



## إخطار الخصوصية الخاص بمستهلكي فيليب موريس إنترناشيونال

لأننا نولي الخصوصية اهتمامًا خاصًا، يوضّح لك هذا الإخطار من نحن؟ وما نوع المعلومات التي نجعلها عنك؟ وفيما نستخدم هذه المعلومات؟ وللاطلاع على مزيدٍ من المعلومات، انقر على "معرفة المزيد" من كلِّ قسم.

يُرجى أيضًا قراءة أحكام الاستخدام الخاصة بنا والتي تتعلّق بالخدمة التي تهتم بها؛ فهي تورد مزيدًا من المعلومات حول طريقة تسييرنا للأعمال وأي قيود قد تُطبّق على الأهلية.

### من نحن؟

نحن عضو في فيليب موريس إنترناشيونال. سيتم تزويدك بمعلوماتنا (الاسم، العنوان ... إلخ) بشكلٍ منفصل عند (أو لتأكيد) جمع المعلومات عنك، على سبيل المثال، في إخطار عبر تطبيق أو موقع إلكتروني، أو في بريد إلكتروني، من خلال تضمين رابطٍ لهذا الإخطار.

### معرفة المزيد...

- فيليب موريس إنترناشيونال (PMI): هي مجموعة دولية رائدة في مجال التبغ. تتألف من مجموعة شركات أو "شركات تابعة".
- الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال: تمثّل كل من الشركات الأعضاء في مجموعة فيليب موريس إنترناشيونال "شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال". وتشير كلمة "نحن" (أو الضمير "نا") إلى الشركة التابعة التي جمعت المعلومات عنك في البداية.
- منتج فيليب موريس إنترناشيونال: يُقصد به منتجنا أو منتج شركة أخرى تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال.

### كيف نجعل المعلومات عنك؟

- قد نجعل المعلومات عنك بطرق متعددة.
- قد تزودنا أنت بالمعلومات مباشرة (على سبيل المثال: تعبئة استمارة، أو إجراء مكالمة معنا).
  - قد نجعل المعلومات عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال: عند استخدامك لتطبيق أو موقع إلكتروني لفيليب موريس إنترناشيونال).



- قد نحصل على المعلومات من أطراف ثالثة (على سبيل المثال: المعلومات المتاحة للجمهور على منصات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر).

في هذا الإخطار، نُشير إلى جميع الطرق التي نتواصل معك عبرها بعبارة *نقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال*، والتي تشمل كلاً من نقاط الاتصال المادية (على سبيل المثال: منافذ بيع وفعاليات فيليب موريس إنترناشيونال)، ونقاط الاتصال الرقمية (على سبيل المثال: التطبيقات والمواقع الإلكترونية).

### لمعرفة المزيد...

- قد نجمع المعلومات عنك منك مباشرةً، ويحدث ذلك عادةً عندما تقوم بما يلي:
- التسجيل لتصبح عضواً في قواعد البيانات الخاصة بنا (قد يكون ذلك على سبيل المثال شخصياً أو عبر تطبيق أو عبر الإنترنت)؛
  - شراء منتجات أو خدمات فيليب موريس إنترناشيونال في أحد منافذ البيع؛
  - تحميل أو استخدام إحدى نقاط الاتصال الرقمية (مثل تطبيق أو موقع إلكتروني)؛
  - التواصل معنا من خلال إحدى نقاط الاتصال أو عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي أو الهاتف؛
  - تسجيل جهاز لدينا؛
  - الاشتراك في بوابة أعضاء فيليب موريس إنترناشيونال؛
  - التسجيل لتلقي النشرات الصحفية لفيليب موريس إنترناشيونال، أو تنبيهات البريد الإلكتروني، أو الاتصالات التسويقية؛
  - المشاركة في استطلاعات فيليب موريس إنترناشيونال أو (حيث يسمح القانون) المسابقات أو العروض الترويجية لفيليب موريس إنترناشيونال؛ أو
  - حضور فعالية نظمتها شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال.

- قد نجمع المعلومات عنك بطريقة آلية، ويحدث ذلك عادةً عندما تقوم بما يلي:
- زيارة محل بيع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال من خلال جمع بياناتك عند الدفع، أو من خلال أجهزة الاستشعار الموجودة داخل المحل والتي تتصل بتكنولوجيا الهاتف النقال)؛
  - حضور فعالية نظمتها شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال من خلال عمليات الشراء في الفعالية) أو من خلال أجهزة الاستشعار الموجودة داخل الفعالية والتي تتصل بتكنولوجيا الهاتف النقال)؛
  - التواصل معنا (على سبيل المثال من خلال نقاط اتصال أو منصات التواصل الاجتماعي)



- استخدام نقاط الاتصال الخاصة بفيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال من خلال آليات التتبع في تطبيق أو موقع إلكتروني)؛ أو
- وضع منشورات عامة على منصات التواصل الاجتماعي التي نتابعها (على سبيل المثال، ما يمكننا من فهم الرأي العام، أو الاستجابة إلى طلبات تتعلق بمنتجات فيليب موريس إنترناشيونال).

نجمع المعلومات عنك أيضًا بطريقة آلية من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المشابهة على نقاط الاتصال الرقمية الخاصة بفيليب موريس إنترناشيونال، على أن تستند ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الخاصة إلى نقطة اتصال فيليب موريس إنترناشيونال المعنية. لمعرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط (بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط لتحليلات جوجل "Google analytics") والتقنيات الأخرى المستخدمة على نقاط الاتصال، بما في ذلك طريقة قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على إخطار ملفات تعريف الارتباط المتاحة على أو من خلال نقطة الاتصال تلك.

وحيث يسمح القانون، يمكننا الحصول على معلومات عنك من أطراف ثالثة. وقد يشمل هذا المعلومات التي تتم مشاركتها بين الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال، ومعلومات التعريف المتاحة للجُمهور (كتفضيلاتك واهتماماتك) على مواقع إعلام اجتماعي لأطراف ثالثة (مثل فيسبوك وتويتر)، وقوائم التسويق التي يتم الحصول عليها من وكالات تسويق من طرف ثالث.

هذا ويمكننا جمع المعلومات عنك في سياقات أخرى يتم إطلاعك عليها في وقتها.

## ما المعلومات التي نجمعها عنك؟

- قد نجمع أنواع متعدّدة من المعلومات عنك:
- المعلومات اللازمة لإتمام طلباتك
  - المعلومات اللازمة لتقديم خدمات الكفالة
  - المعلومات التي تزودنا بها في الاستثمارات أو الاستبيانات
  - المعلومات التي تتعلق بزياراتك لمنافذ البيع الخاصة بنا وفعاليتنا
  - المعلومات التي تزودنا بها في مكالماتك الهاتفية معنا
  - المعلومات حول تفضيلاتك واهتماماتك
  - المعلومات اللازمة للتحقق من عمرك

لمعرفة المزيد...



تتضح المعلومات التي نجعلها منك مباشرة من السياق حيث تزودنا بها. على سبيل المثال:

- في حال طلبت منتجًا منّا من خلال نقطة اتصال، فإنك تزودنا باسمك ومعلومات الاتصال بك وتفاصيل تحرير الفواتير والمنتجات التي اخترتها مما يمكننا من إتمام طلبك؛
- قد تزودنا بمعلومات حول تفضيلاتك واهتماماتك فيما يخص المنتجات، مما يمكننا من إطلاعك على المنتجات والخدمات التي تهتم بها؛
- في حال رتبّت موعدًا للقائنا (أو شخص يدعم منتجاتنا أو خدماتنا)، قد نجمع اسمك ومعلومات الاتصال بك؛
- قد نجمع معلومات تمكننا من التحقق من عمرك، على سبيل المثال نسخة عن وثيقة هوية أو صورتك الشخصية.

تتعلق المعلومات التي نجعلها بطريقة آلية عمومًا بما يلي:

- تفاصيل زيارتك أو مكالمتك (مثل الوقت والمدة)؛
- في إحدى محلاتنا أو في فعالية ننظمها (بما في ذلك المناطق المجاورة)؛ عدد زيارتك، والأماكن التي زرتها ومدة ذلك، والعمليات الشرائية التي أتممتها؛
- استخدامك لنقاط الاتصال الرقمية لفيليب موريس إنترناشيونال (مثل الصفحات التي تزورها، أو الصفحة التي دخلت منها، أو الصفحة التي غادرت إليها، أو مصطلحات البحث التي أدخلتها، أو الروابط التي نقرت عليها ضمن نقطة الاتصال)؛
- و
- جهازك (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت أو الرقم التعريفي الفريد للجهاز، وبيانات الموقع، ومعلومات ملفات تعريف الارتباط التي قد نكون حفظناها على جهازك).

تتألف المعلومات التي نجعلها من أطراف ثالثة عمومًا من معلومات متاحة للجمهور (مثل تفضيلاتك واهتماماتك)، على سبيل المثال من منشورات منصات التواصل الاجتماعي العامة.

### فيم نستخدم المعلومات عنك، وعلى أي أساس قانوني؟

في هذا القسم، نصف الغايات التي تُستخدم لها المعلومات الشخصية. مع ذلك، فإنّ هذا الإخطار عالمي، وحيث يُقيد أو يحظر قانون دولة محددة موصوفة في هذا الإخطار، فإننا لن نستخدم المعلومات عنك لتلك الغايات في تلك الدولة.



## PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

ووفقاً لما ورد أعلاه، قد نستخدم المعلومات عنك للغايات التالية:

- الامتثال إلى الالتزامات التنظيمية، مثل التحقق من عمرك ووضعك بصفقتك مستخدماً لمنتجاتنا.
- لبيع منتجاتنا لك، بما في ذلك إتمام طلباتك ومعالجة دفعاتك
- تزويدك بخدمات تتعلق بالمبيعات، بما في ذلك التعامل مع استفساراتك وطلباتك، وتقديم خدمات الكفالة
- لتسويق منتجاتنا (حيث يسمح القانون)، بما في ذلك إدارة برامج الولاء وتحسين المنتجات وأبحاث السوق وإعداد استراتيجيات تسويقية وإدارة حملات التسويق وتخصيص تجاربك في المحلات التي تباع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال وفي الفعاليات.
- إعلامك من قبلنا أو شركائنا في العمل بالفرص المتاحة للمشاركة في التسويق أو الترويج لمنتجات فيليب موريس إنترناشيونال
- لدعم جميع ما ذكر، بما في ذلك إدارة حساباتك، وتمكينك من استخدام نقاط الاتصال لفيليب موريس إنترناشيونال، والتراسل معك، وإدارة مواعيدك معنا أو مع شخص يدعم منتجاتنا أو خدماتنا (على سبيل المثال فيما يخص منتج جديد، أو خدمة ما بعد البيع)، وتخصيص تجاربك لنقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال، والإدارة واكتشاف الأخطاء وإصلاحها
- لتحليلات وتحسينات الأعمال، بما في ذلك تحسين منتجات ومنافذ بيع وفعاليات فيليب موريس إنترناشيونال، والمعلومات التي نرود بها (أو الشركات التابعة لنا) عملائنا.
- لغايات أخرى قد نطلعك عليها أو نتضح من السياق، وقت جمع المعلومات عنك.

يتمثل الأساس القانوني لاستخدامنا معلوماتك بوحدة مما يلي (والتي يتم توضيحها بمزيد من التفصيل في قسم "لمعرفة المزيد"):

- الامتثال إلى التزام قانوني نخضع له؛
- تنفيذ عقد أنت طرف فيه؛
- مصلحة تجارية مشروعة لا تلوهها مصالحك في حماية المعلومات؛
- حيث لا ينطبق أي مما سبق، موافقتك (والتي نطلبها قبل معالجة المعلومات).

### لمعرفة المزيد...

فيما يلي، الغايات التي نستخدم لها المعلومات عنك، تقابلها طرق الجمع والأساس القانوني للاستخدام.

الغرض	طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة
الامتثال إلى التزامات تنظيمية	نحصل على هذه المعلومات عمومًا منك بطريقة مباشرة.



الغرض	طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة
<ul style="list-style-type: none"><li>التحقّق من عمرك ووضعك بصفقتك مستخدمًا لمنتجاتنا</li></ul>	نستخدم هذه المعلومات لأنها ضرورية لنا للامتثال بالالتزام قانوني ببيع المنتجات للبالغين فقط، أو، في الدول حيث لا يوجد مثل هذا الالتزام، لأننا نمتلك مصلحة تجارية مشروعة لبيع منتجاتنا للبالغين فقط، والتي لا تملوها مصالحك وحقوقك وحرّياتك في حماية المعلومات عنك.
<p><b>بيع منتجاتنا</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>إتمام طلباتك (بما في ذلك إرسال الإيصالات)</li><li>معالجة دفعاتك</li><li>تقديم خدمات الكفالة</li></ul>	نحصل على هذه المعلومات عمومًا منك بطريقة مباشرة (عادة ما تتمثل بالاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ومعلومات الدفع). نستخدم هذه المعلومات للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك بصفقتك مشترٍ لمنتجاتنا.
<p><b>تقديم خدمات تتعلق بالمبيعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>التعامل مع استفساراتك وطلباتك</li><li>التواصل معك</li><li>الإدارة العامة وتحديد الأخطاء وإصلاحها</li><li>إدارة برامج الولاء</li></ul>	تُقدّم هذه المعلومات عمومًا لنا من قبلك مباشرة. نستخدمها لأننا نمتلك مصلحة تجارية مشروعة في تقديم خدمات تتعلق بالمبيعات لمستهلكينا، والتي لا تملوها مصالحك وحقوقك وحرّياتك في حماية المعلومات عنك.
<p><b>التسويق لمنتجاتنا (حيث يسمح القانون)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>فهم تفضيلاتك (على سبيل المثال نوع المنتجات أو الفعاليات التي قد تفضّلها أو تلك التي يمكن تخصيصها أكثر لتلبية احتياجاتك) و، حيث يسمح القانون، التسويق لك بصفة شخصية.</li><li>إدارة برامج الولاء</li><li>دعوتك للمشاركة في، وإدارة، حملات أبحاث السوق أو استطلاعات الرأي</li><li>لغايات أبحاث السوق</li></ul>	يمثّل ذلك عادةً مزيجًا من المعلومات التي تزوّدنا بها (على سبيل المثال، اسمك ومعلومات الاتصال بك وحساباتك على منصات التواصل الاجتماعي)؛ والمعلومات التي نجتمعها عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال، باستخدام إحدى تقنيات مراقبة استخدام نقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال)، و (حيث يسمح القانون) المعلومات التي نحصل عليها من الأطراف الثالثة (مثل منشورات وسائل التواصل الاجتماعي العامة). نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة للتسويق لمنتجاتنا، وتشغيل نقاط اتصال فيليب موريس



الغرض	طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة
<ul style="list-style-type: none"><li>• إعداد استراتيجيات تسويقية</li><li>• إدارة حملات التسويق</li><li>• تخصيص تجربتك لنقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال، إضفاء الطابع الشخصي لزيارتك من خلال ترحيبات أو اقتراحات قد تهمك على سبيل المثال)</li></ul>	<p>إنترناشيونال، وتخصيص تجاربك، والتي لا تعلوها مصالحك وحقوقك وحررياتك في حماية المعلومات عنك.</p>
<p><b>التسويق لمنتجاتنا (حيث يسمح القانون)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تزويدك بمعلومات عن، وإدارة، الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال وعروضها الترويجية ومنتجاتها وخدماتها ومحلاتها وفعاليتها وأنظمتها الخاصة بمنتجاتنا؛ ولتطوير وتحسين الأدوات لتحقيق هذه الغايات.</li></ul>	<p>يمثل ذلك عادةً مزيجًا من المعلومات التي تزودنا بها (على سبيل المثال، اسمك ومعلومات الاتصال بك وحساباتك على منصات التواصل الاجتماعي)؛ والمعلومات التي نجعلها عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال، باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة)، و (حيث يسمح القانون) المعلومات التي نحصل عليها من الأطراف الثالثة (مثل منشورات وسائل التواصل الاجتماعي العامة).</p> <p>نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة للتسويق لهذه الأمور والتي لا تعلوها مصالحك وحقوقك وحررياتك في حماية المعلومات عنك.</p> <p>في بعض الدول، حيث يفرض القانون، تُرسل لك هذه المواد بصيغة إلكترونية بموافقتك فقط.</p>
<p><b>دعم جميع الغايات أعلاه</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• إدارة حساباتك</li><li>• تمكينك من استخدام نقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال: السماح لك بالبقاء مسجلًا للدخول في أقسام نقطة الاتصال</li></ul>	<p>يمثل ذلك عادةً مزيجًا من المعلومات التي تزودنا أنت بها (على سبيل المثال، اسمك وكلمة المرور الخاصة بك (أو ما يكافئ ذلك))؛ والمعلومات التي نجعلها عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال، معلومات عن جهازك، وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المشابهة).</p>



الغرض	طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة
<p>المخصصة للمستخدمين المصرح لهم فقط، إدارة تفضيلاتك اللغوية، ربط سلتك للتسوق بك)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>التواصل معك</li><li>إدارة مواعيدك معنا أو مع شخص يدعم منتجاتنا أو خدماتنا (على سبيل المثال، فيما يخص منتج جديد أو خدمة ما بعد البيع)</li><li>تحسين تجاربك</li><li>الإدارة وتحديد الأخطاء وإصلاحها</li></ul>	<p>نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس يتوافق مع الغرض من استخدام المعلومات التي ندعمها. على سبيل المثال، عند إدارتنا لحسابك لدعم عملية شراء أو تقديم خدمة ما بعد البيع، فإننا نستخدم المعلومات للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك بصفقتك مشترٍ لمنتجاتنا؛ وعند إدارتنا لحسابك لإطلاعك على منتجاتنا، فإننا ندعم التسويق وبالتالي نستخدم المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة للتسويق لمنتجاتنا، والتي لا تملوها مصالحك وحقوقك وحررياتك في حماية المعلومات عنك، وما إلى ذلك.</p>
<p><b>تحليلات وتحسينات الأعمال</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>السماح لنا أو لشركاء أعمالنا بإعلامك بالفرص المتاحة للمشاركة في التسويق لمنتجات فيليب موريس إنترناشيونال</li><li>لتحليلات وتحسينات الأعمال (بما في ذلك لمنتجات وفعاليات فيليب موريس إنترناشيونال والمحلات التي تباع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال ونقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال الرقمية والمعلومات التي نزوّد (نحن أو الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال) مستهلكينا بها)</li></ul>	<p>يمثل ذلك عادةً مزيجًا من المعلومات التي تزودنا أنت بها والمعلومات التي نجتمعها عنك بطريقة آلية و (حيث يسمح القانون) المعلومات التي نحصل عليها من أطراف ثالثة.</p> <p>نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة لتحليل وتطوير أدائنا في العمل ومنتجاتنا ونقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال والمحلات والفعاليات ولدعوة الآخرين للمشاركة في تسويق منتجات فيليب موريس إنترناشيونال، والتي لا تملوها مصالحك وحقوقك وحررياتك في حماية المعلومات عنك.</p>

عندما لا نستخدمنا للمعلومات عنك إلى أي من الأسس القانونية أعلاه، فإننا نطلب موافقتك قبل معالجتنا للمعلومات (تتضح هذه الحالات من السياق).





في بعض الحالات، قد نستخدم المعلومات عنك بطرق غير موضحة أعلاه. وحيث ينطبق ذلك، فإننا نُقدّم إخطار خصوصية تكميلي لتفسير مثل هذا الاستخدام. وعليه، يجب عليك أن تقرأ أي إخطار تكميلي يتعلّق بهذا الإخطار.

### مع من نُشارك معلوماتك، ولأي أغراض؟

قد نُشارك المعلومات عنك مع:

- الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال؛
- الأطراف الثالثة التي تزود الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال أو تزودك أنت بالمنتجات أو الخدمات؛
- شركاء عمل وجهات تسويق الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال المختارين بعناية (في المجالات ذات الصلة بمنتجاتنا أو بما يتناسب مع أسلوبهم وصورتهم) مما يمكنهم من إطلاعك على العروض التي يعتقدون أنّها تهّمك، وفقاً لتفضيلاتك؛ و
- الأطراف الثالثة الأخرى، حيث يفرض أو يسمح القانون.

لمعرفة المزيد ...

### مشاركة البيانات مع الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال

- تتم مشاركة المعلومات عنك مع فيليب موريس إنترناشيونال منجمنت إس إيه (مقرّها لوزان في سويسرا)، باعتبارها الإدارة المركزية لمعالجة البيانات الشخصية للشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال. تعالج فيليب موريس إنترناشيونال منجمنت إس إيه المعلومات عنك لجميع الأغراض المبيّنة في هذا الإخطار.
- يمكن مشاركة المعلومات عنك مع الشركة التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال المسؤولة عن الدولة التي تعيش فيها (في حال أنّها لم تكن الشركة التابعة التي جمعت المعلومات عنك في البداية) لجميع الأغراض المبيّنة في هذا الإخطار.
- يمكن مشاركة المعلومات عنك مع أي شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال تتواصل معها أو (على سبيل المثال: في حال سافرت ورغبت بمعرفة مكان بيع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال في دولة جديدة أو مكان توفّر خدمة أو دعم لمنتجات فيليب موريس إنترناشيونال) من أجل تحسين الخدمات التي نقدّمها لك.

تتوفّر معلومات عن الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال والدول حيث تأسست [هنا](#).

### مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة



- قد نشارك المعلومات عنك مع أطراف ثالثة تزود الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال أو تزودك أنت بمنتجات أو خدمات (كالمستشارين ومزودي خدمات الدفع، ومزودي خدمات التسليم وتجار التجزئة ومدربي المنتجات ومزودي خدمات المعلومات ومزودي خدمات التحقق من العمر).
- قد نشارك المعلومات عنك مع شركاء عمل وجهات تسويق خارجيين للشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال المختارين بعناية (بما يتماشى مع طبيعة الغرض الذي تربطه بمنتجاتنا، على سبيل المثال لأنهما يتشابهان من حيث أو يكملان الصورة أو الأسلوب أو الدور) مما يمكنهم من إطلاعك على المنتجات والخدمات والعروض الترويجية التي تهتمك باعتبارهم، وفقاً لتفضيلاتك.
- قد نشارك المعلومات عنك مع أطراف ثالثة أخرى، حيث يقتضي أو يسمح القانون، على سبيل المثال: السلطات التنظيمية؛ والدوائر الحكومية؛ واستجابةً لطلب من سلطات إنفاذ القانون أو مسؤولين حكوميين آخرين؛ وعندما نرى الإفصاح لازماً أو ملائماً لتقاضي الأذى المادي أو الخسارة المالية أو فيما يتعلّق بالتحقيق بنشاط غير قانوني مشبوه أو فعلي؛ وفي سياق إعادة الهيكلة التنظيمية.

#### إلى أين يمكن إرسال المعلومات عنك؟

كما المؤسسات متعددة الجنسيات، ترسل الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال المعلومات حول العالم. ووفقاً لذلك، يمكن إرسال المعلومات عنك عالمياً (في حال جُمعت المعلومات عنك ضمن المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يعني ذلك أنّ من الممكن إرسال معلوماتك خارجها).

#### معرفة المزيد...

عند استخدام المعلومات كما هو موضح في هذا الإخطار، يمكن إرسال معلوماتك إما داخل أو خارج الدولة أو المقاطعة حيث تم جمعها، بما في ذلك إلى دولة أو مقاطعة قد لا تمتلك معايير حماية بيانات مكافئة.

فعلى سبيل المثال، قد تنقل الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية المعلومات الشخصية إلى الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وفي جميع الحالات، يتم الإرسال:

- على أساس [قرار كفاية صادر عن المفوضية الأوروبية](#)؛
- وفقاً للضمانات المناسبة، على سبيل المثال [العقود النموذجية للاتحاد الأوروبي](#)، أو
- لضرورة الوفاء بالالتزامات بموجب عقد بيننا وبينك (أو تنفيذ تدابير ما قبل التعاقد بناءً على طلبك) أو لإتمام أو أداء عقد مبرم لصالحك بيننا وبين طرف ثالث، كالذي يتعلّق بترتيبات السفر.



في جميع الحالات، تطبق تدابير أمنية ملائمة، لحماية المعلومات الشخصية في الدول أو الأراضي، وفقاً لقوانين حماية البيانات السارية.

### كيف نحمي المعلومات عنك؟

نحن ننقذ تدابير فنية وتنظيمية ملائمة لحماية المعلومات الشخصية التي نحافظ عليها من الإفصاح أو الاستخدام أو التعديل أو الإتلاف غير المصرح به. وعند الاقتضاء، نستخدم التشفير والتقنيات الأخرى التي قد تساعد على حماية المعلومات التي تقدمها. إضافةً إلى ذلك، فإننا نلزم مزودي الخدمات التابعين لنا بالامتثال إلى متطلبات أمنية ومتطلبات خصوصية بيانات صارمة.

### ما مدة حفظ المعلومات عنك؟

نحن نحفظ بالمعلومات عنك للفترة اللازمة لتحقيق الغايات التي جُمعت لها المعلومات، إذ تُحذف المعلومات بعد ذلك. وتتفاوت هذه الفترة وفقاً للغايات التي جُمعت لها البيانات. ومن الجدير بالذكر، أنّ في بعض الحالات، يحق لك أن تطلب منا حذف المعلومات. كما وقد نُلزم قانونياً في بعض الأحيان بالاحتفاظ بالمعلومات، على سبيل المثال لأغراض الضرائب والمحاسبة.

### لمعرفة المزيد...

عادةً، نحفظ بالبيانات بناءً على المعايير المبيّنة في الجدول أدناه:

النوع	التفسير/معايير الاحتفاظ النموذجية
• التسويق لك (بما في ذلك مراسلات التسويق) (في حال كنت تستخدم نقاط الاتصال الرقمية فكان التواصل معك ممكناً)	تُحفظ معظم المعلومات في ملفك التسويقي لفترة علاقة التسويق بيننا؛ على سبيل المثال، فترة استخدامك لنقاط الاتصال الرقمية، أو الرد على مراسلاتنا. مع ذلك، تنتهي صلاحية بعض عناصر ملفك التسويقي، كالسجلات التي توضح طريقة تواصلنا معك، بطبيعة الحال بعد فترة من الزمن، فنحذفها تلقائياً بعد المدد المحددة (3 سنوات عادة) بما يتناسب مع الغاية التي جمعناها من أجلها.
• التسويق لك (بما في ذلك مراسلات التسويق) (في حال لم تعد تتواصل معنا)	يشبه هذا السيناريو ما هو موضح أعلاه، لكننا لم يعد لدينا أي اتصال بك لفترة طويلة (سنتان عادةً)، ولذا نتوقف عن إرسال مراسلات التسويق لك ونحذف تاريخ ردك عليها. يحدث ذلك على سبيل المثال في حال لم تنقر مرةً على دعوة لفعالية أو تسجل دخولاً في نقطة اتصال رقمية أو تتصل بمركز خدمة المستهلكين، خلال تلك الفترة. ويرجع ذلك إلى أننا نفترض في هذه الحالات أنك لا تفضل تلقّي المراسلات.



النوع	التفسير/معايير الاحتفاظ النموذجية
• التسويق لك (بما في ذلك مراسلات التسويق) (في حال لم يكن الاتصال بك ممكنًا)	في حال سجّلت لتلقي مراسلات التسويق، ولم تكن المعلومات التي زوّدتنا بها للاتصال بك صحيحة، نحتفظ بمعلوماتك لفترة 6 أشهر فقط عادةً للسماح لك بالعودة وتصحيحها.
• التسويق لك (بما في ذلك مراسلات التسويق) (تسجيلات غير كاملة)	في حال بدأت بتسجيل نفسك في قاعدة بيانات، ولم تُكمل عملية التسجيل (على سبيل المثال، في حال لم تكمل عملية التحقق من العمر، أو لم توافق على أحكام استخدام نقطة الاتصال)، نحتفظ بمعلوماتك لفترة 6 أشهر فقط عادةً للسماح لك بالعودة وتصحيحها.
• أبحاث السوق	في حال لم تكن مسجلاً لدينا لأغراض أخرى (كمراسلات التسويق، الكفالة، خدمة المستهلكين)، واستخدمنا المعلومات المتاحة عنك للجمهور من أجل فهم السوق أو تفضيلاتك، نحتفظ بالمعلومات عنك لفترة قصيرة لأداء الجزء المحدد من بحث السوق.
• عمليات الشراء والكفالة	في حال اشتريت البضائع، نحتفظ بمعلومات هذه العملية للفترة الضرورية لإتمام عملية البيع، والامتثال إلى أي التزامات قانونية (على سبيل المثال: لأغراض حفظ السجلات الضريبية والمحاسبية). وفي حال قمت بالتسجيل للحصول على كفالة جهاز أيضًا، نحتفظ بمعلومات العملية للفترة الخاصة بالكفالة.
• خدمة العملاء	في حال تواصلت مع خدمة العملاء، نحتفظ بسجل المسألة (بما في ذلك تفاصيل استفسارك وردك) ونبقيه طول فترة أهميته لعلاقتنا، على سبيل المثال في حال احتجت لاستبدال جهاز بموجب كفالة أو في حال كانت استفساراتك الأخيرة ذات صلة. هذا وقد تبقى السجلات المؤقتة (على سبيل المثال: تسجيل آلي للاتصال هاتفي أجرته لتطلب منّا مساعدتك في الوصول إلى إحدى المحلات) متاحة حتى إعداد سجلات أكثر دوامًا، فيُحتفظ بها مؤقتًا فقط.
• سجلات تدقيق الأنظمة	يُحتفظ بسجلات تدقيق الأنظمة عادةً لبضعة شهور فقط.
• تحليلات الأعمال	تُجمع بيانات تحليلات الأعمال آليًا عادةً عندما تستخدم نقاط الاتصال الخاصة بفيليب موريس إنترناشيونال ويُزال مصدرها/يتم تجميعها بعد فترة وجيزة.

#### ما الحقوق والخيارات المتاحة لك؟

قد تمتلك بعض أو جميع الحقوق التالية فيما يخص ما بحوزتنا من معلومات عنك:



- تطلب منّا منحك إمكانية الوصول إليها؛
- تطلب منّا تصحيحها أو تحديثها أو مسحها؛
- تطلب منّا تقييد استخدامنا لها، في بعض الحالات؛
- الاعتراض على استخدامنا لها، في بعض الحالات؛
- سحب موافقتك على استخدامنا لها؛
- قابلية نقل المعلومات، في بعض الحالات؛
- الانسحاب من استخدامنا لها في التسويق المباشر؛ و
- تقديم شكوى للسلطة الإشرافية في بلدك (في حال توفّرها).

نحن نتيح لك طرقًا سهلة لممارسة هذه الحقوق، مثل روابط "إلغاء الاشتراك"، أو تزويدك بعنوان اتّصال في الرسائل التي تتلقاها.

إضافةً إلى ذلك، قد ترسل بعد تطبيقات الهاتف رسائل لحظية، حول المنتجات أو الخدمات الجديدة على سبيل المثال. يمكنك إلغاء هذه الرسائل من خلال الإعدادات في هاتفك أو التطبيق.

#### لمعرفة المزيد...

تستند الحقوق التي تمتلكها إلى قوانين بلدك. ففي حال كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، تُسند إليك الحقوق المبينة في الجدول أدناه. وفي حال كنت في مكانٍ آخر، يمكنك التواصل معنا (انظر الفقرة "مع من تتواصل لطرح أسئلتك؟" في نهاية هذا الإخطار) لمعرفة المزيد.



مزيد من التفاصيل (ملاحظة: تسري قيود قانونية محددة على جميع هذه الحقوق)	حَقِّك فيما يخص المعلومات المتاحة لدينا عنك
<p>في هذا تأكيد على:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• معالجتنا أو عدم معالجتنا للمعلومات عنك؛</li><li>• اسمنا ومعلومات الاتصال بنا؛</li><li>• الغرض من المعالجة؛</li><li>• فئات المعلومات ذات الصلة؛</li><li>• فئات الأشخاص الذين نشاركهم المعلومات، وفي حال وجود أي شخص خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وعدم انتقاعه من <a href="#">قرار كفاية للاتحاد الأوروبي</a>، الضمانات المناسبة لحماية المعلومات؛</li><li>• (إذا كان متاحًا لدينا) مصدر المعلومات، في حال لم نحصل عليها منك؛</li><li>• (في حال قيامنا بأي من ذلك، مما تم تنبيهك به) وجود عملية صنع قرار آلية، بما في ذلك التحديد النمطي، ينتج عنها آثار قانونية تتعلق بك أو تؤثر عليك بشكل ملحوظ بطريقة مماثلة؛ والمعلومات حول المنطق المتضمن؛ بالإضافة إلى الأهمية والعواقب المتصورة لمثل هذه المعالجة بالنسبة لك؛ و</li><li>• معايير تحديد فترة حفظنا للمعلومات</li></ul> <p>نزودك بنسخة مما نستخدمه من معلومات عنك بناء على طلبك (شريطة ألا يؤثر ذلك على حقوق وحرريات الآخرين).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطلب منّا منحك إمكانية الوصول إليها</li></ul>
<p>ينطبق ذلك في حال كانت المعلومات التي لدينا غير دقيقة أو غير مكتملة.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطلب منّا تصحيحها أو تحديثها</li></ul>
<p>ينطبق ذلك في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• لم تعد المعلومات التي لدينا ضرورية فيما يتعلق بالغايات التي نستخدمها لها؛</li><li>• كُنّا نستخدم المعلومات على أساس موافقتك وقد سحبت موافقتك (في هذه الحالة، نُبقي باعتبارنا ألا نتواصل معك مجددًا، ما لم تطلّعنا على رغبتك بحذف جميع المعلومات عنك، والتي نُقابلها بالاحترام)؛</li><li>• نستخدم المعلومات على أساس مصلحة مشروعة، ولم نجد - بعد اعتراضك - أي مصلحة أساسية في استمرار استخدامها؛</li><li>• تم الحصول على المعلومات أو استخدامها بطريقة غير قانونية؛ أو</li><li>• للامتثال للالتزام قانوني.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطلب منّا مسحها</li></ul>



مزيد من التفاصيل (ملاحظة: تسري قيود قانونية محددة على جميع هذه الحقوق)	حَقِّك فيما يخص المعلومات المتاحة لدينا عنك
<p>يسري هذا الحق، مؤقتًا وقت نظرنا في المسألة، في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• اعترضت على دقة المعلومات التي نستخدمها؛ أو</li><li>• اعترضت على استخدامنا للمعلومات على أساس مصلحة مشروعة (عند ممارستك لحقك في هذه الحالات، فإننا سنقوم بإبلاغك قبل استخدامنا للمعلومات مجددًا).</li></ul> <p>ويسري هذا الحق أيضًا في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• كان استخدامنا غير قانوني وأنت تعارض محو البيانات؛ أو</li><li>• لم نعد نحتاج للبيانات، لكنك تحتاجها لإقامة دعوى قضائية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطلب منا تقييد معالجتنا لها</li></ul>
<p>تمتلك حَقَّين هنا:</p> <p>(i) في حال استخدمنا المعلومات عنك في التسويق المباشر: يمكنك "الانسحاب" (دون الحاجة للتبرير) وستستجيب بدورنا لطلبك؛ و</p> <p>(ii) في حال استخدمنا المعلومات عنك على أساس مصلحة مشروعة لأغراض غير التسويق المباشر، يمكنك الاعتراض على استخدامنا لها لهذه الأغراض، مع توضيح موقفك الخاص، وسننظر بدورنا في اعتراضك.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• الاعتراض على معالجتنا لها</li></ul>
<p>يسري ذلك في حال كان الأساس القانوني لاستخدامنا للمعلومات عنك هو الموافقة. وتتنضح هذه الحالات من السياق.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• سحب موافقتك على استخدامنا لها</li></ul>
<p>في حال:</p> <p>(i) قدّمت بيانات لنا؛ و</p> <p>(ii) استخدمنا تلك البيانات بطرق مؤتمتة، وعلى أساس موافقتك أو وفائنا بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك،</p> <p>عندها، يحق لك استعادة البيانات منّا بصيغة يشيع استخدامها، ويحق لك أن تطلب منا نقل البيانات لشخص آخر إن أمكننا القيام بذلك من ناحية فنية.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• قابلية نقل المعلومات</li></ul>



حَقِّك فيما يخص المعلومات المتاحة لدينا عنك	مزيد من التفاصيل (ملاحظة: تسري قيود قانونية محددة على جميع هذه الحقوق)
• تقديم شكوى للسلطة الإشرافية في بلدك	ينبغي لكل دولة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية الإشارة إلى واحدة أو أكثر من السلطات العامة المعنية بهذا الغرض. يمكنك الاطلاع على معلومات الاتصال بها هنا: <a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a>

### نقاط إضافية مُحدّدة بالدول

قد تمتلك حقوقاً إضافية أخرى وفقاً للدولة التي تتواجد فيها.

### في حال كنت في فرنسا، معرفة المزيد...

- في حال كنت في فرنسا، يحق لك أن تزودنا بتعليمات حول التعامل مع المعلومات التي نمتلكها عنك في حال وفاتك (خاصةً ما إذا كان ينبغي لنا تخزينها أو حذفها، وما إذا كان يحق لأخريين الاطلاع عليها). إذ يمكنك:  
(أ) إصدار تعليمات عامة لمزود خدمات رقمية مسجّل لدى السلطة الإشرافية الفرنسية لحماية البيانات (تسمى "CNIL") (تسري هذه التعليمات على جميع حالات استخدام المعلومات عنك)؛ أو  
(ب) تزودنا بتعليمات خاصة تنطبق فقط على استخدامنا للمعلومات عنك.  
قد تفرض علينا تعليماتك نقل المعلومات عنك لطرف ثالث (لكن حيث تتضمن المعلومات معلومات عن آخرين، قد يعني التزامنا باحترام حقوقهم في الخصوصية أيضاً عدم قدرتنا على اتّباع تعليماتك كاملةً). يمكنك تعيين طرف ثالث مسؤول عن ضمان اتّباع تعليماتك. وفي حال لم تعيّن طرفاً ثالثاً لذلك، سيحق لورثتك (ما لم تذكر خلاف ذلك في تعليماتك) ممارسة حقوقك في المعلومات عنك بعد وفاتك:  
(i) لإدارة ممتلكاتك (حيث يتمكّن ورثتك من الوصول إلى المعلومات عنك لتحديد وجمع المعلومات التي قد تعيد في إدارة ممتلكاتك، بما في ذلك أي بضائع أو بيانات رقمية قد يُنظر إليها على أنّها ذكرى عائلية يمكن نقلها إلى ورثتك)؛ و  
(ii) لضمان أنّ الأطراف المستخدمين للمعلومات عنك يأخذون بالاعتبار وفاتك (مثلاً لإغلاق حسابك وتقييد استخدام أو تحديث المعلومات عنك).  
يمكنك تعديل أو إلغاء تعليماتك في أي وقت. ولمزيد من المعلومات حول معالجة المعلومات عنك في حالة وفاتك، انظر المادة 1-40 من القانون 78-17 المؤرّخ في 6 كانون الثاني 1978. من البديهي أنّك ستتوقّف عن استخدام حسابك في حالة وفاتك،





وسنقوم بدورنا بحذف المعلومات عنك وفقًا لسياسات الاحتفاظ الخاصة بنا (انظر الفقرة "ما مدة حفظ المعلومات عنك؟" لمزيد من التفاصيل).

#### مع مَنْ تتواصل لطرح أسئلتك؟

في حال كانت لديك أية أسئلة، أو ترغب بممارسة أي من حقوقك، ستجد معلومات الاتصال بالشركة المعنية التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال، ومسؤول حماية البيانات إن أمكن، هنا. وستتوفر معلومات الاتصال أيضًا في أي مراسلات تُرسلها لك أي من الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال.

إذا تواجدت في دولتك سلطة لحماية البيانات، يحق لك التواصل معها بخصوص استفسارات أو مخاوفك. وفي حال لم تتمكن الشركة المعنية التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال من الإجابة على أسئلتك أو استفساراتك، يحق لك أيضًا التماس إنصاف قضائي أمام محكمة وطنية.



التغييرات على هذا الإخطار

قد نحدّث هذا الإخطار (وأي إخطار خصوصية تكميلي) من وقت لآخر. وسنُعلمك بالتغييرات حيث يفرض القانون القيام بذلك.

تاريخ آخر تعديل: 27 مايو 2018. يمكنك الاطلاع على الإصدارات السابقة لهذا الإخطار [هنا](#).