



PMI:N YKSITYISYYSTIEDOTE KULUTTAJILLE

Otamme yksityisyyden tosissamme. Tämä tiedote kertoo, keitä me olemme, mitä tietoja sinusta keräämme ja mitä teemme niillä. Jokaisen osion kohdalla voi napsauttaa “*lisätietoja*”-painiketta saadakseen lisää tietoa.

Lue myös käyttöehtomme niistä palveluista, joista olet kiinnostunut. Niissä on lisää tietoa tavastamme harjoittaa liiketoimintaa sekä mahdollisesti soveltuvista kelpoisuusrajoituksista.

Keitä me olemme?

Olemme Philip Morris Internationalin jäsen. Kun tietojasi kerätään (tai niiden kerääminen vahvistetaan), yhteystietomme (nimi, osoite jne.) annetaan sinulle erikseen esimerkiksi ilmoituksella applikaatiossa tai nettisivuilla, tai sähköpostilla, joka sisältää linkin tähän tiedotteeseen.

lisätietoja...

- *PMI*: Philip Morris International, johtava kansainvälinen tupakkakonserni, joka koostuu useista yrityksistä tai “tytäryhtiöistä”.
- *PMI:n tytäryhtiöt*: Jokainen Philip Morris International –konsernin jäsen on “PMI:n tytäryhtiö”. “Me” (tai “meidät/meitä/meille” tai “meidän”) viittaa PMI:n tytäryhtiöön, joka on ensimmäisenä kerännyt sinusta tietoa.
- *PMI:n tuote*: tarkoittaa meidän tai muun PMI:n tytäryhtiön [tuotetta](#).

Miten keräämme sinusta tietoa?

Voimme kerätä sinusta tietoa monella tavalla.

- Voit antaa tietoa suoraan meille (esim. täyttämällä kaavakkeen tai soittamalla meille).
- Voimme kerätä tietoa automaattisesti (esim. kun käytät PMI:n applikaatiota tai nettisivuja).
- Voimme hankkia tietoa kolmansilta osapuolilta (esim. julkisesti saatavilla olevaa tietoa tai sosiaalisen median kautta, kuten Facebookin ja Twitterin kautta).

Tässä tiedotteessa viittaamme kaikkiin keinoihin, joilla olet yhteydessä meihin, “*PMI:n kosketuskohtana*”. PMI:n kosketuskohdat voivat olla sekä fyysisiä (esimerkiksi jälleenmyyntipisteet ja tapahtumat) että digitaalisia (esimerkiksi applikaatiot ja nettisivut).

lisätietoja...

Voimme kerätä tietoa, jonka luovutat suoraan meille. Tyypillisesti näin tapahtuu, kun:

- liityt tietokantojemme jäseneksi (esimerkiksi henkilökohtaisesti, applikaation kautta tai netissä);
- ostat PMI:n tuotteita tai palveluita jälleenmyyntipisteistä;
- lataat tai käytät digitaalista PMI:n kosketuskohtaa (esim. applikaatiota tai nettisivua);
- olet meihin yhteydessä PMI:n yhteyspisteen kautta tai sähköpostitse, sosiaalisen median välityksellä tai puhelimitse;
- rekisteröit meillä laitteen;
- liityt PMI:n paneeliportaaliin;
- rekisteröidyt vastaanottamaan PMI:n lehdistötiedotteita, sähköposti-ilmoituksia tai markkinointiviestintää;
- osallistut PMI:n kyselyihin tai (kun laki niin sallii) PMI:n kilpailuihin tai kampanjoihin; tai



- osallistut tapahtumaan, jonka on järjestänyt PMI:n tytäryhtiö.

Voimme kerätä sinusta tietoa automaattisesti. Tyypillisesti näin tapahtuu, kun:

- vieraillet myyntipisteessä, joka myy PMI:n tuotteita (esim. keräämällä tietojasi kassalla tai niiden myyntipisteen sensorien kautta, jotka ovat yhteydessä mobiiliteknologiaan);
- osallistut tapahtumaan, jonka PMI:n tytäryhtiö on järjestänyt (esim. tapahtumassa myyntien tai ostojen kautta tai niiden tapahtuman sensorien kautta, jotka ovat yhteydessä mobiiliteknologiaan,);
- kommunikoit kanssamme (esimerkiksi PMI:n kosketuskohdan kautta tai sosiaalisen median välityksellä);
- käytät PMI:n kosketuskohtia (esim. jäljittämismekanismilla applikaatiossa tai nettisivuilla); tai
- teet julkisia julkaisuja sosiaalisessa mediassa, jota me seuraamme (esimerkiksi ymmärtääksemme yleistä mielipidettä tai vastataksemme kysymyksiin koskien PMI:n tuotteita).

Voimme myös kerätä sinusta tietoa automaattisesti käyttämällä evästeitä ja vastaavaa jäljitysteknologiaa PMI:n digitaalisilla kosketuskohdilla. Tarkat evästeet ja teknologia riippuvat kyseessä olevasta PMI:n kosketuskohdasta. Saadaksesi lisätietoja evästeistä (mukaan lukien Google Analytics -evästeet) ja vastaavasta teknologiasta, jota käytetään kosketuskohdissa sekä siitä, miten voit hyväksyä tai hylätä evästeet, katso eväsetiedote, joka löytyy kyseiseltä kosketuskohdalta.

Lain niin salliessa voimme hankkia sinusta tietoa kolmansilta osapuolilta. Tämä voi sisältää tietoa, joka on jaettu PMI:n tytäryhtiöiden välillä, julkisesti saatavilla olevaa profiointitietoa (kuten mieltymyksesi ja kiinnostuksenkohteesi), joka on saatavilla sosiaalisessa mediassa (kuten Facebook ja Twitter) ja markkinointilistoja, jotka on hankittu kolmansien osapuolten markkinointiedustajilta.

Voimme myös kerätä tietoa muissa yhteyksissä, jotka ilmenevät teille asioinnin yhteydessä.

Mitä tietoa keräämme sinusta?

Voimme kerätä monenlaista tietoa sinusta:

- tietoa, joka on tarpeen tilaustesi täyttämiseksi
- tietoa, joka on tarpeen takuupalveluiden tarjoamiseksi
- tietoa, jonka sinä luovutat meille lomakkeilla tai kyselyillä
- tietoa vierailuistasi myyntipisteillämme ja tapahtumissamme
- tietoa, jonka annat meille puhelullasi puhelinkeskukseemme
- tietoa mieltymyksistäsi ja kiinnostuksenkohteistasi
- tietoa, joka on tarpeellista ikäsi vahvistamiseksi

lisätietoja...

Tieto, jota keräämme sinulta suoraan, käy ilmi tilanteesta, jossa luovutat sitä. Esimerkiksi:

- jos tilaat tuotteen meiltä kosketuskohdan kautta, luovutat nimesi, yhteystietosi, laskutustietosi ja tiedon valitsemistasi tuotteista, jotta voisimme täyttää tilauksesi;
- voit tarjota tietoa tuotemieltymyksistäsi ja kiinnostuksenkohteistasi, jotta voimme tarjota sinulle tuotteita ja palveluita, jotka kiinnostavat sinua;
- jos varaat ajan tavataksesi meitä (tai jotakuta, joka tulee tuotteitamme tai palveluitamme), voimme kerätä nimesi ja yhteystietosi;



- voimme kerätä tietoa, joka mahdollistaa ikäsi vahvistamisen, esimerkiksi kopio henkilöllisyystodistuksesta tai kuva kasvoistasi.

Automaattisesti keräämämme tieto koskee yleensä:

- tietoja käynnistäsi tai puhelustasi (kuten aika ja kesto);
- sitä, miten usein, millä alueilla ja miten pitkään vieraillet ja mitä ostoksia teet myyntipisteissämme tai tapahtumissamme (mukaan lukien välittömässä läheisyydessä olevat alueet);
- PMI:n digitaalisten kosketuskohtien käyttöäsi (kuten vierailemiasi nettisivuja, sivustoa jolta tulit ja sivustoa jolle päädyit, kun lähdit sekä syöttämiäsi hakusanoja tai kosketuskohdalla napsauttamiasi linkkejä); ja
- laitettasi (kuten IP-osoitettasi tai laitteen yksilöintitietoja, sijaintitietoja ja tietoja evästeistä, joita olemme mahdollisesti tallentaneet laitteellesi).

Tieto, jota keräämme kolmansilta osapuolilta, koostuu yleensä julkisesti saatavilla olevasta profiilitiedosta (esimerkiksi mieltymyksistäsi ja kiinnostuksenkohteistasi), esimerkiksi julkisista julkaisuista sosiaalisessa mediassa.

Mitä tarkoitusta varten käytämme tietoa sinusta ja millä laillisella perusteella?

Tässä kappaleessa kuvailemme tarkoituksia, joita varten käytämme henkilökohtaista tietoa. Tiedote on kuitenkin maailmanlaajuinen, joten mikäli jonkin maan lait rajoittavat tai kieltävät tietyt tässä tiedotteessa kuvailut toimet, emme käytä tietoa sinusta niihin tarkoituksiin siinä maassa.

Edellä mainitusti käytämme tietoa sinusta seuraaviin tarkoituksiin:

- Täyttääksemme lainsäädäntöön perustuvat velvoitteet, kuten varmistaaksemme ikäsi ja statuksesi tuotteidemme käyttäjänä
- Myydäksemme tuotteitamme sinulle, mukaan lukien täyttääksemme tilauksesi ja käsitelläksemme maksusi
- Tarjotaksemme myyntiin liittyviä palveluita sinulle, mukaan lukien käsitelläksemme tiedustelujasi ja pyyntöjäsi sekä tarjotaksemme takuupalveluita
- Markkinoidaksemme sinulle tuotteitamme (lain salliessa), mukaan lukien ylläpitääksemme kanta-asiakasohjelmia, tuotekehittelystä ja markkinatutkimuksista, kehittääksemme markkinastrategioita, hallinoidaksemme markkinointikampanjoita sekä räätälöidäksemme kokemuksiasi myyntipisteissä ja tapahtumissa, joissa myydään PMI:n tuotteita
- Meitä tai liiketoimintakumppaneitamme varten tiedottaaksemme sinua potentiaalisista mahdollisuuksista osallistua PMI:n tuotteiden markkinointiin tai mainostamiseen
- Tukeaksemme kaikkea yllä mainittua, mukaan lukien hallinoidaksemme tilejäsi, mahdollistaaksemme sinulle PMI:n kosketuskohtien käyttämisen, viestiäksemme kanssasi, hallinoidaksemme ajanvarauksiasi meille tai jollekin, joka tukee tuotteitamme tai palveluitamme (esimerkiksi liittyen uuteen tuotteeseen tai myynnin jälkeisiin palveluihin), räätälöidäksemme kokemuksesi liittyen PMI:n kosketuskohtiin, ylläpitoon ja ongelmien kartoittamiseen



- Liiketoiminta-analyyseihin sekä kehittämiseen, mukaan lukien PMI:n tuotteiden, myyntipisteiden ja tapahtumien sekä meidän (tai tytäryhtiöidemme) asiakkaillemme tarjoaman tiedon kehittämiseen
- Muita tarkoituksia varten siten kuin ilmoitamme sinulle tai kuin ilmenee asiayhteydestä silloin, kun tieto sinusta on ensin kerätty

Laillinen peruste sille, että käytämme tietoa sinusta, on jokin seuraavista (jotka selitämme yksityiskohtaisemmin "lisätietoja"-kohdassa):

- noudatamme lainsäädäntöön perustuvaa ja meihin kohdistuvaa velvoitetta;
- täytämme sellaisen sopimuksen ehdon, jonka osapuolena sinä olet;
- legitiimi liiketoimintaintressi, joka ei ole vahvempi kuin sinun intressisi suojella kyseessä olevaa tietoa;
- kun yksikään yllä mainituista ei sovellu, sinun hyväksyntäsi (jota pyydämme ennen kuin käsittelemme tietoa).

lisätietoja...

Tarkoitukset joihin käytämme tietoa sinusta sekä niitä vastaavat keräysmenetelmät ja lailliset perusteet ovat:

Tarkoitus	Keräysmenetelmä ja käsittelyn laillinen peruste
<i>Lainsäädäntöön perustuvan velvoitteen täyttäminen</i> <ul style="list-style-type: none">• ikäsi ja statuksesi vahvistaminen tuotteidemme käyttäjänä	Tällainen tieto annetaan meille yleensä suoraan. Käytämme tietoa, koska se on meille tarpeellista laillisen velvoitteen täyttämiseksi. Näitä ovat velvoitteet käydä kauppaa vain aikuisten kanssa tai, maissa joissa sellaisia velvoitteita ei ole, koska meillä on legitiimi liiketaloudellinen intressi käydä kauppaa vain aikuisten kanssa silloin, kun sinun intressisi, oikeutesi ja vapautesi suojella tietoa sinusta eivät ole painavampia.
<i>Tuotteidemme myyminen</i> <ul style="list-style-type: none">• tilaustesi täyttäminen (mukaan lukien kuittien lähettäminen)• maksujesi käsittely• takuupalveluiden tarjoaminen	Tällainen tieto annetaan meille yleensä suoraan (tyypillisesti nimi, osoite, sähköpostiosoite, maksutiedot). Käytämme tietoa suoriutuaksemme sopimusvelvoitteista suhteessa sinuun tuotteidemme ostajina.
<i>Myyntiin liittyvien palveluiden tarjoaminen</i> <ul style="list-style-type: none">• tiedustelujesi ja pyyntöjesi käsittely• viestiminen kanssasi• yleinen ylläpito ja ongelmien kartoittaminen• kanta-asiakasohjelmien hallinnointi	Tällainen tieto annetaan meille yleensä suoraan sinun kauttasi. Käytämme tietoa sillä perusteella, että meillä on legitiimi liiketoimintaintressi tarjota sellaisia myyntiin liittyviä palveluita asiakkaillemme, joita sinun intressisi, oikeutesi ja vapautesi suojella sinua koskevaa tietoa eivät estä.
<i>Liiketoiminnan edistäminen ja suhteiden hallinnointi (missä laki sallii)</i> <ul style="list-style-type: none">• mieltymystesi ymmärtäminen (kuten mistä tuotteista tai tapahtumista saatat olla kiinnostunut tai mitä voitaisiin räätälöidä	Tämä on tyypillisesti yhdistelmä tietoa, jonka sinä luovutat meille (esimerkiksi nimesi, yhteystietosi ja sosiaalista media koskevat tiedot); tietoa, jonka keräämme automaattisesti (esimerkiksi teknologian käyttäminen seurataksemme PMI:n kosketuskohtien käyttöäsi) ja (missä



Tarkoitus	Keräysmenetelmä ja käsittelyn laillinen peruste
<p>sinun tarpeisiisi) ja lain salliessa suoramarkkinointi sinulle</p> <ul style="list-style-type: none">• kanta-asiakasohjelmien ylläpito• kutsumme sinut osallistumaan kyselyihin tai markkinatutkimuskampanjoihin• markkinatutkimukset• markkinointistrategioiden kehittäminen• markkinointikampanjoiden ylläpito• PMI:n kosketuskohtiin liittyvien kokemustesi räätälöiminen (esimerkiksi vierailusi räätälöiminen, kuten tervehdysten tai sinua mahdollisesti kiinnostavien ehdotusten käyttäminen)	<p>laki sallii) tietoa, jonka hankimme kolmansilta osapuolilta (esimerkiksi julkaisut sosiaalisessa mediassa).</p> <p>Käytämme tietoa sillä perusteella, että meillä on legitiimi liiketoimintaintressi markkinoida tuotteitamme, ylläpitää PMI:n kosketuskohtia ja räätälöidä kokemuksesi niillä tavoilla, joita eivät estä sinun intressiäsi, oikeuttasi ja vapauttasi suojella tietoa sinusta.</p>
<p>Tuotteidemme markkinointi (missä laki sallii)</p> <ul style="list-style-type: none">• tarjoamme sinulle tietoa PMI:n tytäryhtiöistä, heidän kampanjoistaan, tuotteistaan ja palveluistaan, myyntipisteistään, tapahtumistaan ja tuotteidemme sääntelystä; ja kehitämme ja parannamme välineitä näiden tarkoitusten saavuttamiseksi	<p>Tämä on tyypillisesti yhdistelmä tietoa, jonka luovutat meille (esimerkiksi nimesi, yhteystietosi ja sosiaalista media koskevat tiedot); tietoa, jonka keräämme automaattisesti (esimerkiksi teknologian käyttäminen seurataksemme PMI:n kosketuskohtien käyttöäsi) ja (missä laki sallii) tietoa, jonka hankimme kolmansilta osapuolilta (esimerkiksi julkaisut sosiaalisessa mediassa).</p> <p>Käytämme tietoa sillä perusteella, että meillä on legitiimi liiketoimintaintressi markkinoida sinulle näitä asioita niillä tavoilla, joita eivät estä sinun intressiäsi, oikeuttasi ja vapauttasi suojella tietoa sinusta.</p> <p>Tietyissä maissa, lain niin edellyttäessä, lähetämme sinulle nämä materiaalit sähköisessä muodossa vain sinun suostumuksellasi.</p>
<p>Kaikkien yllä mainittujen tarkoitusten tukeminen</p> <ul style="list-style-type: none">• tiliesi hallinnointi• mahdollistaa sinulle PMI:n kosketuskohtien käytön (esimerkiksi sallimalla sinun kirjautua kosketuskohdan osiin, jotka ovat varattuja vain valtuutetuille käyttäjille, hallinnoimalla kielivalintojasi, liittämällä ostoskorisi sinuun)• meidän tai tuotteitamme ja palveluitamme tukevien tahojen kanssa tekemiesi ajanvarausten hallinnointi (esimerkiksi liittyen uuteen tuotteeseen tai myynnin jälkeisiin palveluihin)• viestiä kanssasi• kokemuksiesi parantaminen• ylläpito ja ongelmien kartoittaminen	<p>Tämä on tyypillisesti yhdistelmä tietoa, jonka sinä luovutat meille (tyypillisesti nimi, salasana tai vastaava) ja tietoa, jota keräämme automaattisesti (esimerkiksi tietoa laitteestasi ja evästeistä ja muista samankaltaisista seurantateknologioista).</p> <p>Käytämme tietoa tavalla, joka vastaa tukemamme tiedon käyttötarkoitusta. Esimerkiksi siellä, missä hallinnoimme tiliäsi tukeaksemme ostosta tai tarjotaksemme ostoksen jälkeisiä palveluita, käytämme tietoa suoriutuaksemme sopimusvelvoitteista sinua kohtaan tuotteidemme ostajana; siellä, missä hallinnoimme tiliäsi näyttääksemme sinulle tuotteitamme, tuemme markkinointia ja kehitystä ja siten käytämme sitä sillä perusteella, että meillä on legitiimi liiketoimintaintressi markkinoida tuotteitamme niillä tavoilla, joita eivät estä sinun intressiäsi, oikeuttasi ja vapauttasi suojella sinua koskevaa tietoa.</p>



Tarkoitus	Keräysmenetelmä ja käsittelyn laillinen peruste
<p>Liiketoiminta-analyysit ja parannukset</p> <ul style="list-style-type: none">sallia meidän tai liikekumppaneidemme tiedottaa sinulle potentiaalisista mahdollisuuksista osallistua PMI:n tuotteiden mainostamiseenliiketoiminta-analyysit ja parannukset (mukaan lukien PMI:n tuotteet, myyntipisteet, jotka myyvät PMI:n tuotteita, tapahtumat, PMI:n digitaaliset kosketuskohdat ja tieto, jonka me (tai tytäryhtiömme) tarjoamme sinulle, työntajallesi tai asiakkaillemme)	<p>Tämä on tyypillisesti yhdistelmä tietoa, jonka sinä luovutat meille; tietoa, jota keräämme automaattisesti; ja (missä laki sallii) tietoa, jonka hankimme kolmansilta osapuolilta.</p> <p>Käytämme sitä sillä perusteella, että meillä on legitiimi liiketoimintaintressi analysoida ja parantaa liiketoimintaamme, tuotteitamme, PMI:n kosketuskohtia, myyntipisteitämme ja tapahtumiamme sekä kutsua muita osallistumaan tavoilla, joita eivät estä sinun intressiäsi, oikeuttasi tai vapauttasi suojella sinua koskevaa tietoa.</p>

Jos emme perustele tietosi käyttämistä jollakin yllä olevista laillisista perusteista, pyydämme hyväksyntääsi ennen kuin prosessoimme tietoa (nämä tapaukset käyvät selvästi ilmi asiayhteydestä).

Joissain tapauksissa saatamme käyttää sinusta tietoa tavoilla, joita ei ole kuvailtu yllä. Niissä tapauksissa annamme sinulle täydentävän yksityisyystiedotteen, joka selventää sellaista käyttöä. Sinun tulee lukea kaikki täydentävät tiedotteet yhdessä tämän tiedotteen kanssa.

Kenen kanssa jaamme tietoa sinusta ja mitä tarkoitusta varten?

Voimme jakaa tietoa sinusta:

- PMI:n tytäryhtiöille;
- kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat PMI:n tytäryhtiöille tai sinulle tuotteita tai palveluita;
- PMI:n tytäryhtiöiden tarkoin valitsemille yhteistyökumppaneille ja mainostajille (alueilla, jotka liittyvät tuotteisiimme tai jotka ovat yhteneviä heidän tyylinsä ja imagonsa kanssa), jotta he voivat olla yhteydessä sinuun tehdäkseen tarjouksia, jotka heidän mielestään saattaisivat kiinnostaa sinua ja jotka vastaavat kauppaohjelmamieltyksiäsi; ja
- muille kolmansille osapuolille, missä laki velvoittaa tai sallii.

lisätietoja...

Tiedon jakaminen muille PMI:n tytäryhtiöille

- Tietoa sinusta jaetaan Philip Morris International Management SA:lle (kotipaikka Lausanne, Sveitsi), jossa sijaitsee PMI:n tytäryhtiöiden henkilötietojen prosessoinnin keskushallinto. Philip Morris International Management SA käsittelevät tietoa sinusta kaikkiin tarkoituksiin, joita on kuvailtu tässä tiedotteessa.
- Tietoa sinusta voidaan jakaa PMI:n tytäryhtiölle, joka on vastuussa siitä maasta, jossa asut (jos se ei ollut PMI:n tytäryhtiö, joka keräsi tietoa ensimmäiseksi), kaikkiin tarkoituksiin, joita on kuvailtu tässä tiedotteessa.
- Tietoa sinusta voidaan jakaa muille PMI:n tytäryhtiöille, joihin olet yhteydessä (esimerkiksi, jos matkustat ja haluat tietää, mistä voit osta PMI:n tuotteita uudessa maassa tai mistä löydät palveluita tai tukea PMI:n tuotteisiin liittyen) sinulle tarjottujen palveluiden parantamiseksi.

Yksityiskohtaisia tietoa PMI:n tytäryhtiöistä ja maista, joihin ne ovat sijoittuneet, löydät täältä.



Tiedon jakaminen kolmansille osapuolille

- Voimme jakaa sinusta tietoa kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat PMI:n tytäryhtiöille tai sinulle tuotteita tai palveluita (kuten neuvojat, maksupalveluiden tarjoajat, toimituspalveluiden tarjoajat, jälleenmyyjät, tuotevalmentajat, tietopalveluiden tarjoajat ja iän vahvistamispalveluiden tarjoajat).
- Voimme jakaa tietoa sinusta PMI:n tytäryhtiöiden tarkoin valitsemille kolmansille yhteistyökumppaneille ja mainostajille (sen mukaisesti, minkä saattaisit mieltää tuotteisiimme liittyväksi, esimerkiksi koska niillä on samankaltainen tai täydentävä imago, tyyli tai toiminallisuus), jotta he voivat olla yhteydessä sinuun tehdäkseen tarjouksia tuotteista, palveluista ja kampanjoista sinun mieltymystesi mukaisesti.
- Voimme jakaa tietoa sinusta kolmansille osapuolille, missä laki sallii tai velvoittaa, esimerkiksi: sääntelyviranomaisille; ministeriöille; vastauksena lainvalvontaviranomaisten tai muun valtion viranomaisen pyyntöön; kun mielestämme tiedon paljastaminen on tarpeellista tai sopivaa fyysisen haitan tai taloudellisen menetyksen estämiseksi tai liittyy epäilyyn tai todellisen laittoman toiminnan tutkimiseen; ja liittyen uudelleenorganisointiin.

Minne tietoa sinusta voidaan lähettää?

Kuten missä tahansa monikansallisessa organisaatiossa, PMI:n tytäryhtiöt siirtävät tietoa maailmanlaajuisesti. Näin ollen tietoa sinusta voidaan siirtää maailmanlaajuisesti (jos tietoa sinusta kerätään Euroopan talousalueella, tämä merkitsee sitä, että tietoa sinusta voidaan siirtää sen ulkopuolelle).

lisätietoja...

Kun tietoa käytetään tässä tiedotteessa kuvaillulla tavalla, tietoa sinusta voidaan siirtää joko sen maan tai alueen sisäpuolella tai ulkopuolelle, jossa tieto kerättiin, mukaan lukien maahan tai alueelle, jolla ei ole vastaavia tietosuojastandardeja.

Euroopan talousalueella (ETA) sijaitsevat PMI:n tytäryhtiöt siirtävät henkilökohtaista tietoa ETA:n ulkopuolella sijaitseville PMI:n tytäryhtiöille. Kaikissa tapauksissa siirto on:

- [Euroopan Komission päätöksen](#) mukainen;
- sopivien turvatoimenpiteiden alainen, esimerkiksi [EU:n mallisopimusten mukainen](#), tai
- tarpeen sopimusvelvoitteista suoriutumiseksi (tai esisopimuksellisten toimenpiteiden toimeenpanemiseksi sinun pyynnöstäsi) tai sellaisen sopimusvelvoitteen täyttämiseksi, joka on tehty sinun eduksesi meidän ja kolmannen osapuolen välillä, kuten matkustusjärjestelyt.

Kaikissa tapauksissa sopivia turvatoimia sovelletaan niissä maissa tai alueilla soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Miten suojaamme tietoa sinusta?

Käytämme sopivia teknisiä ja organisatorisia keinoja hallussamme olevan henkilökohtaisen tiedon suojaamiseksi luvattomalta paljastamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Milloin sopivaa, käytämme salausta tai muita teknologioita, jotka auttavat suojaamaan tietoa, jonka luovutat. Vaadimme myös palveluntuottajiamme noudattamaan tiukkoja tietosuoja- ja turvallisuusvaatimuksia.



Miten pitkään tietoa sinusta säilytetään?

Säilytämme tietoa sinusta niin kauan kuin on tarpeen tarkoituksen toteuttamiseksi, jota varten tieto kerättiin. Tämän jälkeen poistamme sen. Aika vaihtelee riippuen tarkoituksesta, jota varten tieto kerättiin. Huomaa, että joissain tapauksissa sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan tieto. Lisäksi meillä on toisinaan velvollisuus säilyttää tieto esimerkiksi verotusta tai kirjanpitoa varten.

lisätietoja...

Tyypillisesti säilytämme tietoa niiden kriteerien perusteella, joita on kuvailtu alla olevassa taulukossa:

Tyyppi	Selitys/tyypilliset säilytyskriteerit
<ul style="list-style-type: none">markkinointi sinulle (mukaan lukien markkinointiviestintä) (jos käytät digitaalisia kosketuskohtia ja olet tavoitettavissa)	Suurin osa tiedosta markkinointiprofiilissasi säilytetään yhteisen markkinointisuhteemme ajan; esimerkiksi samalla, kun jatkat digitaalisten kosketuskohtien käyttämistä tai vastaat viestintäämme. Kuitenkin jotkin osat markkinointiprofiilistasi, kuten miten kommunikoimme kanssasi, vanhentuu luonnollisesti ajan kuluessa, joten poistamme osat automaattisesti määritellyn ajan (tyypillisesti 3 vuotta) jälkeen siten kuin on sopivaa sen tarkoituksen kannalta, jota varten tieto kerättiin.
<ul style="list-style-type: none">markkinointi sinulle (mukaan lukien markkinointiviestintä) (jos et ole enää yhteydessä meihin)	Tämä skenaario on sama kuin yllä, mutta jos emme ole sinuun yhteydessä pitkään aikaan (tyypillisesti 2 vuotta), lakkaamme lähettämästä sinulle markkinointiviestintää ja poistamme vastaushistoriasi niihin. Tämä tapahtuu esimerkiksi, jos et koskaan napsauta kutsua tapahtumaan, kirjaudu digitaaliselle kosketuskohdalle tai ole yhteydessä asiakaspalveluun määriteltynä aikana. Näissä olosuhteissa oletamme, että et halua vastaanottaa viestintää.
<ul style="list-style-type: none">markkinointi sinulle (mukaan lukien markkinointiviestintä) (jos et ole tavoitettavissa)	Jos sinut on rekisteröity vastaanottamaan markkinointiviestintää, mutta antamasi yhteystiedot tavoittamiseksi eivät toimi, säilytämme tietosi tyypillisesti vain 6 kuukauden ajan, jotta voit palata ja korjata ne.
<ul style="list-style-type: none">markkinointi sinulle (mukaan lukien markkinointiviestintä) (epätäydellinen rekisteröinti)	Jos aloitat itsesi rekisteröimisen kauppiaksi, mutta et vie prosessia loppuun (esimerkiksi, jos et ole vienyt iän vahvistamisprosessia loppuun tai et hyväksy kosketuskohdan käyttöehtoja), säilytämme tietosi vain 6 kuukauden ajan, jotta voit palata viedä prosessin loppuun.
<ul style="list-style-type: none">markkinatutkimus	Jos sinua ei ole rekisteröity tietokantaamme muita tarkoituksia varten (esimerkiksi markkinointia, takuuta tai asiakaspalvelua varten), ja käytämme julkisesti saatavilla olevaa tietoa sinusta ymmärtääksemme mieltymystesi markkinoita, säilytämme tietoa sinusta lyhyen aikaa suorittaaksemme määrätyn osan markkinatutkimusta.
<ul style="list-style-type: none">ostot ja takuu	Jos ostat tavaroita, säilytämme tietoja tästä niin pitkään kuin on tarpeen kaupan toteuttamiseksi ja noudattaaksemme laillisia velvoitteita (esimerkiksi verotus- ja kirjanpitolukemiseksi). Jos sinut rekisteröidään myös laitteen takuuseen liittyen, säilytämme tietoa niin pitkään kuin takuun kannalta on tarpeen.
<ul style="list-style-type: none">asiakaspalvelu	Jos olet yhteydessä asiakaspalveluun, teemme asiasta merkinnän (mukaan lukien tiedot tiedustelusta ja vastauksesta) ja säilytämme sitä niin kauan kuin on relevanttia suhteemme kannalta. Tilanne voi olla käsillä esimerkiksi silloin, jos tahdot meidän korvaavan laitteen takuun nojalla tai jos viimeisimmät tiedustelusi ovat relevantteja. Tilapäiset tiedot (esimerkiksi sellaisen puhelun automaattinen tallenne, jossa pyydät meitä ohjaamaan sinut jälleenmyyntipisteeseen) voivat olla relevantteja vasta, kun pysyvämpiä merkintöjä tehdään, ja niitä säilytetään vain väliaikaisesti.



Tyyppi	Selitys/tyypilliset säilytyskriteerit
<ul style="list-style-type: none">• järjestelmien tarkastuslokot	Järjestelmien tarkastuslokeja säilytetään tyypillisesti vain muutaman kuukauden ajan.
<ul style="list-style-type: none">• liiketoiminta-analyysit	Liiketoiminta-analyysitieto kerätään tyypillisesti automaattisesti, kun käytät PMI:n kosketuskohtia, ja se anonymisoidaan tai vastaavasti kootaan pian tämän jälkeen.

Mitä oikeuksia ja vaihtoehtoja sinulla on?

Sinulla voi olla jokin tai kaikki seuraavista oikeuksista liittyen tietoon sinusta, joka on hallussamme:

- pyytää meitä antamaan sinulle pääsyn siihen;
- pyytää meitä oikaisemaan, päivittämään tai poistamaan sen;
- pyytää meitä rajoittamaan sen käyttöä tietyissä olosuhteissa;
- kieltää meitä käyttämästä sitä tietyissä olosuhteissa;
- peruuttaa hyväksyntäsi sille, että saamme käyttää sitä;
- siirtää tietoa tietyissä olosuhteissa;
- valita, että emme käytä sitä suoramarkkinointiin; ja
- jättää valituksen maasi valvovalle viranomaiselle (jos sellainen on).

Tarjoamme sinulle helppoja tapoja käyttää näitä oikeuksia, kuten ”lopeta tilaus” –linkkejä, tai annamme sinulle yhteystietoja vastaanottamissasi viesteissä.

Jotkin tarjoamamme mobiiliapplikaatiot saattavat lähettää sinulle push-viestejä esimerkiksi uusista tuotteista tai palveluista. Voit estää nämä viestit puhelimesi tai applikaation asetuksista.

lisätietoja...

Oikeutesi riippuvat maasi laeista. Jos olet Euroopan talousalueella, sinulla on alla olevan taulukon mukaiset oikeudet. Jos olet muualla, voit ottaa yhteyttä meihin (katso kappale ”Jos sinulla on kysyttävää, kehen olet yhteydessä?”), joka on tämän tiedotteen lopussa) saadaksesi lisätietoja.

Oikeudet liittyen meidän hallussamme olevaan tietoon sinusta	Lisätiedot (huomaa: tietyt lailliset rajoitukset soveltuvat kaikkiin näihin oikeuksiin)
<ul style="list-style-type: none">• pyytää meitä antamaan sinulle pääsyn tietoon	<p>Tämä on vahvistus:</p> <ul style="list-style-type: none">• sille, prosessoimmeko tietoa sinusta;• nimestämme ja yhteystiedoistamme;• käyttötarkoitukselle;• tietokategorioille;• henkilöiden kategorioille, joiden kanssa jaamme tietoa, ja milloin henkilö on ETA:n ulkopuolella eikä nauti Euroopan Komission päätöksen eduista, sopiville turvatoimille tiedon suojaamiseksi;• (jos meillä on se) tiedon lähteelle, jos emme keränneet sitä sinulta;• (siinä laajuudessa kuin teemme tällaista, mikä tuodaan sinun tietoon) sellaisen automaattisen päätöksenteon olemassaololle, mukaan lukien profilointi, josta seuraa sinuun liittyviä laillisia vaikutuksia tai joka



Oikeudet liittyen meidän hallussamme olevaan tietoon sinusta	Lisätiedot (huomaa: tietyt lailliset rajoitukset soveltuvat kaikkiin näihin oikeuksiin)
	<p>vaikuttaa sinuun merkittävästi samalla tavalla, ja siihen liittyvälle logiikalle ja merkitykselle sekä sellaisen toiminnan ennustetuille; ja</p> <ul style="list-style-type: none">• kriteereille, jotka määrittelevät ajan, jonka säilytämme tietoa. <p>Pyynnöstäsi annamme sinulle kopion sinua koskevasta tiedosta, jota käytämme (edellyttäen, ettei tämä vaikuta muiden oikeuksiin ja vapauksiin).</p>
<ul style="list-style-type: none">• pyytää meitä peruuttamaan tai päivittämään tiedon	<p>Tämä soveltuu, jos hallussamme oleva tieto on epätarkkaa tai puutteellista.</p>
<ul style="list-style-type: none">• pyytää meitä poistamaan tiedon	<p>Tämä soveltuu, jos:</p> <ul style="list-style-type: none">• hallussamme oleva tieto ei ole enää tarpeellista niiden tarkoitusten kannalta, joita varten käytämme sitä;• käytämme tietoa sinun hyväksyntäsi tai hyväksynnän peruuttamisen perusteella (tässä tapauksessa muistamme olla ottamatta yhteyttä sinuun uudelleen, ellet kerro meille, että haluat meidän poistavan kaiken tiedon sinusta, missä tapauksessa kunnioitamme tahtoasi);• käytämme tietoa sillä perusteella, että meillä on legitiimi intressi ja huomaamme, sen jälkeen kun olet esittänyt kiellon, ettei meillä ole painavampaa intressiä jatkaa sen käyttöä;• tieto oli laittomasti hankittu tai käytetty; tai• noudatamme laillista velvoitetta.
<ul style="list-style-type: none">• pyytää rajoittamaan meidän käyttöä	<p>Oikeus soveltuu väliaikaisesti silloin, kun perehdymme tapaukseesi, jos:</p> <ul style="list-style-type: none">• olet haastanut käyttämämme tiedon oikeellisuuden; tai• olet kieltänyt meitä käyttämästä tietoa legitiimin intressin perusteella (jos käytät oikeuttasi näissä tapauksissa, kerromme sinulle ennen kuin käytämme tietoa uudelleen). <p>Oikeus soveltuu myös, jos:</p> <ul style="list-style-type: none">• käyttömme on laitonta ja vastustat tiedon poistamista; tai• emme enää tarvitse tietoa, mutta tarvitset sitä oikeudellisen toimenpiteen vireille saamiseksi.
<ul style="list-style-type: none">• kieltää meitä käyttämästä tietoa	<p>Sinulla on tässä tapauksessa kaksi oikeutta:</p> <p>(i) jos käytämme tietoa sinusta suoramarkkinointiin, voit päättää jättäytyä siitä pois (ilman tarvetta perustella päätöstä), ja me noudatamme pyyntöäsi; ja</p> <p>(ii) jos käytämme tietoa sinusta sillä perusteella, että meillä on legitiimi intressi muihin tarkoituksiin kuin suoramarkkinointiin, voit kieltää sen käyttämisen muihin tarkoituksiin ja antaa selvityksen tilanteestasi, ja me harkitsemme kieltoasi.</p>
<ul style="list-style-type: none">• peruuttaa hyväksyntäsi käyttää tietoa	<p>Tämä soveltuu, jos laillinen peruste sille, miksi käytämme tietoa sinusta, on hyväksyntäsi. Nämä tapaukset käyvät selvästi ilmi asiayhteydestä.</p>
<ul style="list-style-type: none">• siirtää tietoa	<p>Jos:</p> <p>(i) olet luovuttanut meille tietoa; ja</p> <p>(ii) me käytämme tätä tietoa automaattisin keinoin ja joko sinun hyväksyntäsi perusteella tai suoriutuaksemme sopimusvelvoitteistamme sinua kohtaan; sinulla on oikeus vastaanottaa tieto takaisin meiltä yleisesti käytetyssä muodossa ja oikeus edellyttää meitä lähettämään tiedon jollekin muulle, jos se on meille teknisesti mahdollista.</p>



Oikeudet liittyen meidän hallussamme olevaan tietoon sinusta	Lisätiedot (huomaa: tietyt lailliset rajoitukset soveltuvat kaikkiin näihin oikeuksiin)
<ul style="list-style-type: none">• tehdä valitus maasi valvovalle viranomaiselle	<p>Jokaisen Euroopan talousalueen maan täytyy tarjota yksi tai useampi julkinen viranomainen tätä tarkoitusta varten.</p> <p>Löydät niiden yhteystiedot täältä: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Käy maasi viranomaisen sivustolla muiden maiden osalta.</p>

Maakohtaiset lisätiedot

Sinulla voi olla muitakin oikeuksia riippuen maasta, jossa olet.

Jos olet Ranskassa, lisätietoja...

- Jos olet Ranskassa, sinulla on oikeus antaa kuolemasi varalta ohjeita liittyen hallussa pitämäämme tietoon sinusta (tarkemmin ottaen, pitääkö meidän säilyttää vai poistaa se, ja onko muilla oikeutta nähdä sitä). Sinä voit:
 - (A) antaa yleisiä ohjeita digitaaliselle palveluntarjoajalle, joka on rekisteröity Ranskan valvovalla tietosuojaviranomaisella (“CNIL”) (nämä ohjeet soveltuvat kaikkeen sinun tietosi käyttöön); tai
 - (B) antaa meille tarkkoja ohjeita, jotka liittyvät ainoastaan meidän käyttöömme sinun tiedostasi. Ohjeesi saattavat edellyttää meitä siirtämään tietoa sinusta kolmannelle osapuolelle (mutta milloin tieto sisältää tietoa muista, meidän velvollisuutemme kunnioittaa myös heidän oikeuksiaan yksityisyyteen saattaa tarkoittaa sitä, ettemme voi noudattaa ohjeitasi kirjaimellisesti). Voit nimittää kolmannen osapuolen vastaamaan sen varmistamisesta, että ohjeitasi noudatetaan. Jos et nimitä kolmatta osapuolta, seuraajasi (ellet erityisesti määrää toisin) on oikeutettu käyttämään oikeuksiasi liittyen tietoon sinusta kuolemasi jälkeen:
 - (i) hallinnoidakseen kuolinpesäsi (missä tapauksessa seuraajasi saavat pääsyn tietoon sinusta tunnistaakseen ja hankkiakseen tiedon, joka voi olla hyödyksi kuolinpesän hallinnoimiseen, mukaan lukien digitaalinen omaisuus tai tieto, jota voidaan pitää perhemuistona tai voidaan siirtää seuraajillesi); ja
 - (ii) varmistaakseen, että tietoasi käyttävät osapuolet ottavat huomioon kuolemasi (kuten tilisi sulkeminen ja sinun tietosi käytön rajoittaminen tai päivittäminen).
- Voit muokata tai peruuttaa ohjeesi milloin vain. Saadaksesi lisätietoja tietosi prosessoinnista kuolemasi tapauksessa, katso artikla 40-1 laista 78–17, päivätty 6.1.1978. Kun kuolet, oletuksena lakkaat käyttämästä tiliäsi, ja me poistamme tiedon sinusta säilyttämiskäytäntöjemme mukaisesti (katso kappale ”Miten pitkään tietoa sinusta säilytetään?” saadaksesi lisätietoja).

Jos sinulla on kysyttävää, kehen olet yhteydessä?

Jos sinulla on kysyttävää tai tahdot käyttää mitä tahansa oikeuttasi, löydät kyseessä olevan PMI:n tytäryhtiön yhteystiedot, ja tarvittaessa tietosuojavastaavan [täältä](#). Yhteystiedot annetaan myös kaikissa yhteydenotoissa, jotka PMI:n tytäryhtiö tekee sinulle.

Jos maassasi on tietosuojaviranomainen, sinulla on oikeus olla siihen yhteydessä, mikäli sinulla on kysymyksiä tai huolia. Jos kyseinen PMI:n tytäryhtiö ei pysty ratkaisemaan kysymyksiäsi tai huoliasi, sinulla on myös oikeus käyttää oikeussuojakeinoja kansallisessa tuomioistuimessa.



PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Muutokset tähän tiedotteeseen

Voimme tarpeen mukaan päivittää tätä tiedotetta (ja mitä tahansa täydentävää yksityisyystiedotetta). Ilmoitamme sinulle muutoksista siten kuin laki velvoittaa niin tekemään.

Viimeksi muokattu 27.3.2018. Löydät aiemmat versiot tästä tiedotteesta [täältä](#).