részvétel esetleges lehetőségeiről</li><li>• üzleti analitika és fejlesztés céljából (ide értve a PMI termékeket, a rendezvényeket, a PMI termékeket árusító üzleteket, a digitális PMI kapcsolati pontokat, valamint az általunk (vagy leányvállalataink által) vevőinknek átadott információkat)</li></ul>	<p>Ez jellemzően az Ön által a részünkre átadott információk, az általunk automatikusan gyűjtött információk, valamint (a jogszabályok által megengedett körben) az általunk harmadik személyektől megszerzett információk kombinációja.</p> <p>Az adatokat az ahhoz fűződő jogszerű üzleti érdekünk alapján használjuk fel, hogy elemezzük és javítsuk üzleti teljesítményünket, termékeinket, PMI kapcsolati pontjainkat, üzleteinket és rendezvényeinket, valamint hogy felhívjunk másokat a PMI termékek népszerűsítésében való részvételre, és ezt az érdeket nem írják felül az Önre vonatkozó információk védelméhez fűződő érdekek, jogok és szabadságjogok.</p>

Amennyiben az Önre vonatkozó információk általunk történő felhasználása egyik fenti jogalapra sem helyezhető, az információk feldolgozása előtt az Ön beleegyezését kérjük (az ilyen esetek az adott körülményekből világosan kitűnnek).

Egyes esetekben előfordulhat, hogy az Önre vonatkozó információkat nem a fent leírt módokon használjuk fel. Amennyiben ilyenre sor kerül, kiegészítő adatvédelmi tájékoztatást küldünk, amely magyarázatot ad az ilyen eltérő felhasználásról. Olvasson el a jelen tájékoztatással összefüggésben kiadott minden kiegészítő tájékoztatást.

### **Kivel osztjuk meg az Önre vonatkozó információkat, és milyen célból?**

Az Önre vonatkozó információkat a következőkkel oszthatjuk meg:



- PMI leányvállalatok;
- harmadik személyek, akik a PMI leányvállalatoknak vagy Önnek termékeket értékesítenek vagy szolgáltatásokat nyújtanak;
- a PMI leányvállalatok körültekintően kiválasztott üzleti partnerei és reklámozói (termékeinkkel kapcsolatos, illetve stílusukkal és arculatukkal összeférő területeken), hogy felkereshessék Önt olyan ajánlatokkal, amelyek véleményük szerint érdekelhetik önt, preferenciáinak megfelelően; valamint
- egyéb harmadik személyek a jogszabályokban előírt vagy megengedett körben.

***Tudjon meg többet...***

***Adatok megosztása más PMI leányvállalatokkal***

- Az Önrel kapcsolatos információkat továbbítjuk a Philip Morris International Management SA részére (székhelye Lausanne, Svájc), amely a PMI leányvállalatok esetében a személyes adatok kezelésének központi adminisztrációs helyszíne. A Philip Morris International Management SA a jelen tájékoztatóban ismertetett célokból kezeli az Önre vonatkozó információkat.
- Az Önre vonatkozó információkat megoszthatjuk azzal a PMI leányvállalattal is, amely azért az országért felelős, ahol Ön él (ha nem arról a PMI leányvállalatról van szó, mely az információkat először összegyűjtötte) a jelen tájékoztatóban ismertetett valamennyi célból.
- Az Önre vonatkozó információkat megoszthatjuk bármilyen más PMI leányvállalattal, amellyel Ön kapcsolatba lép (ha például Ön utazik, és meg szeretné tudni, hogy hol lehet PMI termékeket vásárolni egy új országban, illetve hol lehet a PMI termékekkel kapcsolatos szolgáltatásokat vagy támogatást találni), annak érdekében, hogy javítsuk az Önnek nyújtott szolgáltatásainkat.

A PMI leányvállalataira és az alapításuk helye szerinti országra vonatkozó adatok itt érhetők el.

***Adatok megosztása harmadik személyekkel***

- Az Önre vonatkozó információkat megoszthatjuk olyan harmadik személyekkel, akik a PMI leányvállalatok vagy az Ön részére termékeket értékesítenek vagy szolgáltatásokat nyújtanak (például tanácsadók, pénzforgalmi szolgáltatók, kézbesítési szolgáltatók, kiskereskedők, termék tanácsadók, információs szolgáltatók, és életkort ellenőrző szolgáltatók).
- Az Önre vonatkozó információkat megoszthatjuk a PMI leányvállalatok körültekintően kiválasztott üzleti partnereivel és a hirdetőikkel (azzal összhangban, amire termékeinkkel kapcsolatban asszociál, például mert hasonló vagy kiegészítő az arculatuk, stílusuk vagy funkcionalitásuk), annak érdekében, hogy kapcsolatba léphessenek Önrel olyan termékekkel, szolgáltatásokkal és promóciókkal kapcsolatban, amelyek véleményük szerint érdekelhetik Önt, az Ön preferenciáinak megfelelően.
- Az Önre vonatkozó információkat megoszthatjuk egyéb harmadik személyekkel a jogszabályok által előírt vagy megengedett körben, például szabályozó hatóságokkal; kormányzati szervekkel; válaszul a rendvédelmi szervek vagy egyéb kormányzati tisztségviselők megkeresésére; amikor úgy gondoljuk, hogy az adatszolgáltatás fizikai kár vagy pénzügyi veszteség megakadályozása érdekében szükséges vagy helyénvaló, illetve gyanított vagy tényleges tiltott tevékenység kivizsgálásával kapcsolatos; valamint szervezeti átalakításokkal összefüggésben.



## Hová kerülhetnek elküldésre az Önre vonatkozó információk?

Multinacionális szervezetről lévén szó, a PMI leányvállalatok globális viszonylatban adnak át információkat. Ennek megfelelően előfordulhat, hogy az Önrel kapcsolatos információkat globálisan adják át (ha az Önre vonatkozó információkat az Európai Gazdasági Térségen belül gyűjtik, ez azt jelenti, hogy az Önre vonatkozó információkat a Térségen kívülre is eljuttathatják).

### **Tudjon meg többet...**

Az információknak a jelen tájékoztatóban leírtak szerinti felhasználása esetén előfordulhat, hogy az Önre vonatkozó információkat az adatgyűjtés helye szerinti országon vagy területen belülről vagy azon kívülre továbbítják, ide értendő olyan ország vagy terület is, amely nem feltétlenül rendelkezik egyenértékű adatvédelmi normákkal.

Például az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belülről PMI leányvállalatok továbbíthatnak személyes információkat az EGT-n kívülről PMI leányvállalatok részére. A továbbítás minden esetben:

- az [Európai Bizottság megfelelőségi határozatán](#) alapul;
- megfelelő biztosítékok, például az [uniós modellszerződések](#) hatálya alá esik; vagy
- azért szükséges, hogy az Ön és a köztünk fennálló szerződés szerinti kötelezettségek teljesítésére (vagy az Ön kérésére eszközölt, szerződést megelőző intézkedések végrehajtására), illetve az Ön érdekében a köztünk és harmadik személy közötti szerződés megkötésére vagy teljesítésére sor kerülhessen, például utazásszervezés esetén.

Ezekben az országokban vagy területeken minden esetben megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaznak a személyes információk védelme érdekében, az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

## Hogyan védjük az Önrel kapcsolatos információkat?

Megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy a birtokunkban lévő személyes információkat megvédjük az illetéktelen feltárástól, felhasználástól, módosítástól vagy megsemmisítéstől. Amennyiben helyénvaló, titkosítási és egyéb technológiákat alkalmazunk, amelyek segíthetnek az Ön által rendelkezésre bocsátott információk védelmének biztosításában. Szolgáltatóinktól is megköveteljük, hogy szigorú adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket teljesítsenek.

## Meddig tároljuk az Önre vonatkozó információkat?

Addig tároljuk az Önre vonatkozó információkat, ameddig az az információgyűjtés céljának teljesítéséhez szükséges. Ezt követően töröljük azokat. Felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos körülmények között Önnek joga van kérni tőlünk az információk törlését. Némely esetben jogszabály kötelez minket az információk megőrzésére, például adózási és számviteli célokból.

### **Tudjon meg többet...**

Jellemzően az alábbi táblázatban leírtak szerinti kritériumok alapján őrizzük az adatokat:





Típus	Magyarázat/tipikus őrzési kritériumok
<ul style="list-style-type: none"><li>marketing az Ön számára (marketing kommunikáció is) (ha Ön digitális kapcsolati pontokat használ, és azokon elérhető)</li></ul>	Az Ön marketing profiljában szereplő információk többségét az Önnel fennálló marketing kapcsolatunk tartamáig őrizzük; például amíg Ön folyamatosan használja a digitális kapcsolati pontokat, vagy reagál közléseinkre. Azonban marketing profiljának egyes elemei – például annak nyilvántartása, hogy miként tartunk Önnel kapcsolatot – idővel értelemszerűen elavulnak, tehát az adatgyűjtés céljának megfelelően meghatározott időszak (jellemzően 3 év) elteltével automatikusan töröljük azokat.
<ul style="list-style-type: none"><li>marketing az Ön számára (marketing kommunikáció is) (ha Ön már nem áll velünk kapcsolatban)</li></ul>	Ez a forgatókönyv az előbbivel megegyezik, de ha hosszú ideig (jellemzően 2 évig) nem vagyunk Önnel kapcsolatban, a továbbiakban nem küldünk Önnek marketing értesítéseket, és töröljük az azokra tett korábbi reagálásait. Erre például akkor kerül sor, ha ezen időszak folyamán Ön sohasem kattint rendezvényvel kapcsolatos meghívóra, nem jelentkezik be digitális kapcsolati pontra, illetve nem lép kapcsolatba az ügyfélszolgálattal. Az indok az, hogy ilyen körülmények között azt feltételezzük, hogy inkább nem szeretne ilyen értesítéseket kapni.
<ul style="list-style-type: none"><li>marketing az Ön számára (marketing kommunikáció is) (ha Ön nem elérhető)</li></ul>	Amennyiben Ön regisztrált, hogy marketing értesítéseket kapjon tőlünk, de nem működik az Ön által adott elérhetőség, jellemzően csak 6 hónapig tároljuk adatait, hogy lehetőséget biztosítsunk Önnek a helyesbítésre.
<ul style="list-style-type: none"><li>marketing az Ön számára (marketing kommunikáció is) (hiányos regisztráció)</li></ul>	Amennyiben Ön kezdeményezi egy adatbázisba történő felvételét, de nem fejezi be a folyamatot (például ha nem hajtja végre az életkor ellenőrzési folyamatot, vagy nem fogadja el a kapcsolati pont felhasználási feltételeit), csak 6 hónapig tároljuk adatait, hogy lehetőséget biztosítsunk Önnek a helyesbítésre.
<ul style="list-style-type: none"><li>piackutatás</li></ul>	Ha más célból (pl. marketing kommunikáció, jóállás, ügyfélszolgálat), és az Önre vonatkozóan nyilvánosan rendelkezésre álló információkat használjuk fel a piac vagy az Ön preferenciáinak megértése érdekében, az Önre vonatkozó információkat rövid ideig őrizzük meg az adott piackutatási feladat végrehajtása érdekében.
<ul style="list-style-type: none"><li>vásárlások és jóállás</li></ul>	Ha Ön termékeket vásárol, a kapcsolódó adatokat az adásvétel lebonyolításához, illetve az esetleges jogszabályi (például adózási és számviteli nyilvántartási célú) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg. Ha eszközre vonatkozó jóállás miatt is bejelentkezik, a jóállás szempontjából irányadó időtartamig őrizzük meg a kérdéses adatokat.
<ul style="list-style-type: none"><li>ügyfélszolgálat</li></ul>	Ha Ön kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, feljegyzést készítünk az esetről (ide értve az Ön érdeklődésének részleteit és az általunk adott választ), és azt addig őrizzük, amíg kapcsolatunk szempontjából indokolt, például ha garanciális eszközt kell Önnek cserélnünk, vagy ha azt legutóbbi érdeklődései indokolják. Az ideiglenes feljegyzések (például egy telefonhívás automatikus rögzítése, amelyben Ön azt kéri, hogy irányítsuk egy kiskereskedelmi üzletbe) megőrzése csupán addig indokolt, amíg tartós tartalomrögzítésre nem kerül sor, és csak ideiglenesen tároljuk azokat.
<ul style="list-style-type: none"><li>rendszer audit naplók</li></ul>	A rendszer audit naplók tárolása jellemzően csak néhány hónapig tart.
<ul style="list-style-type: none"><li>üzleti analitika</li></ul>	Az üzleti analitikai adatok gyűjtése jellemzően automatikusan történik, amikor Ön a PMI kapcsolati pontokat használja, és röviddel ezután anonimizálásukra / összesítésükre kerül sor.

### Milyen jogai és választási lehetőségei vannak?

Ön az alábbi jogok mindegyikével vagy egy részével rendelkezhet az Önre vonatkozóan birtokunkban lévő információkkal kapcsolatban:



- kérheti tőlünk, hogy hozzáférést biztosítsunk azokhoz;
- kérheti tőlünk, hogy helyesbítsük, frissítsük vagy töröljük azokat;
- kérheti tőlünk, hogy korlátozzuk azok használatát bizonyos körülmények között;
- kifogásolhatja azok általunk történő használatát bizonyos körülmények között;
- visszavonhatja az általunk történő használatukba adott beleegyezését;
- adatok hordozhatósága, bizonyos körülmények között;
- megtilthatja, hogy azokat direkt marketing célra használjuk fel; és
- panaszt tehet országa felügyeleti hatóságánál (ha létezik ilyen).

Egyszerű módokon biztosítjuk, hogy gyakorolhassa ezeket a jogait, mint például „leiratkozás” linkek segítségével, vagy kapcsolattartási cím megadásával az Önhöz érkező üzenetekben.

Az általunk kínált egyes mobil alkalmazások is küldhetnek Önnek push üzenetet, például új termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Ön letilthatja ezeket az üzeneteket a telefonjában vagy az alkalmazásban található beállítások segítségével.

### **Tudjon meg többet...**

Az Önt megillető jogokat az Ön országának jogszabályai határozzák meg. Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben él, az alábbi táblázatban ismertetett jogokkal rendelkezik. Amennyiben máshol él, további felvilágosításért kapcsolatba léphet velünk (lásd a jelen tájékoztató végén található, „kit keressen meg kérdéseivel?” című bekezdést).

<b>Az Önre vonatkozó, birtokunkban lévő információkkal kapcsolatos jog</b>	<b>További részletek (megjegyzés: bizonyos jogszabályi korlátok vonatkoznak mindezekre a jogokra)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• kérheti tőlünk, hogy hozzáférést biztosítsunk azokhoz</li></ul>	<p>Ez a következők megerősítésére irányulhat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kezelünk-e Önnel kapcsolatos információkat;</li><li>• neve és kapcsolattartási adatai;</li><li>• az adatkezelés célja;</li><li>• az adott információk besorolása;</li><li>• azon személyek csoportjai, akikkel megosztjuk az információkat, és amennyiben bármely személy az EGT területén kívül található, és nem vonatkozik rá az <a href="#">Európai Bizottság megfelelési határozata</a>, az információk védelmét szolgáló megfelelő biztosítékok;</li><li>• (amennyiben rendelkezésünkre áll) az információk forrása, ha nem Önről kaptuk meg;</li><li>• (amennyiben foglalkozunk az alábbiakkal, amire fel is hívtuk az Ön figyelmét) automatizált döntéshozatal fennállása, ide értve a profilkészítést, amely Önre nézve joghatást vált ki, vagy hasonló módon jelentős mértékben érinti önt, valamint az ezzel összefüggő logikára vonatkozó információk, továbbá az adatkezelés Önre vonatkozóan előre látható következményei; és</li><li>• azok a kritériumok, amelyek meghatározzák, hogy meddig tároljuk az információkat.</li></ul> <p>Az Ön kérésére rendelkezésére bocsátjuk az Önnel kapcsolatos, általunk felhasznált információk egy példányát (amennyiben ez mások jogait és szabadságjogait nem érinti).</p>



<b>Az Önre vonatkozó, birtokunkban lévő információkkal kapcsolatos jog</b>	<b>További részletek (megjegyzés: bizonyos jogszabályi korlátok vonatkoznak mindezekre a jogokra)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• kérheti tőlünk, hogy helyesbítsük vagy frissítsük azokat</li></ul>	Ez akkor irányadó, ha a birtokunkban lévő információk pontatlanok vagy hiányosak.
<ul style="list-style-type: none"><li>• kérheti tőlünk, hogy töröljünk azokat</li></ul>	Ez akkor irányadó, ha: <ul style="list-style-type: none"><li>• a birtokunkban lévő információk már nem szükségesek azokra a célokra, amelyekre felhasználjuk azokat;</li><li>• az információkat az Ön beleegyezése alapján használjuk fel, és Ön visszavonja beleegyezését (ebben az esetben nem fogunk újra kapcsolatba lépni Önnel, hacsak azt nem kívánja tőlünk, hogy töröljünk minden Önre vonatkozó információt, mely esetben tiszteletben tartjuk az Ön kívánságát);</li><li>• jogszerű érdek alapján használjuk fel az információkat, és az Ön kifogásai alapján úgy találjuk, hogy a továbbiakban nem áll nyomós érdekünkben azok felhasználása;</li><li>• az információk megszerzése vagy felhasználása nem volt jogszerű; vagy</li><li>• jogszabályi kötelezettségnek kell eleget tenni.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• kérheti tőlünk, hogy korlátozzuk azok kezelését</li></ul>	Ez a jog akkor irányadó – átmenetileg, ameddig megvizsgáljuk az ügyet – ha Ön: <ul style="list-style-type: none"><li>• vitatja az általunk felhasznált információk pontosságát; vagy</li><li>• tiltakozott az ellen, hogy adatait jogos érdekeinkre hivatkozva használjuk (ha ilyen esetekben él jogával, tájékoztatjuk, mielőtt az információkat újból felhasználnánk).</li></ul> Ez a jog akkor is irányadó, ha: <ul style="list-style-type: none"><li>• az általunk történő felhasználás jogszerűtlen, és Ön ellenzi az adatok törlését; vagy</li><li>• a továbbiakban már nincs szükségünk az adatokra, de Ön bíróság elé kívánja terjeszteni az ügyet.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• kifogásolhatja általunk történő kezelésüket</li></ul>	Ebben az esetben Önnek két joga van: <ul style="list-style-type: none"><li>(i) ha az Önre vonatkozó információkat direkt marketing céljára használjuk, Ön ezt elutasíthatja (indoklás szükségessége nélkül), és mi teljesítjük az Ön kérését; továbbá</li><li>(ii) ha az Önre vonatkozó információkat jogszerű érdek alapján használjuk fel direkt marketingtől eltérő célra, Ön kifogásolhatja a fenti célokra történő felhasználást az adott helyzet ismertetése mellett, és mi mérlegeljük az Ön által elének tárt kifogást.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• visszavonhatja az általunk történő használatba adott beleegyezését</li></ul>	Ez akkor alkalmazandó, ha az Önre vonatkozó információkat hozzájárulás alapján használjuk fel. Ezek az esetek az adott körülményekből világosan kitűnnek.
<ul style="list-style-type: none"><li>• adatok hordozhatósága</li></ul>	Amennyiben: <ul style="list-style-type: none"><li>(i) Ön adatokat bocsátott a rendelkezésünkre; és</li><li>(ii) ezeket az adatokat automatikus eszközökkel használjuk fel akár az Ön beleegyezése, akár az Önnel szembeni szerződéses kötelezettségeink teljesítése alapján,</li></ul> akkor Önnek jogában áll általánosan használt formátumban visszakapni tőlünk az adatokat, valamint azt igényelni tőlünk, hogy az adatokat másnak adjuk át, amennyiben ez technikailag megoldható számunkra.



Az Önre vonatkozó, birtokunkban lévő információkkal kapcsolatos jog	További részletek (megjegyzés: bizonyos jogszabályi korlátok vonatkoznak mindezekre a jogokra)
<ul style="list-style-type: none"><li>panasztétel az Ön országának felügyeleti hatóságánál</li></ul>	Az Európai Gazdasági Térség minden országának gondoskodnia kell egy vagy több állami hatóságról ebből a célból. Elérhetőségeik az alábbi címen találhatóak: <a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a> Más országok esetében saját országa hatóságának weboldalát keresse fel.

### További országspecifikus pontok

Attól függően, hogy melyik országban él, további jogok is megilletethetik.

#### ***Ha Ön Franciaországban él, tudjon meg többet...***

- Ha Ön Franciaországban él, jogában áll utasításokat adni számunkra, hogy halála esetén mit tegyünk az Önnel kapcsolatban birtokunkban lévő információkkal (különösen, hogy tároljuk-e vagy töröljük-e azokat, illetve hogy mások jogosultak-e megtekinteni azokat). Ön a következőket teheti:

(A) a francia adatvédelmi felügyelet („CNIL”) által bejegyzett digitális szolgáltató részére általános utasításokat adhat (ezek az utasítások az Önre vonatkozó információk mindenfajta használatára vonatkoznak); vagy

(B) adhat nekünk konkrét utasításokat, amelyek kizárólag az Önre vonatkozó információk általunk történő használatára vonatkoznak.

Utasításai alapján előfordulhat, hogy harmadik személy részére meg kell küldenünk az Önnel kapcsolatos információkat (de amennyiben az információk másokra vonatkozó adatokat tartalmaznak, az ő adatvédelmi jogaik tiszteletben tartására vonatkozó kötelezettségünk azt is jelentheti, hogy az Ön utasításait nem tudjuk betű szerint betartani). Ön kijelölhet harmadik személyt, aki felelős annak biztosításáért, hogy az Ön utasításait teljesítsék. Amennyiben nem jelöl meg ily módon harmadik személyt, elhalálozását követően (ha Ön másképp nem rendelkezik utasításai körében) az Ön örökösei lesznek jogosultak az Ön jogainak gyakorlására az Önnel kapcsolatos információk tekintetében:

- hagyatékának kezelése céljából (mely esetben az Ön örökösei hozzáférhetnek az Önre vonatkozó információkhoz annak érdekében, hogy az Ön hagyatéka kezelése szempontjából esetlegesen hasznos információkat beazonosíthassák és megszerezhessék, ide értve bármilyen digitális cikket vagy adatot, amely családi emlékek tekinthető, és amely az Ön örököseire átszállhat); valamint
- annak érdekében, hogy az Önre vonatkozó információkat felhasználó felek figyelembe vegyék az Ön elhalálozását (úgy mint számlájának megszüntetése, az Önre vonatkozó információk használatának korlátozása vagy frissítése).

Ön bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja utasításait. Az elhalálozása esetén az Önre vonatkozó információk kezelésével kapcsolatos további információkat az 1978. január 6-i 78-17. sz. törvény 40-1. cikkében találhatja. Ön az elhalálozása esetén alapértelmezésben a továbbiakban már nem használja fiókját, és mi az információőrzési szabályzatainkban foglaltaknak megfelelően kitoröljük az Önnel kapcsolatos információkat (a részletekért lásd a „Meddig tároljuk az Önre vonatkozó információkat?” című bekezdést).



### **Kit keressen meg kérdéseivel?**

Amennyiben kérdése merül fel, vagy jogainak bármelyikét gyakorolni kívánja, megfelelő PMI leányvállalat illetve adott esetben adatvédelmi biztos elérhetőségeit [itt](#) találja. A kapcsolattartási adatok a PMI leányvállalat által küldött bármely közleménybe is szerepelnek.

Amennyiben az Ön országában adatvédelmi hatóság működik, Önnek jogában áll felvenni vele a kapcsolatot, ha bármilyen kérdése vagy aggálya merül fel. Amennyiben az illető PMI leányvállalat kérdését nem tudja megválaszolni vagy aggályát nem tudja eloszlatni, Önnek jogában áll jogorvoslatért fordulni az adott nemzeti bírósághoz.

### **A jelen tájékoztató módosításai**

A jelen tájékoztatót (és bármilyen kiegészítő adatvédelmi tájékoztatót) időről-időre frissíthetjük. Értesítést küldünk a módosításokról, ha azt jogszabály előírja.

Legutóbbi módosítás: 2018. március 27. A jelen tájékoztató korábbi verzióit [itt](#) találja.